



UFRJ
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO DE JANEIRO

Manual SEI-UFRJ

Guia do Sistema Eletrônico de Informações na UFRJ

Rio de Janeiro – RJ

2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Gabinete da Reitora – GR
Arquivo Central - Sistema de Arquivos – SIARQ/UFRJ
Divisão de Gestão Documental e da Informação – DGDI

MANUAL SEI-UFRJ: um guia do Sistema Eletrônico de Informações na
Universidade Federal do Rio de Janeiro
Versão atualizada

Coordenação: Marcelo Vasconcelos D’Almeida

Elaboração e Atualização: Fábio Barros da Silva
Stephany de Sá Nascimento

Contatos: Telefone: 3938-1880 (direção) / 3938-1913, 3938-1881, 3938-1882
Site: www.portal.sei.ufrj.br

e-mail: direcaodgdi@siarq.ufrj.br; protocolo@siarq.ufrj.br; geia@siarq.ufrj.br.



1. VISÃO GERAL	7
1.1 O QUE É O SEI?	7
1.1.1 PRINCIPAIS FACILIDADES DO SEI	8
1.2 GESTÃO POR PROCESSO E POR DESEMPENHO	9
1.3 BOAS PRÁTICAS DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA	9
1.4 VÍDEOS TUTORIAIS	11
2. INICIANDO OPERAÇÕES NO SEI	12
2.1 ACESSO AO SISTEMA	12
2.2 BARRA DE FERRAMENTAS	12
2.3 MENU PRINCIPAL	13
2.4 TELA “CONTROLE DE PROCESSOS”	13
2.5 TELA DO PROCESSO	16
2.6 BASE DE CONHECIMENTO	19
2.6.1 CRIAR BASE DE CONHECIMENTO	20
2.6.2 ALTERAR VERSÃO	23
2.6.3 EXCLUIR BASE DE CONHECIMENTO	26
2.7 TELA DO DOCUMENTO	29
2.8 RESTRIÇÃO DE ACESSO	33
2.8.1 PROCESSOS SIGILOSOS	35
2.9 MARCADORES	40
3. OPERAÇÕES BÁSICAS COM PROCESSOS	46
3.1 ÁRVORE DE DOCUMENTOS DO PROCESSO	46
3.2 INICIAR PROCESSO	46
3.3 TIPOS DE PROCESSO	51
3.4 CONCLUIR PROCESSOS	52
3.5 REABRIR PROCESSOS	54
3.6 EXCLUIR PROCESSOS	56
3.7 GERAR PDF DO PROCESSO	57
3.8 GERAR ZIP DO PROCESSO	57
4. OPERAÇÕES BÁSICAS COM DOCUMENTOS	59
4.1 INCLUIR DOCUMENTOS	59
4.2 DOCUMENTOS GERADOS NO SISTEMA	61



Manual SEI-UFRJ

4.3	EDITAR DOCUMENTOS	63
4.3.1	INCLUIR IMAGENS	66
4.3.2	REFERENCIAR DOCUMENTOS OU PROCESSOS	68
4.4	VERSÕES	70
4.5	TEXTOS PADRÃO	72
4.6	MODELOS DE DOCUMENTOS	74
4.7	DOCUMENTOS EXTERNOS	78
4.7.1	ORIENTAÇÕES PARA DIGITALIZAÇÃO	83
4.8	EXCLUIR DOCUMENTOS	85
4.9	CANCELAR DOCUMENTO	87
4.10	GERAR CIRCULAR	90
<u>5. ASSINATURAS</u>		93
5.1	RESTRIÇÃO À VISUALIZAÇÃO DE MINUTAS	93
5.2	BLOCO DE REUNIÃO	93
5.3	ASSINATURA DE DOCUMENTO INTERNO	98
5.4	AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTO EXTERNO	99
5.5	ASSINATURAS POR USUÁRIOS DE OUTRAS UNIDADES	103
5.6	ASSINAR DOCUMENTOS EM BLOCO DE ASSINATURA	106
<u>6. TRABALHO COLABORATIVO</u>		114
6.1	RECEBER PROCESSOS NA UNIDADE	114
6.2	ATRIBUIR PROCESSOS A UM USUÁRIO	114
6.3	ENVIAR PROCESSOS PARA OUTRA UNIDADE	116
6.4	GRUPOS	118
6.4.1	GRUPOS DE CONTATO	118
6.4.2	GRUPOS DE E-MAIL	121
6.4.3	GRUPOS DE ENVIO	123
6.5	CONTROLE DE PRAZOS	126
6.6	INSERIR ANOTAÇÕES	128
6.7	CIÊNCIAS	130
<u>7. RELAÇÕES ENTRE INFORMAÇÕES</u>		131
7.1	SOBRESTAR PROCESSO	131
7.2	RELACIONAR PROCESSOS	132
7.3	ANEXAR PROCESSOS	134
<u>8. RECUPERANDO INFORMAÇÕES</u>		137



Manual SEI-UFRJ

8.1	VERIFICAR O HISTÓRICO DE MODIFICAÇÕES	137
8.2	ACRESCENTAR INFORMAÇÕES AO HISTÓRICO	137
8.3	ACOMPANHAMENTO ESPECIAL	138
8.4	BLOCOS INTERNOS	141
8.5	MÉTODOS DE PESQUISA	145
8.5.1	PESQUISA NO PROCESSO	150
8.6	MEDIÇÕES DE DESEMPENHO	151
<u>9. COPIANDO E MOVENDO INFORMAÇÕES</u>		158
<hr/>		
9.1	DUPLICAR PROCESSO	158
9.2	MOVER DOCUMENTOS EXTERNOS	159
9.3	ALTERAR A ORDEM DOS DOCUMENTOS	161
<u>10. USUÁRIOS EXTERNOS</u>		163
<hr/>		
10.1	INTERFACE COM USUÁRIOS EXTERNOS	163
10.2	ENVIAR E-MAILS	164
10.3	ACESSO EXTERNO	166
10.4	ASSINATURA POR USUÁRIO EXTERNO	168
<u>11. ARQUIVAMENTO</u>		172
<hr/>		
11.1	ARQUIVAMENTO E CONTAGEM DE TEMPORALIDADE	172
11.2	DESARQUIVAMENTO DE PROCESSO NA UNIDADE ArquivoSEI	173



1. Visão Geral

Desde o início da implantação do Sistema Eletrônico de Informações na UFRJ a partir de 2016 até agora, a equipe responsável vem trabalhando numa metodologia capaz de tornar a transição do processo físico para o processo eletrônico, o mais amigável possível para os usuários da UFRJ. Buscando assim, minimizar ao máximo os impactos negativos desta nova forma de trabalhar os processos administrativos e também acadêmicos na instituição.

Neste período de implantação verificou-se a necessidade de várias adequações e melhorias no processo de trabalho desenvolvido ao longo dos anos na UFRJ. Com esta versão atualizada do Manual SEI, busca-se apresentar os procedimentos do processo eletrônico como realmente acontecem de forma mais clara e didática possível.

Hoje com aproximadamente mais de 70% dos processos no SEI e com a expertise adquirida na implantação, a equipe entende que este é o momento de lançar uma nova versão do Manual SEI. E tem plena consciência da dinâmica que é a implantação de processo eletrônico na universidade e da necessidade de atualização constante deste manual.

Portanto, a seguir o Manual SEI com os procedimentos atualizados para conhecimento e uso dos servidores UFRJ.

1.1 O que é o SEI?

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é um sistema de controle de processos e documentos arquivísticos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Uma das suas principais características é a libertação do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento com atualização e comunicação de novos eventos em tempo real.

O SEI é um dos produtos do projeto Processo Eletrônico Nacional (PEN), iniciativa conjunta de órgãos e entidades de diversas esferas da Administração Pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos. Coordenado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, o PEN proporciona a



Manual SEI-UFRJ

integração de diferentes esforços que já estavam em curso no âmbito do Governo Federal e possibilita melhorias no desempenho dos processos da Administração Pública, com ganhos em agilidade, produtividade, transparência e satisfação do público usuário e redução de custos. A intenção do projeto é disponibilizar uma solução flexível o bastante para ser adaptada à realidade de órgãos e entidades da Administração Pública de diferentes áreas de negócio. A solução será disponibilizada no Portal do Software Público do Governo Federal.

O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro do próprio sistema, proporcionando a virtualização de processos e documentos, permitindo atuação simultânea de várias unidades ao mesmo tempo em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente, reduzindo o tempo de realização das atividades.

1.1.1 Principais facilidades do SEI

Portabilidade: 100% Web e pode ser acessado por meio dos principais navegadores do mercado: Internet Explorer, Firefox e Google Chrome;

Acesso Remoto: em razão da portabilidade já mencionada, pode ser acessado remotamente por diversos tipos de equipamentos, como microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones de vários sistemas operacionais (Windows, Linux, IOS da Apple e Android do Google). Isto possibilita que os usuários trabalhem a distância;

Acesso de usuários externos: gerencia o acesso de usuários externos aos expedientes administrativos que lhes digam respeito, permitindo que tomem conhecimento do teor do processo e, por exemplo, assinem remotamente contratos e outros tipos de documentos;

Controle de nível de acesso: gerencia a criação e o trâmite de processos e documentos restritos e sigilosos, conferindo o acesso somente às unidades envolvidas ou à usuários específicos;

Tramitação em múltiplas unidades: incorpora novo conceito de processo eletrônico, que rompe com a tradicional tramitação linear, inerente à limitação física do papel. Deste modo, várias unidades podem ser demandadas simultaneamente a tomar providências e manifestar-se no mesmo expediente administrativo, sempre que os atos sejam autônomos entre si;

Funcionalidades específicas: controle de prazos, ouvidoria, estatísticas da unidade,



tempo do processo, base de conhecimento, pesquisa em todo teor, acompanhamento especial, modelos de documentos, textos padrão, sobrestamento de processos, assinatura em bloco, organização de processos em bloco, acesso externo, entre outros;

Sistema intuitivo: estruturado com boa navegabilidade e usabilidade.

1.2 Gestão por Processo e por Desempenho

Um dos principais conceitos do sistema é a gestão por processo. Segundo, Sordi (2012, p.162), “um dos objetivos da gestão por processo é assegurar a melhoria contínua do desempenho da organização por meio da elevação dos níveis de qualidade de seus processos e negócios”.

Portanto, esclarecemos que o termo **Processo** deve ser entendido como **Procedimento**, desvinculando-o da ideia de processo físico.

Sendo assim, para começar as atividades no SEI-UFRJ, deve-se antes iniciar o processo (procedimento), escolhendo o **Tipo de Processo** correspondente ao documento a ser criado, ou inserir o documento em um processo já existente. Isso viabiliza os relatórios de Estatísticas da Unidade e Desempenho de Processos no SEI-UFRJ, o que inclui o tempo médio de cada Tipo de Processo no Órgão e o tempo médio de tramitação do Tipo de Processo em cada Unidade (para saber mais sobre estatísticas, consulte: [Medições de Desempenho](#)).

1.3 Boas Práticas de Utilização do Sistema

Para garantir melhor aproveitamento dos recursos do sistema no decorrer do tempo e o alcance dos resultados pretendidos de maneira eficaz, são aconselháveis algumas práticas:

Padronizar procedimentos: por ser uma solução bastante flexível, o SEI proporciona formas variadas de utilização de suas funcionalidades, assim como permite a adaptação a diferentes realidades. Por isso, é importante que órgãos e instituições padronizem procedimentos em diversos níveis, tanto por meio da implementação de normas de utilização do sistema, quanto pela padronização de processos de trabalho em cada unidade. A instituição de normas e procedimentos proporciona segurança da informação e a organização do trabalho. Padronizações no âmbito das unidades (tais como tipos de documentos, tabelas de temporalidade, metodologias e nomenclaturas comuns) facilitam a utilização de recursos que o sistema oferece, tais como pesquisa e medição de desempenho dos processos (para saber mais



sobre, pesquisas e medições, consulte: Métodos de Pesquisa e Medições de Desempenho;

Acesso como regra e o sigilo como exceção: a transparência é um instrumento de controle social que proporciona meios para garantir a correta atuação do Estado. O SEI adota a filosofia da transparência administrativa, ainda que permita atribuir restrição de acesso a processos e documentos em casos específicos. O sistema tem como princípio a transparência do fluxo de informações e o trabalho colaborativo. O ideal é que se facilite e priorize a publicidade como forma de garantir o funcionamento eficiente do sistema;

Respeitar as etapas do processo e o fluxo de informações: O SEI proporciona instrumentos para medição e monitoramento dos processos. Também proporciona meios de manter um processo ou conjuntos de processos em permanente acompanhamento, sem que isso interfira nos fluxos de atividades e andamentos.

Por isso, é importante cumprir cada etapa de maneira eficiente para a correta medição de desempenho dos processos, assim como deve ser feito uso de funcionalidades de pesquisa e acompanhamento para consulta a informações.

Um exemplo de boa prática é a conclusão do processo ou seu envio para outra unidade tão logo as atividades pertinentes na unidade sejam finalizadas, sem mantê-lo desnecessariamente aberto na unidade atual. Para saber mais sobre pesquisa, acompanhamento e medições, consulte: Métodos de Pesquisa, Acompanhamento Especial, Blocos Internos e Medições de Desempenho.

Dar preferência ao editor do SEI: Embora o sistema permita importar alguns formatos de arquivo (Documento Externo), os documentos formais do órgão **devem** ser redigidos no próprio sistema (Documento Interno). É possível a customização de tipos de documentos em obediência aos padrões e formatação estabelecidos por instrumentos legais, tais como o Manual de Redação da Presidência da República. Os tipos de documentos também podem ser configurados de acordo com a realidade dos órgãos e instituições.

Outras vantagens do uso de Documentos Internos são seus formatos padronizados e automatizados (data, numeração, endereço da unidade, processo de referência e número SEI), além da possibilidade dos documentos que exigirem publicação oficial serem publicados diretamente no SEI em Veículo de Publicação, interno (p.ex. Boletim de Serviço) ou externo (Portal).



1.4 Vídeos Tutoriais

Está disponível na Barra de ferramentas do sistema SEI a opção [Para saber+](#). Este caminho contém uma relação de vídeos que descrevem passo a passo várias funcionalidades do sistema. Ao clicar sobre a opção, será apresentado um índice de vídeos com a descrição de algumas funcionalidades. Basta clicar sobre a descrição desejada e o sistema abrirá outra tela, possibilitando dar início ao vídeo.



2. Iniciando Operações no SEI

2.1 Acesso ao Sistema

Para acessar o SEI-UFRJ, o usuário deve utilizar seu *login* e senha:

Os usuários que não possuem acesso ao sistema, estes deverão solicitar através de formulário que consta no Portal do SEI-UFRJ.

2.2 Barra de Ferramentas

A barra de ferramentas do SEI-UFRJ fica localizada no topo da página e possui os seguintes itens a saber:



Para saber+	“Para saber +”: disponibiliza lista de vídeos com o passo a passo de várias funcionalidades do SEI.
Menu	“Menu”: Permite ocultar ou mostrar o menu principal.
Pesquisa <input type="text"/>	“Pesquisa”: Possibilita uma busca Sumário rápida com diversos parâmetros sobre o processo ou documento.
<input type="text" value="GR/SIARQ/DGDI/PROCE"/>	“Caixa de seleção de Unidade”: Informa ao usuário em qual unidade ele está logado e possibilita navegar pelas unidades para as quais tenha permissão.



	“Controle de Processos” : permite ao usuário voltar à página inicial.
	“Novidades” : permite ao usuário manter-se informado sobre novas funcionalidades adicionadas ao SEI.
	“Usuário” : identifica o usuário que está logado.
	“Configurações do Sistema” : permite ao usuário alterar o esquema de cores.
	“Sair do Sistema” : permite ao usuário sair com segurança do sistema.

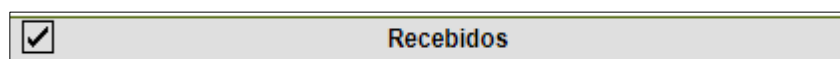
2.3 Menu Principal

É a barra cinza localizada na lateral esquerda da tela, que disponibiliza um conjunto de funcionalidades, podendo ser distintas a depender do perfil do usuário ou do tipo de unidade. O perfil básico apresenta as seguintes opções:

Controle de Processos
Iniciar Processo
Retorno Programado
Pesquisa
Base de Conhecimento
Textos Padrão
Modelos Favoritos
Blocos de Assinatura
Blocos de Reunião
Blocos Internos
Contatos
Processos Sobrestados
Acompanhamento Especial
Marcadores
Pontos de Controle
Estatísticas ▶
Grupos ▶

2.4 Tela “Controle de Processos”

É a tela principal do SEI, onde são visualizados todos os processos que estão abertos na unidade. Os processos estão separados em dois grupos:



Processos recebidos de outra unidade



Gerados

Processos gerados pela própria unidade do usuário logado.

Estes grupos se apresentam na tela de Controle de processos conforme figura a seguir:





A parte superior da tela de Controle de Processos 1 apresenta um grupo de ícones com funcionalidades que possibilitam efetuar operações para um conjunto de processos, que chamamos de operações em lote.








Para tal procedimento, basta marcar a caixa de seleção ao lado do número de cada processo e, então, selecionar o ícone correspondente à ação desejada:





Segue a descrição detalhada das funcionalidades destes ícones:

	“Enviar Processo”: utilizado para tramitar processos para outra unidade. Conclui o processo na unidade remetente, a menos que, no momento do envio, seja marcada a opção “Manter processo aberto na unidade atual” . O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na Pesquisa ou Acompanhamento Especial.
	“Atualizar Andamento”: utilizado para incluir uma informação / despacho de andamento ao(s) processo(s) selecionado(s). Serve para registros meramente interlocutórios e explicações de situações.



	“Atribuição de Processos” : utilizado para distribuir os processos. Informa que o processo está sob a responsabilidade de um usuário da unidade.
	“Incluir em Bloco” : utilizado para organizar os processos dentro do sistema. Esse ícone permite incluir o processo em um Bloco Interno ou em um Bloco de Reunião.
	“Sobrestar Processo” : utilizado quando o processo precisa aguardar alguma providência antes de ter prosseguimento.
	“Concluir Processo nesta Unidade” : utilizado para fechar o processo na unidade, quando não há mais nenhuma ação a ser tomada pela unidade. O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na pesquisa.
	“Anotações” : utilizado para inserir informações adicionais que não devem constar dos autos do Processo e sim orientações internas de trabalho da equipe. Mais conhecido como <i>post-it</i> .
	“Incluir Documento” : utilizado para incluir um mesmo documento em processos distintos, selecionando um modelo ou texto padrão.
	“Marcadores” : serve para organizar os processos por etiquetas coloridas com 10 opções de cores. Após cadastrar pelo menos uma cor, é possível marcar os processos com a etiqueta desejada através da tela de controle de processos ou com o processo aberto.
	Processos com Credencial de Acesso nesta Unidade : Visível apenas para usuários que possuam credencial de acesso a processos sigilosos. Utilizado para controlar esse tipo de processo.

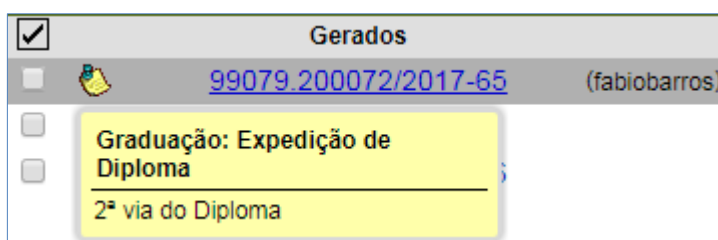
A tela **Controle de Processos** também apresenta símbolos e orientações visuais para facilitar a identificação da situação de cada processo dentro dos grupos  e .

Ver processos atribuídos a mim	Apresenta apenas os processos atribuídos ao usuário logado. Para voltar à tela anterior, basta clicar em “Ver todos os processos” .
Ver por marcadores	Apresenta a lista dos processos que se encontram em seu setor, porém organizados pelos marcadores atribuídos.
Visualização detalhada	Apresenta todos os processos que se encontram em seu setor, porém com mais detalhes do que na visualização resumida. Nesta tela, é informado o número, tipo e interessado do processo.
<u>99079.200072/2017-65</u> (paulofreire)	Login entre parêntese : informação do usuário a quem o processo foi atribuído na unidade.



99079.200072/2017-65	Processos com número em preto: processos com nível de acesso público ou restrito já acessados por algum usuário da unidade.
99079.200072/2017-65	Processos com número em vermelho: processos remetidos à unidade ainda não acessados.
99079.200072/2017-65	Processos com número em azul: processos acessados e/ou que sofreram alguma ação pelo usuário por <i>login</i> /sessão.
	Alerta que o processo remetido para a unidade do usuário tem prazo de retorno programado a vencer.
	Alerta que o processo remetido para unidade está com prazo de retorno programado expirado (atrasado).
	Um documento do processo foi publicado.
	Alerta que indica a inclusão de um novo documento no processo ou indica que um documento (externo ou interno) foi assinado.
	Anotação simples.
	Anotação com prioridade
	Marcador atribuído ao processo. Passando o mouse sobre ele, é possível ver descrição do marcador cadastrado. Para cadastrar marcador, veja o item “Marcadores” deste guia.

Ao passar o cursor sobre o número do processo (sem clicar), é mostrada a informação do “Tipo de Processo” e a “Especificação” (ambas são registradas no momento da abertura de um processo).



2.5 Tela do Processo

Ao clicar em um dos processos listados na tela de “**Controle de Processos**” será apresentada uma nova tela que possibilitará ao usuário visualizar seu conteúdo, conforme figura a seguir.



O lado superior esquerdo **1** mostra o número do processo e a respectiva relação de documentos organizados por ordem de inclusão. Abaixo é mostrada a opção de **“Consultar Andamento”**, que exibe a tramitação e todas as ações realizadas no processo. Em seguida são mostrados os **“Processos Relacionados”**, se houver.

À direita **2** são mostrados todos os ícones de operações possíveis para o processo e, logo após, são mostradas as unidades nas quais o processo está aberto.





Há situações em que o processo não possui andamentos abertos, ou por está sobrestado ou foi anexado a outro processo. Nestes casos, apenas os ícones com operações pertinentes e o status do processo são exibidos.


A **tela do processo** apresenta os mesmos ícones da tela **“Controle de Processos”** (com operações possíveis para grupos de processos), além de outros ícones com funcionalidades que permitem atuação sobre o processo em questão:



	“Incluir Documento” : utilizado para gerar novo documento ou inserir (arquivos definidos como: “externos”) no processo.
	“Iniciar Processo Relacionado” : permite gerar novo processo, vinculado virtualmente, ao processo acessado.
	“Consultar/alterar processo” : utilizado para consultar ou alterar os dados de cadastro do processo, tais como: descrição, interessado, destinatário e nível de acesso.




	“Anotações” : utilizado para inserir informações adicionais que não devem constar dos autos do processo, geralmente orientações internas de trabalho da equipe.
	“Sobrestar Processo” : utilizado quando o processo precisa aguardar alguma providência antes de ter prosseguimento.
	“Acompanhamento Especial” : possibilita ao usuário acompanhar o andamento do processo mesmo que ele esteja tramitando em outra unidade
	“Anexar Processo” : utilizado para anexar um processo a outro.
	“Concluir Processo nesta Unidade” : utilizado para fechar o processo na unidade, quando não há mais nenhuma ação a ser realizada pela unidade. O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na pesquisa.
	“Gerar arquivo PDF do processo” : utilizado para gerar um arquivo do processo no formato PDF. O usuário pode selecionar quais documentos ele deseja incluir neste arquivo.
	“Gerar arquivo ZIP do processo” : utilizado para gerar um arquivo do processo no formato ZIP. O usuário pode escolher quais documentos ele deseja incluir no arquivo.
	“Gerenciar Marcador” : A unidade poderá cadastrar o "Marcador" e aplicá-lo nos processos na tela Controle de Processo ou individualmente com o processo aberto. Com isso fica disponível ao usuário um campo "texto" para descrever o conjunto que receberá o marcador em questão, a etiqueta fica visível ao lado do processo e parando o mouse sobre ela é possível visualizar o texto de aviso escrito pelo usuário.
	“Controle de Processos” : utilizado para retornar à página inicial do SEI.
	“Pesquisar no Processo” : Permite realizar consulta ao conteúdo do processo.

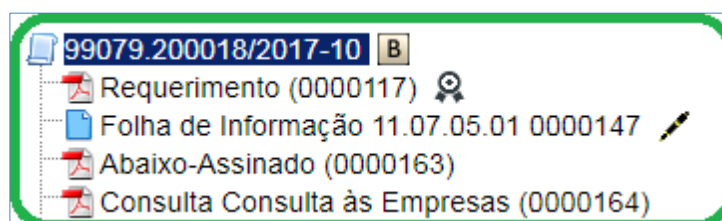
ATENÇÃO: o símbolo  Excluir só aparecerá quando o processo não contiver documentos e ainda estiver com a unidade geradora. Será utilizado excluir um processo criado na unidade, desde que ele não tenha documentos inclusos e não tenha sido enviado a outras unidades.



2.6 Base de Conhecimento

Funcionalidade que permite descrever as etapas de um processo e anexar documentos relacionados ao “**Tipo de Processo**” vinculado àquela base de conhecimento. As bases relacionadas podem ser consultadas por todas as unidades por meio do ícone .

O ícone pode ser visto ao lado do número de protocolo do processo, como mostra a figura abaixo. Ele aparecerá para todos os processos criados com o “Tipo de Processo” correspondente, incluindo os processos abertos antes da criação da Base de Conhecimento.



A Base de Conhecimento é requisito obrigatório para a implantação de tipos processuais no SEIUFRJ, sendo que seu gerenciamento, ou seja, a criação, associação (inclusão), alteração e exclusão no Sistema é uma atribuição exclusiva do Administrador SEI da unidade que propôs a implantação do tipo processual.

Atualmente, a implantação de novos tipos processuais no SEI-UFRJ está concentrada nas grandes áreas da Universidade, responsáveis pelos macroprocessos (assuntos), assim identificados: Graduação (PR1), Pós-Graduação (PR-2), Planejamento, desenvolvimento e Finanças (PR-3), Pessoal (PR-4), Extensão (PR5), Gestão e Governança (PR-6) e Políticas Estudantis (PR-7).

Portanto, a unidade que quiser incluir um novo tipo processual no SEI-UFRJ, que tenha relação com alguma das áreas descritas acima, deverá entrar em contato com o Administrador SEI da respectiva Pró-Reitoria, para alinhamento das rotinas e procedimentos. Por exemplo: proposta de tipo processual que se refira a assunto de pessoal, deverá procurar o Administrador SEI da PR4; Caso seja assunto relativo à contratação de serviços, deverá procurar o Administrador SEI da PR-6.

Foram criados na estrutura organizacional do SEI-UFRJ os Repositórios de Base de Conhecimento (REPBC), onde todas as ações relativas ao gerenciamento das Bases de Conhecimento (criação, associação (inclusão), alteração e exclusão) estão disponíveis, de forma exclusiva, aos Administradores SEI. Abaixo, segue relação dos repositórios já existentes na



Manual SEI-UFRJ

estrutura organizacional do SEI-UFRJ: CT/COPPE/REPBC; GR/REPBC; GR/SIARQ/REPBC; PR1/REPBC; PR2/REPBC; PR3/REPBC; PR4/REPBC; PR5/REPBC; PR6/REPBC; PR7/REPBC.

A razão para a criação destes repositórios está no fato de que as unidades contempladas propuseram a implantação de tipos processuais e que, portanto, foi necessário criar Base de Conhecimento específica. Somente unidades que vierem a implantar novos tipos processuais terão seus respectivos repositórios de Base de Conhecimento.

Para que o Administrador SEI possa cumprir com as atribuições referentes à gestão das Bases de Conhecimento, ou seja, sua criação, alteração e exclusão, ele **deverá acessar o código da estrutura organizacional do Repositório da sua Pró-Reitoria ou unidade**, pois as ações relativas às Bases de Conhecimento deverão ser realizadas, somente, neste local conforme apresentado a seguir.

2.6.1 Criar Base de Conhecimento

Para criar Base de Conhecimento, ou seja, incluí-la no SEI-UFRJ, será necessário proceder conforme descrito a seguir:

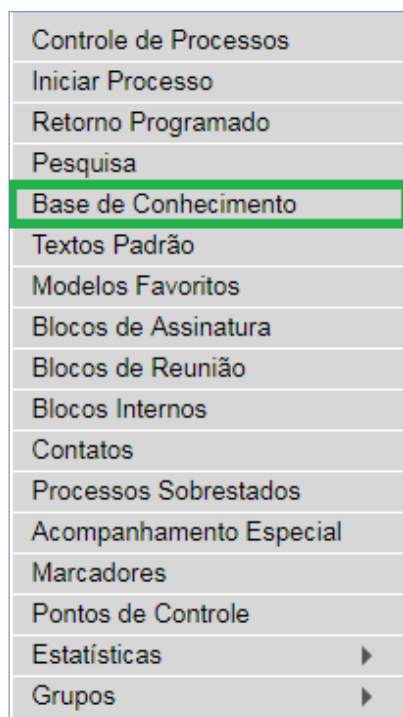
- A elaboração da Base de Conhecimento deve ser escrita, de preferência, por usuários com profundo conhecimento da atividade representada no processo.
- Finalizada a redação da Base de Conhecimento, o usuário deverá enviá-la para o Administrador SEI da unidade solicitando a sua criação (inclusão) no Sistema.
- O Administrador SEI deverá criar a Base de Conhecimento do respectivo processo, realizando as seguintes etapas:
- Acessar na estrutura organizacional do SEI-UFRJ o local relativo ao código do Repositório (unidade/REPBC).





Manual SEI-UFRJ

- Selecionar o menu **“Base de Conhecimento”**, no canto esquerdo da tela.



- Em seguida, clicar no botão **“Nova”**.

Base de Conhecimento

Palavras-chave:

- O sistema abrirá a tela **“Novo Procedimento”**, para preenchimento do campo **“Descrição”** e seleção dos **Tipos de Processo Associados** com a Base de Conhecimento em criação. **ATENÇÃO:** é possível anexar arquivos que contenham detalhes sobre o processo de trabalho, por exemplo, um diagrama de fluxo.

Novo Procedimento

Descrição:

Tipos de Processo Associados:

Anexar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Lista de Anexos (0 registros):

Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
------	------	---------	---------	---------	-------









Manual SEI-UFRJ

- Clique em “Salvar”, para confirmar os dados registrados.
- Após salvar as informações, o sistema abrirá um quadro com a relação das bases de conhecimento da unidade:

Base de Conhecimento GR/SIARQ/DGDI/PROCE						
Lista de Procedimentos (2 registros):						
<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
<input type="checkbox"/>	Emissão de ficha financeira de ativo e aposentado	moniquemartins	04/10/2017 15:33:23			    
<input type="checkbox"/>	Expedição e Registro de Diploma de Graduação	moniquemartins	05/10/2017 13:41:54			    

ATENÇÃO: neste momento será possível selecionar as ações descritas a seguir.

Ícone	Utilizado para:
	Visualizar o conteúdo do procedimento
	Alterar o conteúdo do procedimento
	Alterar os dados de cadastro do procedimento (Descrição, Tipos de Processo Associado e Anexo)
	Liberar a versão criada do procedimento
	Excluir o procedimento

- Na coluna “Ações”, clique no ícone  (Alterar Conteúdo do Procedimento) e o sistema abrirá automaticamente uma tela em que deverá ser informado o conteúdo do procedimento, conforme padrão definido pelo Administrador do Sistema:



Manual SEI-UFRJ

UFRJ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
BASE DE CONHECIMENTO
EXPEDIÇÃO E REGISTRO DE DIPLOMAS

QUE ATIVIDADE É?
[digite aqui o conteúdo]

QUEM FAZ?
[digite aqui o conteúdo]



COMO SE FAZ? POSSUI FLUXO JÁ MAPEADO?
[digite aqui o conteúdo]


QUE INFORMAÇÕES/CONDIÇÕES SÃO NECESSÁRIAS?
[digite aqui o conteúdo]


QUAIS DOCUMENTOS SÃO NECESSÁRIOS?
[digite aqui o conteúdo]

No conteúdo do procedimento é importante utilizar hiperlinks (da Intranet ou Internet) sobre os termos que referenciem leis, decretos, portarias e até mesmo sistemas informatizados relacionados com o trabalho.

No campo “Quais documentos são necessários?”, devem-se referenciar os Tipos de Documentos disponíveis no SEI, bem como outros documentos indispensáveis.

- Ao finalizar o preenchimento, ou seja, copiar e colar o conteúdo do arquivo enviado pelos usuários responsáveis pelo processo, deve-se selecionar o ícone 
- Depois de finalizadas as edições, deve-se clicar no ícone  (Liberar Versão) para que a Base de Conhecimento fique disponível para todos os usuários.

<input type="button" value="Nova"/>	<input type="button" value="Imprimir"/>	<input type="button" value="Liberar"/>	<input type="button" value="Cancelar Liberação"/>	<input type="button" value="Excluir"/>	<input type="button" value="Fechar"/>	
Lista de Procedimentos (15 registros):						
<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
<input type="checkbox"/>	contrato temporário	fabiobarros	24/05/2018 15:12:44	jonnhycarvalho	06/12/2019 09:50:11	   
<input checked="" type="checkbox"/>	Emissão de Certificado ou Declaração	stephanyascimento	17/11/2020 19:51:15			    
<input type="checkbox"/>	emissão de ficha financeira	fabiobarros	26/04/2018 12:06:16	fabiobarros	26/04/2018 12:11:05	   

- Após a liberação o símbolo  fica exibido ao lado do Número Único de Protocolo (número do processo) do Tipo de Processo correspondente.



99079.201321/2020-35 B

Consultar Andamento

Alterar Processo

Salvar

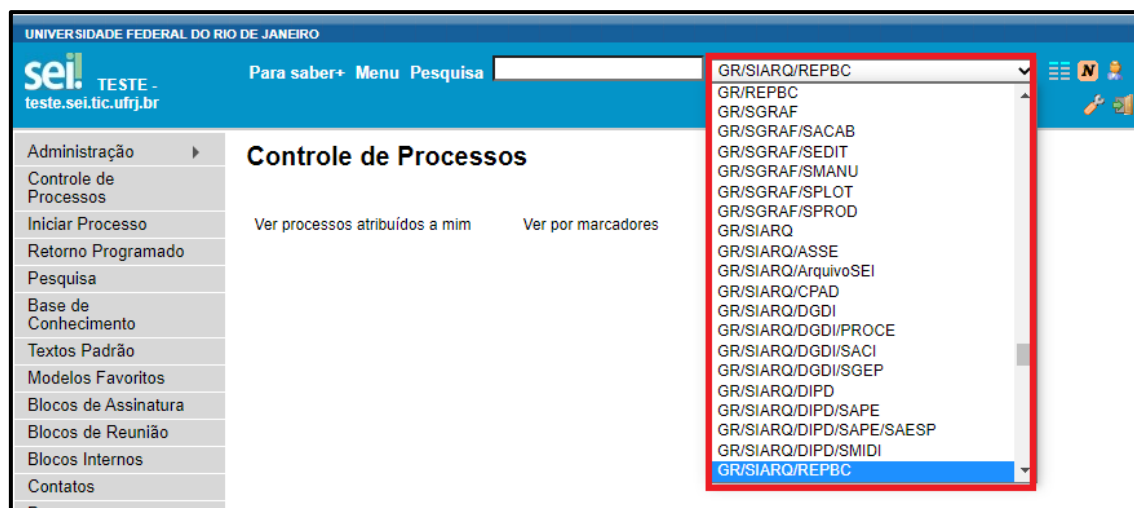
Tipo do Processo:
Pessoal: Emissão de Certificado ou Declaração

2.6.2 Alterar Versão

A Base de Conhecimento é um recurso que deve ser atualizado quando necessário. Para isso, a unidade responsável pelo tipo processual poderá criar uma nova versão de Base de Conhecimento, mantendo o histórico de versões anteriores.

A criação de uma nova versão da Base de Conhecimento, mantendo o histórico de versões, se aplica para correções leves, atualizações de procedimentos e adequações à legislação:

- O Administrador SEI da unidade de referência deve receber as atualizações dos usuários das unidades que solicitaram a implantação do tipo processual.
- Estando de posse das atualizações, o **Administrador SEI** deverá acessar o Repositório da Base de Conhecimento no SEI-UFRJ, através do código da estrutura organizacional.



- Selecionar o menu **“Base de Conhecimento”** no canto esquerdo da tela.




- Controle de Processos
- Iniciar Processo
- Retorno Programado
- Pesquisa
- Base de Conhecimento**
- Textos Padrão
- Modelos Favoritos
- Blocos de Assinatura
- Blocos de Reunião
- Blocos Internos
- Contatos
- Processos Sobrestados
- Acompanhamento Especial
- Marcadores
- Pontos de Controle
- Estatísticas ▶
- Grupos ▶

- Acessar “Minha Base”.

Base de Conhecimento

Pesquisar Nova **Minha Base**

Palavras-chave: ?

- Escolher a Base que deseja corrigir / atualizar e na coluna “Ações” clicar em  “Nova Versão do Procedimento”,

Base de Conhecimento GR/SIARQ/DGDI/PROCE

Nova Imprimir Liberar Cancelar Liberação Excluir Fechar

Lista de Procedimentos (15 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
<input type="checkbox"/>	contrato temporário	fabiobarros	24/05/2018 15:12:44	jonnhycarvalho	06/12/2019 09:50:11	
<input type="checkbox"/>	Emissão de Certificado ou Declaração	stephanyascimento	17/11/2020 19:51:15	stephanyascimento	17/11/2020 19:53:57	

- Abrirá a tela de “Novo Procedimento” com os dados de cadastro da Base que poderão ser alterados se for necessário.



Novo Procedimento

Descrição:


Tipos de Processo Associados:

Pessoal: Emissão de Certificado ou Declaração  

Anexar Arquivo:
 Nenhum arquivo selecionado









Lista de Anexos (0 registros):

Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
------	------	---------	---------	---------	-------

- Após clicar em “Salvar” abrirá nova tela e o Administrador SEI poderá alterar o conteúdo da Base de Conhecimento clicando no botão  “Alterar Conteúdo do Procedimento” na coluna “Ações”.



Base de Conhecimento GR/SIARQ/DGDI/PROCE

Lista de Procedimentos (15 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
<input type="checkbox"/>	contrato temporário	fabiobarros	24/05/2018 15:12:44	jonnhycarvalho	06/12/2019 09:50:11	   
<input type="checkbox"/>	Emissão de Certificado ou Declaração	stephanyascimento	17/11/2020 20:17:51			   



Manual SEI-UFRJ

- Após atualizar o conteúdo deve-se clicar em . E depois é necessário clicar em  “Liberar Versão”, para dar acesso à Base de Conhecimento aos usuários.

Base de Conhecimento GR/SIARQ/DGDI/PROCE											
<input type="button" value="Nova"/>		<input type="button" value="Imprimir"/>		<input type="button" value="Liberar"/>		<input type="button" value="Cancelar Liberação"/>		<input type="button" value="Excluir"/>		<input type="button" value="Fechar"/>	
Lista de Procedimentos (15 registros):											
<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações					
<input type="checkbox"/>	contrato temporário	fabiobarros	24/05/2018 15:12:44	jonnhycarvalho	06/12/2019 09:50:11						
<input type="checkbox"/>	Emissão de Certificado ou Declaração	stephanyascimento	17/11/2020 20:17:51								

2.6.3 Excluir Base de Conhecimento

A exclusão de uma Base de Conhecimento no SEI-UFRJ se dará, somente, através de solicitação enviada ao **Administrador SEI** da unidade responsável pela implantação do tipo processual.

ATENÇÃO: usuários de outras unidades que quiserem atualizar, corrigir e/ou propor melhorias à Base de Conhecimento já publicada, deverão enviar e-mail para análise da unidade responsável pela implantação do tipo processual para avaliação e providências cabíveis.



Manual SEI-UFRJ

Para promover a exclusão de Base de Conhecimento será necessário seguir os passos descritos a seguir.

Ao usuário caberá:

- Solicitar a exclusão da Base de Conhecimento, através de e-mail institucional, dirigido ao *Administrador SEI* da unidade responsável pela implantação do tipo processual.
- Identificar o “assunto” do e-mail como: **Solicitação de Exclusão de Base de Conhecimento;**
- Padronizar a mensagem com o seguinte texto:

“Solicito a exclusão da Base de Conhecimento [DESCREVER O NOME DA BASE DE CONHECIMENTO COMO ESTÁ IDENTIFICADA NO SEI], tornando-a sem efeito para os devido fins. A exclusão da referida Base de Conhecimento se justifica por [DESCREVER QUAL O MOTIVO PARA A EXCLUSÃO].

Atenciosamente.

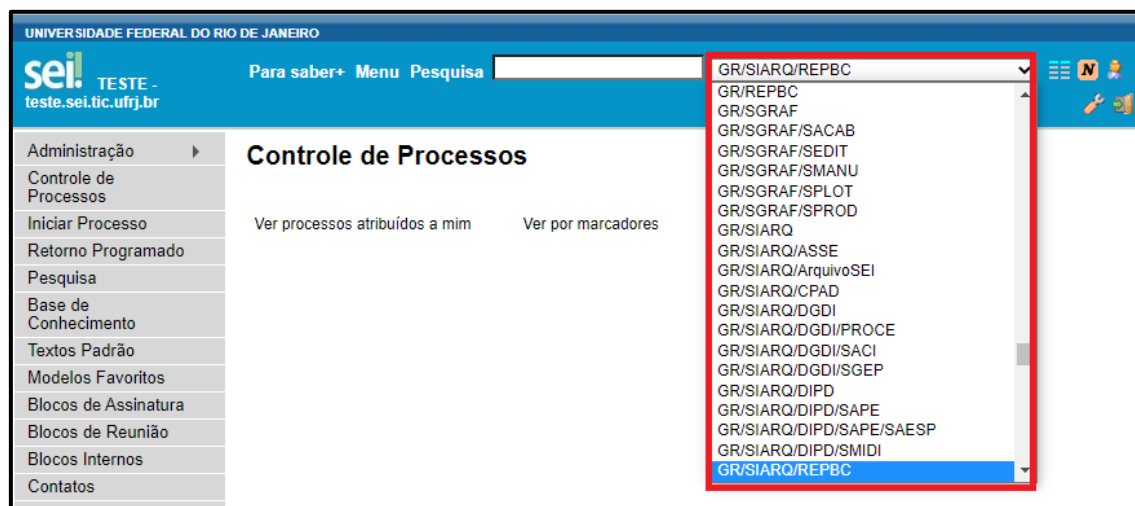
NOME

E-MAIL

UNIDADE (nome e código)

Ao Administrador SEI-UFRJ caberá:

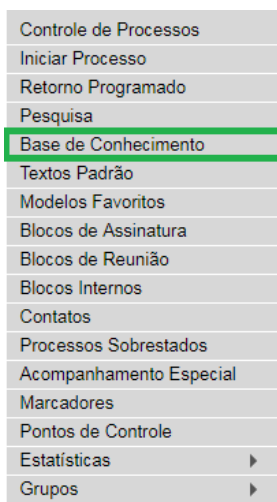
- Verificar se o e-mail recebido contém todas as informações necessárias para a exclusão da Base de Conhecimento, principalmente, justificativa aceitável;
- Acessar o Repositório da Base de Conhecimento no SEI-UFRJ, através do código da estrutura organizacional, conforme figura a seguir.






Manual SEI-UFRJ











- Selecionar o menu “**Base de Conhecimento**” no canto esquerdo da tela.



- Abrirá nova tela, selecionar **Minha Base**;

- Selecionar a Base de Conhecimento que deseja excluir e clicar em **Cancelar Liberação**;
Ou simplesmente clique em  na coluna “Ações” da Base que deseja excluir.

ATENÇÃO: a Base de Conhecimento só poderá ser excluída, após, cancelada a liberação.

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrição	Usuário Gerador	Data Geração	Usuário Liberação	Data Liberação	Ações
<input type="checkbox"/>	contrato temporário	fabiobarros	24/05/2018 15:12:44	jonnhycarvalho	06/12/2019 09:50:11	   
<input checked="" type="checkbox"/>	Emissão de Certificado ou Declaração	stephanyascimento	17/11/2020 20:56:59	stephanyascimento	17/11/2020 20:59:45	    
<input type="checkbox"/>	emissão de ficha financeira	fabiobarros	26/04/2018 12:06:16	fabiobarros	26/04/2018 12:11:05	   


- Aparecerá a seguinte mensagem para confirmar o cancelamento da liberação:

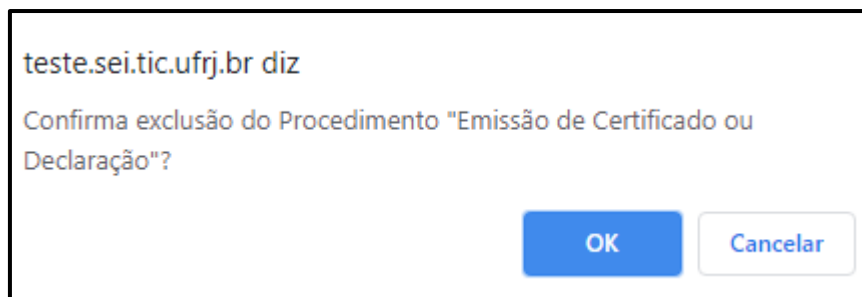
teste.sei.tic.ufrj.br diz

Confirma cancelamento da liberação dos Procedimentos selecionados?



Manual SEI-UFRJ

- Após confirmar o cancelamento da liberação, na coluna “Ações”, clicar no ícone  “Excluir Procedimento” aparecerá a seguinte tela.



- Clique em OK para confirmar a exclusão.

DICAS

1. Só é permitida a criação de Bases de Conhecimento vinculadas aos tipos processuais.
2. A relação de Administradores do SEI-UFRJ está disponível no <https://portal.sei.ufrj.br>
3. A Unidade que necessite implantar um tipo processual que se refira, exclusivamente, as suas atividades específicas e que não integre o rol dos macroprocessos (principais assuntos) das grandes áreas citadas anteriormente, deverá, através de seu Administrador SEI, enviar e-mail para direcaodgdi@siarq.ufrj.br para dar início à implantação do novo tipo processual, conforme Orientação Administrativa <http://portal.sei.ufrj.br/images/documentos/orientacoes/INCLUSO-DE-NOVOS-TIPOS-PROCESSUAIS-NO-SEI.pdf> . Na fase de associação (inclusão) da Base de Conhecimento ao tipo processual proposto, o Administrador SEI da unidade deverá enviar e-mail para geia@siarq.ufrj.br, solicitando a criação do Repositório de Base de Conhecimento na estrutura organizacional de sua respectiva unidade no Sistema. Criado o novo Repositório, o Administrador SEI da unidade poderá fazer a associação (inclusão) da Base de Conhecimento ao tipo processual proposto e disponibilizá-lo no ambiente de produção do SEI.

2.7 Tela do Documento

Um documento selecionado recebe uma marcação em azul. O sistema abre uma tela que contém duas áreas.

À **esquerda** mostra o número do processo, a respectiva relação de documentos, enfatizando o documento selecionado e a consulta ao andamento do processo.

À **direita** são mostrados todos os ícones de operações possíveis para documentos; e logo abaixo, o corpo do documento selecionado.



Manual SEI-UFRJ

99079.200070/2017-76 [B]

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000806
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000940
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001162
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001244

Consultar Andamento

Processos Relacionados:
Pessoa: Ficha Financeira (Reprodução) (1)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Reitoria
SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central
Divisão de Gestão Documental e da Informação
Protocolo Central

Requerimento Inicial nº 0000806 - 99079.200070/2017-76
Rio de Janeiro, 28 de setembro de 2017




Para: MONIQUE MARTINS DA SILVA
Assunto: Pessoal - Ficha Financeira - Aposentado

Ao clicar em um dos documentos que compõem o processo será apresentado um menu com as ações que poderão ser realizadas no documento.

No caso de documento externo será apresentada uma barra de menu com algumas ações diferentes das apresentadas para os documentos internos.

Documento Interno:



ATENÇÃO: Os documentos internos que necessitam de publicação no Boletim UFRJ e no Diário Oficial da União D.O.U., terão à disposição também os ícones  (Agendar publicação),  (Consultar Publicação / Agendamento) e  (Gerar Publicação Relacionada).

Documento Interno assinado:



Documento Externo:



Segue a descrição de cada ícone:



	“Consultar/Alterar Documento” : permite ao usuário consultar ou alterar os dados de cadastro do documento, tais como: descrição, interessado, destinatário e nível de acesso. No campo descrição o limite é de 100 caracteres.
	“Acompanhamento Especial” : possibilita o usuário acompanhar o andamento do processo mesmo que esteja tramitando em outra unidade.
	“Ciência” : permite que o usuário informe à unidade que teve ciência do documento, sem a necessidade de se criar um novo documento para este fim. A ciência do documento marca, automaticamente, ciência do processo. ATENÇÃO : Não é possível dar ciência em minutas produzidas no SEI.
	“Enviar Processo” : utilizado para tramitar processos para outra unidade. Conclui o processo na unidade remetente, a menos que, no momento do envio, seja marcada a opção “Manter processo aberto na unidade atual” . O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na Pesquisa ou Acompanhamento Especial.
	“Atualizar Andamento” : permite ao usuário atualizar o andamento da situação do processo sem a necessidade de se efetuar um trâmite.
	“Autenticar documento” : Permite realizar a autenticação dos documentos externos, por meio de senha ou certificação digital, daqueles inseridos no SEI pela unidade.
	“Editar Conteúdo” : permite ao usuário redigir e alterar o conteúdo de documentos gerados na unidade, enquanto minutas. Ou seja, antes de serem assinadas eletronicamente.
	“Enviar Documento por Correio Eletrônico” : permite ao usuário enviar um documento por e-mail através do SEI.
	“Assinar Documento” : permite ao usuário assinar eletronicamente os documentos gerados no SEI.
	“Gerenciar liberações para Assinatura Externa” : permite a liberação de assinatura de documentos produzidos no SEI-UFRJ para usuários externos. Esta funcionalidade exige prévio cadastro no SEI-UFRJ como “Usuário Externo”. O usuário externo deverá se cadastrar por meio do link do SEI, disponível no portal.sei.ufrj.br.



	“Incluir em Bloco de Assinatura” : permite que vários usuários, de qualquer unidade (que sejam partes interessadas do processo), possa assinar um documento produzido no SEI.
	“Adicionar aos Modelos Favoritos” : permite que o usuário defina o documento como modelo, para aproveitar seu formato e conteúdo na confecção de novos documentos.
	“Versões do Documento” : permite ao usuário saber quantas vezes um documento gerado no SEI foi editado, quando e por quem.
	“Imprimir WEB” : Permite que o usuário imprima um documento. Visível somente para documentos produzidos no editor de texto do SEI.
	“Excluir” : permite ao usuário excluir um documento criado na unidade que seja desnecessário ao processo, antes do trâmite ou visualização por outra unidade.
	“Gerar circular” : Produz documentos idênticos no mesmo processo para cada destinatário selecionado. Esta opção permite, no momento da geração da circular, incluir o documento em bloco de assinatura.
	“Concluir Processo” : utilizado para fechar o processo na unidade, quando não há mais nenhuma ação a ser realizada pela unidade. O processo desaparecerá da tela do Controle de Processos, mas poderá ser recuperado na pesquisa.
	“Cancelar Documento” : permite o cancelamento de um documento que seja desnecessário ao processo. Essa opção deve ser utilizada se o documento já tiver sido tramitado ou visualizado por outra unidade, caso contrário usar a opção “Excluir”. O cancelamento do documento sempre deverá ser justificado, pois equivale a um <i>Desentranhamento</i> .
	“Mover documento para outro processo” : permite mover um documento externo de um processo para outro.
	“Visualizar autenticações” : permite ao usuário consultar as autenticações dos documentos externos, ou seja, que não são natos- digitais.



2.8 Restrição de Acesso

Ao abrir um processo ou criar um documento no SEI, deverá ser indicado o nível de acesso.

Há três níveis de acesso possíveis: sigiloso, restrito e público. Estão disponíveis para classificação do usuário interno apenas os níveis restrito e público. Pois, os níveis de restrição de acesso permitidos são configurados durante o cadastro do tipo de processo. Isso significa que só é possível abrir um processo sigiloso se essa opção estiver configurada como permitida para o tipo de processo escolhido. Os tipos de processos que podem ser sigilosos aparecem com o fundo vermelho na lista “Escolha o Tipo do Processo”.

Ordinariamente, os tipos de processos deverão ter nível de acesso público, porém para alguns casos específicos, é importante restringir o acesso à informação, conforme legislação específica.

Esta legislação específica estará representada no campo “**Hipótese Legal**”, que deverá ser preenchido com uma das opções disponíveis na barra de rolagem. Portanto, para classificar o nível de acesso restrito, esta opção deverá ser marcada.

Nível de Acesso

Sigiloso Restrito Público

Hipótese Legal:

No Sistema SEI, devemos atribuir níveis de acesso em duas situações:

1º) quando o processo é autuado: a recomendação é atribuir o nível de acesso público. Somente em casos extraordinários deve-se utilizar o nível restrito.

2º) quando incluir documentos no interior do processo: a classificação de nível de acesso deve ser feita documento a documento. É necessário verificar se o documento possui informações sensíveis, como por exemplo, informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem do interessado. Nestes casos, os documentos deverão ter nível de acesso restrito.

Para melhor compreensão relacionam-se aqui alguns exemplos de documentos com informações pessoais como: carteira de identidade, carteira de habilitação, CPF, título de eleitor, carteira de trabalho, passaporte, certificado de alistamento militar, carteiras de filiação



Manual SEI-UFRJ

a partidos políticos ou sindicatos, prontuário médico, laudos e atestados médicos, endereço pessoal ou comercial do requisitante; endereço eletrônico (email) pessoal, número de telefone pessoal (fixo ou móvel), certidão de nascimento, certidão de óbito, certidão de casamento, certidão de união estável, certidões referentes à propriedade de bens patrimoniais, declaração de imposto de renda, contracheque, determinação judicial para pagamento de pensões alimentícias, documentos referentes ao desempenho escolar, como histórico escolar; documentos que atestem vinculação às organizações de caráter religioso e filosófico, entre outros.

Processos e documentos restritos são identificados por uma chave amarela ao lado dos respectivos números:



Ao passar o mouse sob a chave amarela, aparecerão informações sobre a restrição, a hipótese legal ou a base legal.

Na UFRJ, a recomendação é que todo processo seja classificado como “público” e que a restrição seja atribuída aos documentos. Existem algumas exceções, como os PADs (processos administrativos disciplinares), que são sigilosos.

DICAS

1. Ao inserir um documento restrito em um processo público, o processo assumirá, automaticamente, o comportamento do nível de acesso deste documento. Também se deve levar em consideração que, ao criar um processo com nível de restrição de acesso, todos os documentos nele inseridos, independentemente de serem públicos ou não, assumirão o comportamento do maior nível de restrição de acesso, ou seja, o conjunto sempre assumirá as características do maior nível de restrição de acesso. De qualquer forma, é importante que o usuário sempre indique o nível de acesso documento a documento, dependendo da informação neles contida, evitando restringir o acesso do processo como um todo.
2. Processos restritos podem ser recuperados pela funcionalidade de pesquisa. No entanto, os conteúdos de todos os documentos (mesmo os assinados) são inacessíveis para



Manual SEI-UFRJ

usuários das unidades em que o processo não tenha tramitado. Para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: [Métodos de Pesquisa](#).

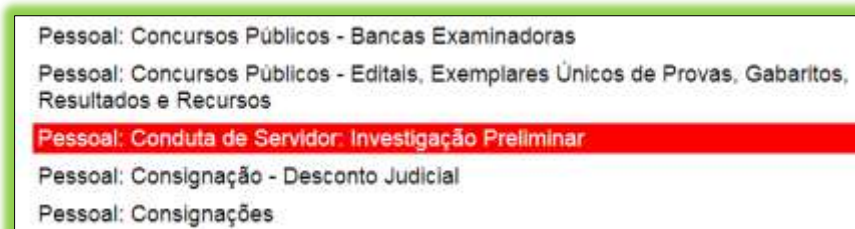
3. Ao realizar a pesquisa de um processo em que um documento tenha recebido restrição de acesso, todo o processo, ou o conteúdo de todos os documentos desse processo, não poderão mais ser visualizados. Somente serão visualizados o número do processo e a descrição de cada documento.


2.8.1 Processos Sigilosos

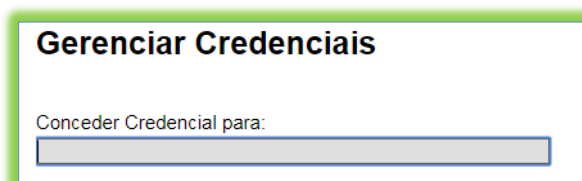
O SEI permite que processos sigilosos tramitem apenas entre usuários com credencial de acesso e não entre unidade. Os usuários credenciados podem ser da unidade geradora ou de outras unidades.

Um processo sigiloso, além do campo “Hipótese legal”, é obrigatório escolher um dos graus de sigilo apresentados pelo sistema, em conformidade com Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI). Os graus de sigilo são classificados em “Secreto”, “Ultrassegredo” ou “Reservado”.

Os tipos de processos que podem ser **sigilosos** aparecem com o **fundo vermelho** na lista “Escolha o Tipo do Processo”.



Para **atribuir uma credencial de acesso**, o usuário gerador do processo sigiloso deve selecionar a opção  na tela do processo e preencher o campo “**Conceder Credencial de Acesso para**” com nome de usuário já cadastrado no sistema.



Caso o usuário possa se logar em mais de uma unidade, o SEI abre outro campo onde



Manual SEI-UFRJ

deve ser informada a unidade do usuário (se o sistema não reconhecer o usuário, não abrirá o campo para preenchimento da unidade e a operação não será completada).

Gerenciar Credenciais

Conceder Credencial para: Unidade:

Ao selecionar a unidade na barra de rolagem, o sistema abre a opção **“Conceder”**. Ao clicar na opção, é mostrado um quadro com as credenciais de acesso concedidas. Na mesma tela é possível conceder credenciais para outros usuários. Também é possível **“Cassar a Credencial de Acesso”** (retirar a permissão do usuário) por meio da coluna **“Ações”** do quadro com a lista de credenciais.

Gerenciar Credenciais

Conceder Credencial para:


Lista de Credenciais Concedidas / Cassadas (3 registros):

Usuário	Unidade	Concessão	Cassação	Ações
marceloalmeida	GR/SIARQ/DGDI	17/12/2018 14:32		
fabiobarros	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	17/12/2018 14:22	17/12/2018 14:25	

Um usuário que recebeu uma credencial de acesso a um processo sigiloso o visualizará com um fundo colorido. Ao selecionar o processo, o sistema abre a janela **“Credencial de Acesso”**. O usuário deverá preencher o campo **“Senha”** e o sistema abrirá a tela do processo.

Na tela do processo sigiloso, estarão disponíveis os ícones **“Gerenciar Credenciais”**

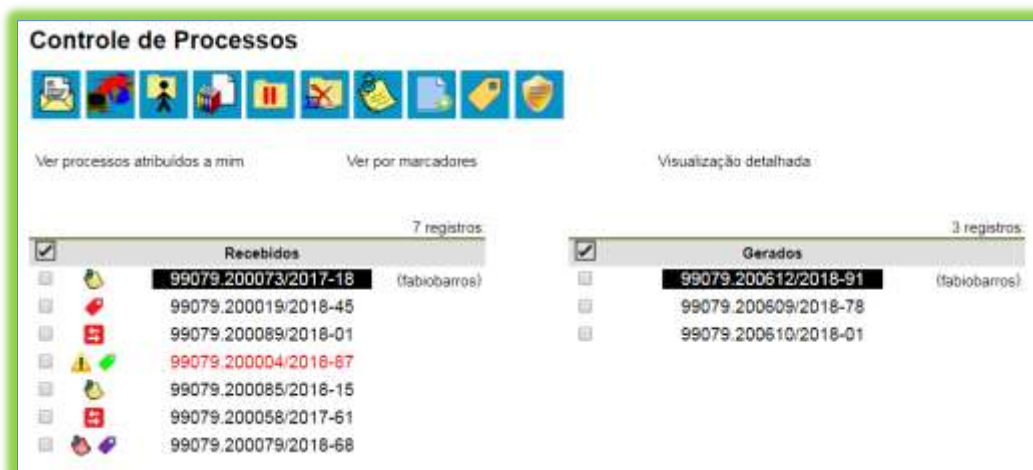


de Acesso” e  “Renunciar Credenciais de Acesso”. O primeiro permite que o usuário, que recebeu a permissão, conceda credencial de acesso para outro usuário. O segundo permite renunciar à credencial com um só clique, basta confirmar a operação.

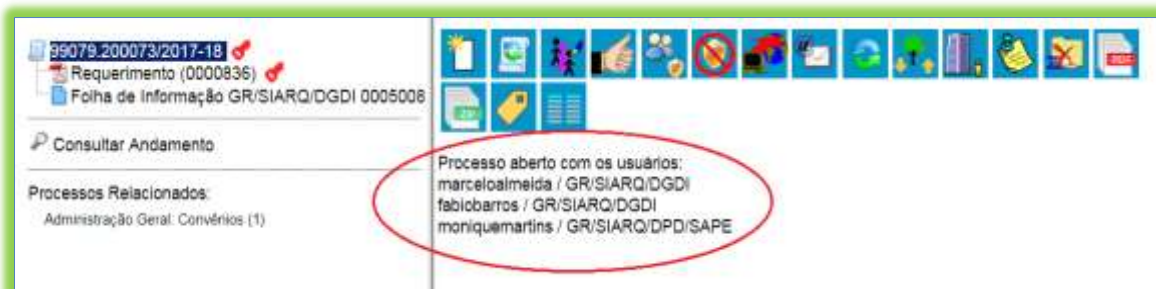


Ao renunciar a uma credencial, o processo desaparece da tela “Controle de Processos”, não havendo necessidade de enviá-lo para a unidade do usuário com credencial para acesso.

Quando o usuário receber uma credencial de acesso, o processo sigiloso será visualizado na tela “Controle de Processos” com **fundo colorido**.




Acessando o processo sigiloso, é possível saber quais são os outros usuários que também possuem acesso a esse processo.





Manual SEI-UFRJ

Ao acessar o ícone  na tela de “**Controle de Processos**”, é possível verificar um quadro com a lista de processos sigilosos com **permissão de acesso para o próprio usuário**. Caso **não** exista nenhum, o ícone **não** ficará visível.



Administração

Controle de Processos

Iniciar Processo

Retorno Programado

Pesquisa

Base de Conhecimento

Textos Padrão

Modelos Favoritos

Blocos de Assinatura

Blocos de Reunião

Blocos Internos

Contatos

Processos Sobrestados

Acompanhamento Especial

Marcadores

Processos com Credencial na Unidade

Buscar Limpar Transferir

Nº do Processo:

Tipo do Processo:

Interessado:

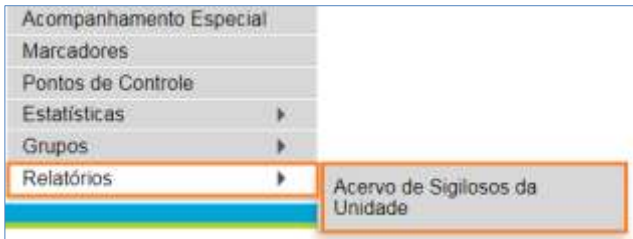
Obs. desta Unidade:

Lista de Processos (1 registro)

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Autuação	Tipo
<input type="checkbox"/>	99079.200073/2017-18	28/09/2017	Corregedoria: Processo Administrativo Disciplinar

Há também o Perfil de Coordenador de Acervo Sigiloso que permite ao **usuário autorizado** visualizar todos os processos sigilosos que possuem credencial em sua unidade. Esse perfil deve ser solicitado pelo Administrador do SEI/UFRJ, com ciência do dirigente da Unidade, para sgeia@siarq.ufrj.br.

Com a permissão de Coordenador de Acervo Sigiloso, o usuário poderá acessar o menu **Relatórios > Acervo de sigilosos da Unidade**.



Acompanhamento Especial

Marcadores

Pontos de Controle

Estatísticas

Grupos

Relatórios

Acervo de Sigilosos da Unidade



Acervo de Processos Sigilosos da Unidade

Desguisar Limpar Ativar Credencial

Nº do Processo:

Tipo do Processo:

Interessado:

Obs. desta Unidade:

Credencial na Unidade:

Legenda:

- Credencial ativa
- Credencial inativa (sem permissão na unidade)
- Credencial finalizada (renúncia / cassação / anulação / cancelamento)

Lista de Processos (2 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Atualização	Tipo	Credenciais na Unidade	Ações
<input type="checkbox"/>	99079.200612/2018-91	18/12/2018	Pessoal: Conduta de Servidor: Investigação Preliminar	● igormarques ○ fabiobarros	
<input type="checkbox"/>	99079.200073/2017-18	28/09/2017	Corregedoria: Processo Administrativo Disciplinar	● fabiobarros ● marcelcalmeida ○ moniquemartins	

Na coluna “**Ações**”, o ícone (Ativar Credencial na Unidade) permite ao Coordenador do Acervo de Sigilosos conceder credencial de acesso aos usuários de sua Unidade, desde que os processos estejam listados na tela.

Clicando no ícone , o sistema apresentará a lista de usuários da Unidade que podem receber uma credencial de acesso. Para o Coordenador ativar uma credencial, basta escolher o usuário e clicar em “**Salvar**”.

Acervo de Processos Sigilosos da Unidade

Desguisar Limpar Ativar Credencial

Nº do Processo:

Tipo do Processo:

Interessado:

Obs. desta Unidade:

Credencial na Unidade:

Legenda:

SEI - Ativação de Credencial na Unidade - Google Chrome

https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=procedimento_credencial_pti...

Ativação de Credencial na Unidade

Salvar

Ativar credencial nesta unidade para:

Lista de Processos (2 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Atualização	Tipo	Credenciais na Unidade	Ações
<input type="checkbox"/>	99079.200612/2018-91	18/12/2018	Pessoal: Conduta de Servidor: Investigação Preliminar	● igormarques ○ fabiobarros ● fabiobarros	

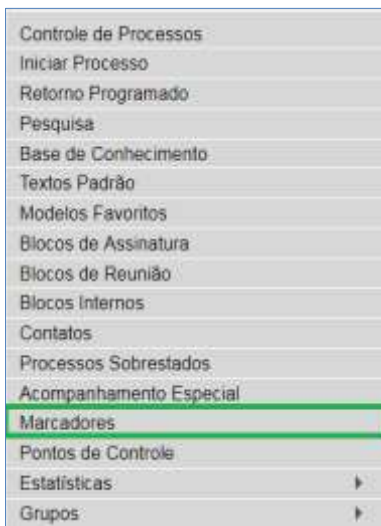



DICAS

1. Processos sigilosos não são recuperáveis pela funcionalidade de pesquisa. Também não são registrados nas estatísticas do sistema (para saber mais sobre estatísticas que o sistema oferece, consulte: Medições de Desempenho).
 2. Um processo sigiloso não pode ser incluído em blocos ou em acompanhamento especial (para saber mais sobre blocos, consulte: Acompanhamento Especial, Blocos Internos, Bloco de Reunião e Assinaturas por Usuários de outras Unidades).
 3. Processos sigilosos não podem ser anexados a outros processos. No entanto, permitem ser relacionados a outros processos. Neste caso, só ficam visíveis para os usuários que possuem acesso a eles. Outros usuários não conseguem visualizar um processo sigiloso relacionado.
 4. Processos sigilosos permitem referência somente a documentos do próprio processo (para saber mais sobre a inserção de links, consulte: Referenciar Documentos ou Processos).
 5. Processos sigilosos não são computados nas pesquisas disponíveis por meio do menu “Estatísticas”.
 6. É possível selecionar vários processos sigilosos para operações em lote, na tela “Controle de Processos”, como **“Atualizar Andamento”** e **“Concluir Processo”**.
-

2.9 Marcadores

É um recurso utilizado pela própria unidade, e serve para organizar os processos por etiquetas coloridas, com 10 opções de cores, cujo cadastro se dá através da opção “Marcadores”, no menu principal.


















Depois que a Unidade tiver cadastrado pelo menos um Marcador, os Marcadores poderão ser aplicados em lote na tela de Controle de Processos, ou individualmente com o processo aberto, selecionando o botão de ação  (Gerenciar Marcadores) sobre processo.

Para cadastrar os Marcadores, basta ir ao Menu “**Marcadores**” e executar os passos a seguir:

Marcadores

Novo Excluir Fechar


Lista de Marcadores (4 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	ícone	Nome	ID	Ações
<input type="checkbox"/>		em análise	26	  
<input type="checkbox"/>		em exigência (pendência)	23	  
<input type="checkbox"/>		Processos do Técnico 01	35	  
<input type="checkbox"/>		urgente	29	  

- a) Clique em **Novo** e aparecerá a tela de cadastro do marcador.

Novo Marcador

Salvar Cancelar

Ícone: 

Nome:

- b) Escolha a cor do marcador, cadastre sua descrição no campo “**Nome**” e clique **Salvar**
A ideia é que esse nome seja um status do processo ou alguma decisão que precisa ser



tomada.

Marcadores

Novo Excluir Fechar

Lista de Marcadores (5 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Ícone	Nome	ID	Ações
<input type="checkbox"/>		em análise	26	
<input type="checkbox"/>		em exigência (pendência)	23	
<input checked="" type="checkbox"/>		Grande complexidade	63	
<input type="checkbox"/>		Processos do Técnico D1	35	
<input type="checkbox"/>		urgente	29	

Dentre todos os marcadores já cadastrados, o último criado ficará destacado em amarelo:

Marcadores

Novo Excluir Fechar

Lista de Marcadores (5 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Ícone	Nome	ID	Ações
<input type="checkbox"/>		em análise	26	
<input type="checkbox"/>		em exigência (pendência)	23	
<input checked="" type="checkbox"/>		Grande complexidade	63	
<input type="checkbox"/>		Processos do Técnico D1	35	
<input type="checkbox"/>		urgente	29	

Agora, já é possível marcar processos com o marcador criado. Conforme citado anteriormente, há duas formas de atribuir marcador a um processo:

- a) Em lote na tela de Controle de Processos, clicando na caixa de seleção ao lado dos números dos processos desejados e depois em

Controle de Processos

Ver processos atribuídos a mim Ver por marcadores Visualização detalhada

<input checked="" type="checkbox"/>	Recebidos	6 registros:	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerados	3 registros:
<input type="checkbox"/>		99079.200058/2017-61	<input type="checkbox"/>		99079.200070/2017-76
<input checked="" type="checkbox"/>		99079.200075/2017-07	<input type="checkbox"/>		99079.200071/2017-11
<input type="checkbox"/>		99079.200072/2017-65			
<input type="checkbox"/>		99079.200018/2017-10 (antoniofreire)			
<input type="checkbox"/>		99079.200020/2017-99			
<input type="checkbox"/>		23079.000000/2017-00			

- b) Ou individualmente através da tela do processo, clicando no ícone



Manual SEI-UFRJ



Após aplicado o Marcador no processo, a etiqueta correspondente fica visível ao lado do número do processo e parando o mouse sobre ela é visualizado o texto de aviso escrito pelo Usuário.



Clicando individualmente sobre o Marcador de um processo será aberta a tela para sua edição, podendo simplesmente alterar o texto de aviso ou alterar para outro Marcador. O sistema guarda o histórico dos Marcadores e avisos aplicados.



A alteração acima também pode ser em lote, sendo que neste caso não mostrará a tabela de “Histórico de Marcadores”.

Ver por Marcadores: na tela de Controle de Processos agora é possível filtrar os processos por Marcadores. Com isso, temos três opções de filtragem na referida tela:

“Ver processos atribuídos a mim” / “Ver por marcadores” / “Visualização detalhada”.





Controle de Processos

Ver processos atribuídos a mim

Ver por marcadores

Visualização detalhada

3 registros

	Recabidos
<input checked="" type="checkbox"/>	53500.000567/2016-87
<input type="checkbox"/>	53500.200604/2014-46 (embarazoso)
<input type="checkbox"/>	53500.200300/2015-15 (instansoso)

4 registros

	Gerados
<input checked="" type="checkbox"/>	53500.000182/2016-10
<input type="checkbox"/>	53500.000181/2016-75
<input type="checkbox"/>	53500.000180/2016-21
<input type="checkbox"/>	53500.000144/2016-87

DICAS

1. O marcador é uma funcionalidade interna do setor. Se o processo for tramitado o marcador a ele atribuído não será enviado.
2. Acompanhe a videoaula sobre Marcadores e Anotações constante no portal.sei.ufrj.br.



3. Operações Básicas com Processos

3.1 Árvore de Documentos do Processo

Todos os documentos do processo são organizados por ordem de inclusão cronológica, na vertical, em um modo de visualização denominado “árvore de documentos do processo”:



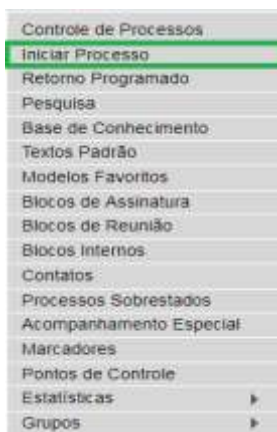
Processos que, por sua natureza, comportem grande volume de documentos apresentam seus conteúdos aglutinados em pastas, de modo que sempre fiquem visíveis os últimos documentos inseridos. A cada 20 (vinte) documentos inseridos, o sistema aglutina em pastas.

Essa aglutinação não pode ser confundida com “**Volume de Processo**”, que é típico de processos em suporte físico, não existente em processo eletrônico.





3.2 Iniciar Processo

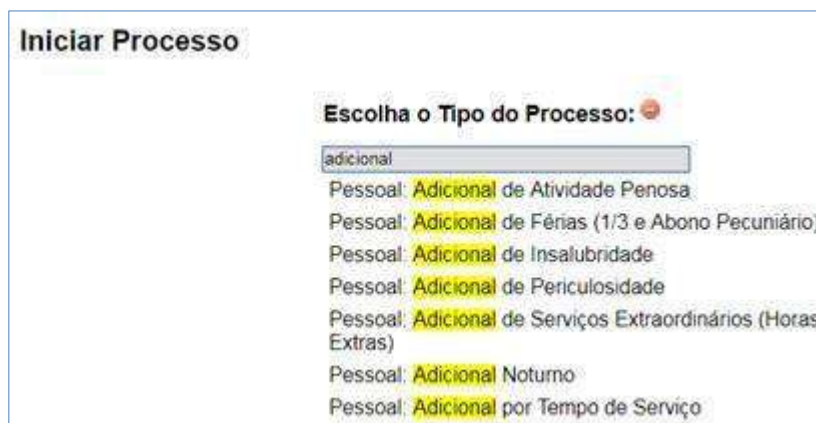
Para a abertura de um processo, deve ser selecionada a opção “**Iniciar Processo**” no menu principal:



Na tela **"Iniciar Processo"** será escolhido o tipo de processo desejado. Os tipos mais usados ficam em destaque assim que a tela é aberta.

Para outros tipos, deve ser selecionado o ícone  ao lado de **"Escolha o Tipo de Processo"**. Já, para voltar à tela anterior deverá ser selecionado o ícone .

Também é possível realizar a localização dos tipos de processos por meio de um filtro, digitando parte da descrição do tipo de processo, bem como navegar entre as opções através do teclado.



A relação dos Tipos de Processos no SEI, teve como base o Código de Classificação e a Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos do Conselho Nacional de Arquivos-CONARQ, elaborado para as Atividades-meio da Administração Pública do Poder Executivo Federal e nas Atividades-fim para as Instituições Federal de Ensino Superior, para uma melhor padronização.

A Administração do SEI-UFRJ poderá limitar a geração de Tipos de Processos a Órgãos e Unidades da UFRJ devido as suas especificidades, ou seja, por possuírem competência inerente



Manual SEI-UFRJ

a determinado tipo de processo, o que limitará a visualização destes tipos de processos, na relação da tela *Iniciar Processo*, somente as Unidades pertinentes.

O próximo passo é o preenchimento de dados de cadastro do processo.

Iniciar Processo

Protocolo

Automático
 Informado

Tipo do Processo:
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)

Especificação:

Classificação por Assuntos:
032 - REQUISIÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS REPROGRÁFICOS (inclusive Assinaturas Autorizadas e Reprodução de Formulários)

Interessados:

Observações desta unidade:

Nível de Acesso

Sigiloso Restrito Público

Salvar Voltar

Estão disponíveis os campos: **“Protocolo”**, **“Especificação”** (opcional), **“Classificação por Assuntos”**, **“Interessados”** (opcional), **“Observações desta unidade”** (opcional) e seleção do **“Nível de Acesso”**.

Quando se tratar de um novo processo, deve ser marcada a opção **“Automática”**. Assim, o próprio SEI fornecerá automaticamente seu número único:

Protocolo

Automático
 Informado

Em caso de processo já existente, deverá ser selecionada a opção **“Informado”**. Esta opção é utilizada nos casos em que o processo foi gerado no meio físico (em papel) e precisa ser convertido para o meio digital. Neste caso, automaticamente será disponibilizado um campo para que seja inserido o número de processo e sua data de autuação original, como por exemplo processos autuados no SAP:




Protocolo

Automático

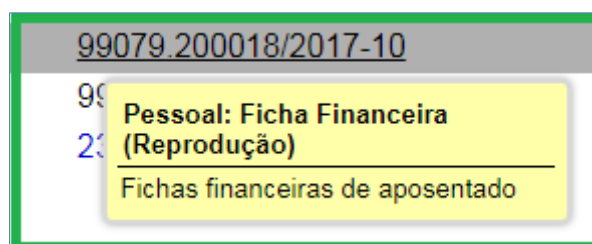
Informado

Número:

Data de Autuação:

Com exceção dos campos **“Protocolo informado”** e **“Data de Autuação”**, o sistema permite que todos os demais dados de cadastro do processo sejam alterados posteriormente, por meio do ícone  (Consultar/alterar processo), na tela do processo.

O campo **“Especificação”** permite a inclusão de até 100 caracteres e é utilizado para acrescentar informações que diferenciem processos de um mesmo tipo. Estas informações ficam visíveis ao passar o cursor sobre o número do processo na tela **“Controle de Processos”**, juntamente com o Tipo de Processo:




O campo **“Classificação por Assuntos”** é automaticamente preenchido e **não deve ser alterado** sem que o fato seja informado aos responsáveis pela Gestão Documental.

O campo **“Interessados”** deve ser preenchido com a denominação de pessoa física ou jurídica que tenha interesse sobre o mérito do processo. O campo permite a inclusão de vários interessados. Este campo precisa de atenção pois, ao inserir o interessado devemos observar se ele aparecerá na lista conforme figura a seguir.



Caso ele apareça basta selecioná-lo para incluir no campo interessado. No entanto, se ele não aparecer será necessário teclar Enter e em seguida ok para confirmar a inserção do interessado. Para entender melhor sobre esta questão acompanhe a videoaula sobre Iniciar processos constante no portal.sei.ufrj.br.

“**Observações desta unidade**” é um campo de livre preenchimento, onde devem ser inseridas informações adicionais que facilitem a identificação de um processo e a sua recuperação. As informações desse campo só poderão ser recuperadas na pesquisa pela unidade que as inseriu.

Seleção do “**Nível de Acesso**” é obrigatória para a abertura de um processo. Mesmo assim, é possível alterar o nível de acesso de um processo posteriormente por meio do ícone , disponível na tela do processo. (para saber mais sobre o nível de restrição de acesso adequado, consulte: Restrição de Acesso).


DICAS

1. Os campos “**Especificação**”, “**Interessados**” e “**Observações desta unidade**”, são importantes para a pesquisa de documentos no sistema, sendo desejável a adoção de padrões de preenchimento pelas unidades. Para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: [Métodos de Pesquisa](#).
2. O ideal é que a opção de inserção manual do número de protocolo de um processo seja



Manual SEI-UFRJ

utilizada somente para os casos de processos gerados fora da entidade ou processos criados no SAP antes da implantação do SEI-UFRJ.

3. Só podem ser efetuadas modificações no cadastro do processo por meio do ícone  se o processo estiver aberto na sua unidade, caso contrário será permitido apenas consultar seus dados, sem editá-los.

4. A inclusão de novo tipo de processo somente será efetuada após análise da equipe do SIARQ/UFRJ.

3.3 Tipos de Processo

Um processo só pode ser aberto se estiver categorizado em um tipo disponível na tela “Iniciar Processo”.

Esta tela contém os tipos de processos nos quais os documentos serão incluídos, tendo em vista que no SEI somente é permitida a tramitação de processos e não de documentos avulsos.

É possível alterar o tipo de um processo em trâmite. Basta selecionar o número na tela “Controle de Processos”. O sistema abrirá a tela do processo. Deverá ser selecionado o ícone





Na tela “Alterar Processo”, deverá ser selecionado uma das opções disponíveis na barra de rolagem do campo “Tipo de processo”.

No campo “Classificação por Assuntos”, o sistema já indica o código correto correspondente ao assunto, sendo **proibida** a utilização de mais de um código de classificação por tipo de processo.

Após o preenchimento dos campos, deve-se salvar as informações.

Já, processos e documentos restritos são indicados por meio do ícone de chave ao lado dos números.


 99079.200006/2018-76 

DICAS


1. A troca de tipo de processo pode ser efetuada em qualquer unidade na qual o processo esteja aberto. Lembrando que, a responsabilidade da alteração de dados corretos de um processo é do usuário que efetuará a procedimento. Portanto, sejam cautelosos ao



alterarem dados de um processo.

2. A alteração de tipo de processo não fica disponível ao visualizar o andamento do processo, por isso, a alteração pode ser registrada selecionando-se o ícone  “atualizar andamento” e descrevendo as alterações no campo “**Descrição**”. Neste caso, é preciso certo cuidado porque as informações não podem ser editadas depois que são salvas. Para saber mais sobre histórico de operações de um processo, consulte: [“Verificar o Histórico de Modificações”](#).

3.4 Concluir Processos


A funcionalidade “Concluir Processo nesta Unidade”, representada pelo ícone , pode ser utilizada para fechar o processo na unidade, quando não há mais nenhuma ação a ser tomada pela mesma. Ao executar esta funcionalidade o processo desaparecerá da tela do “Controle de Processos”, mas poderá ser recuperado na pesquisa.

ATENÇÃO: O botão de “Concluir Processo nesta Unidade” **NUNCA** (de modo nenhum) deverá ser utilizado quando o processo estiver aberto apenas em uma unidade ainda que ele esteja no final do trâmite, ou seja, concluído. Nesse caso, deve-se proceder de duas formas: sobrestar ou arquivar o processo.

Sobrestar processo – quando o processo concluído, necessitar aguardar prazo de vigência e/ou a inclusão de novos documentos.

Arquivamento SEI – tramitação do processo concluído que não terá inclusão de novos documentos, mas precisará cumprir seu prazo de guarda no arquivo corrente.

Recomenda-se utilizar a funcionalidade **apenas** quando a sua unidade já tenha cumprido sua etapa no processo e este **estiver aberto em duas ou mais unidades**. Desta forma, o processo será concluído na sua unidade, mas continuará aberto nas demais unidades em que tramita.

Para efetuar a conclusão, é necessário clicar no número do processo ou em qualquer documento do processo e selecionar o ícone .

Há 3 (três) formas para concluir o processo na Unidade:



Manual SEI-UFRJ

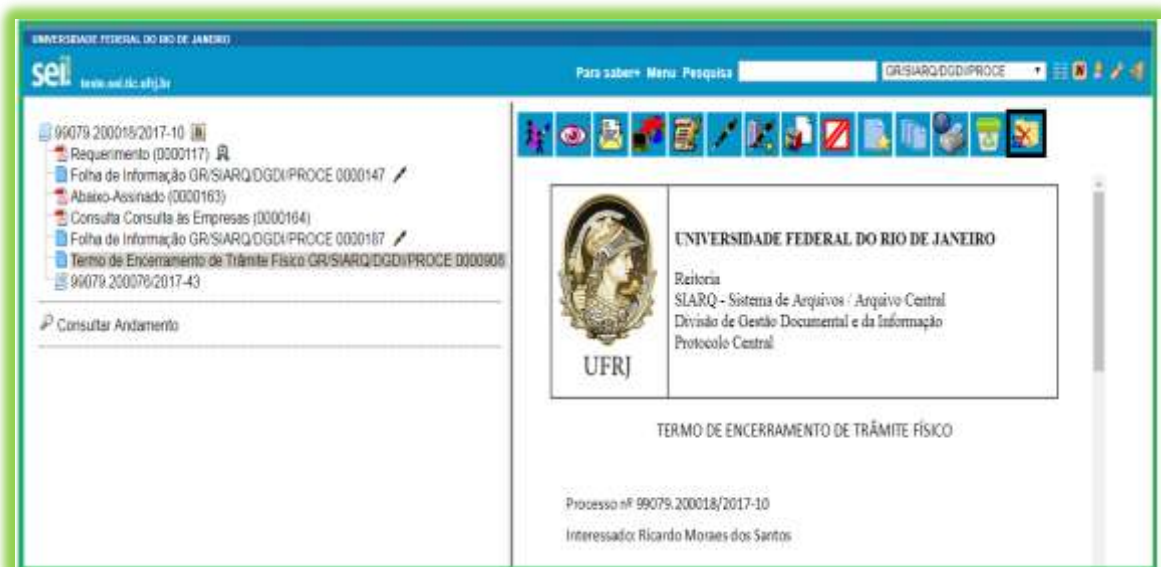
- a) A primeira permite a conclusão de mais de um processo ao mesmo tempo, selecionando a caixa de seleção dos processos desejados na tela “Controle de Processos” e clicando no ícone “Concluir Processos nesta Unidade”.



- b) A segunda permite a conclusão quando o processo estiver aberto na tela.



- c) A terceira permite a conclusão do processo a partir da seleção de um documento no processo.






DICAS

1. O envio de um processo para outra unidade **sem** selecionar a opção **Manter processo aberto na unidade atual**, possui o mesmo efeito da conclusão do processo para a unidade que efetua o envio.
 2. Um processo concluído em uma unidade pode ser recuperado a qualquer tempo por meio das seguintes funcionalidades: a) Tela de Pesquisa; b) Acompanhamento Especial; c) Blocos Internos; d) Estatística; e) Retorno Programado (se o processo estiver na lista para retorno à unidade). Para saber mais sobre tais funcionalidades, consulte: [Métodos de Pesquisa, Acompanhamento Especial, Blocos Internos, Retorno Programado e Medições de Desempenho.](#)
 3. Caso um processo possua anotações ao ser concluído, as anotações serão automaticamente recuperadas se houver a reabertura do processo na unidade que efetuou a conclusão (para saber mais sobre anotações, consulte: Inserir Anotações).
 4. **É fundamental** que sejam fechados os processos cuja ação já foi concluída. Caso contrário, para fins de estatística, o tempo em que ele permanecer aberto desnecessariamente na unidade será computado como se o processo estivesse em andamento.
 5. A funcionalidade “Concluir Processo nesta Unidade”, deve ser utilizada com cautela, para que não promova o extravio dos processos.
 6. É recomendável o uso desta funcionalidade, apenas o processo estiver aberto em mais de uma unidade.
 7. Atentar para o uso do sobrestamento e arquivamento dos processos concluídos. Estas opções farão com que os processos sumam da tela e tenham seu destino adequado.
-

3.5 Reabrir Processos

A funcionalidade “Reabrir Processo”, representada pelo ícone , é utilizada para abrir um processo que já tenha tramitado na unidade. Ao executar esta funcionalidade, o processo aparecerá na tela do “Controle de Processos” e ficará ativo para inclusão de novos documentos. Porém, a funcionalidade deverá ser usada apenas para processos em trâmite.




ATENÇÃO: O botão de “Reabrir Processo” **NUNCA** (de modo nenhum) deverá ser utilizado quando o processo estiver no ArquivoSEI da unidade. Para estes casos, deve-se solicitar o desarquivamento. Consulte a Orientação Administrativa “Arquivamento e Desarquivamento de Processos”, no portal do SEI UFRJ.

Somente é possível reabrir um processo que já tenha passado pela unidade em que a operação é efetuada. O sistema automaticamente atribui o processo para o usuário que efetuou a operação.

Após envio para outra unidade, o processo poderá ser reaberto a qualquer momento nas unidades por onde ele tramitou. Não é necessário solicitar novo trâmite.

Para reabrir o processo na sua unidade, basta:

- a) Buscar o processo desejado através da pesquisa interna do SEI;
- b) Na tela do processo clicar no ícone  (Reabrir Processo). Ao efetuar a operação, o sistema automaticamente atribui o processo ao usuário.



DICAS


- 1) A funcionalidade “Reabrir Processo” deve ser evitada e utilizada com cautela, apenas quando for extremamente necessária.
- 2) O uso indiscriminado desta funcionalidade poderá acarretar numa desordem dos documentos do processo, caso uma unidade antecipe (não respeite) o trâmite normal do



processo.

- 3) Atentar para a solicitação de desarquivamento dos processos no ArquivoSEI e não utilizar a funcionalidade de reabrir processo.

3.6 Excluir Processos



Para o caso de processos abertos indevidamente, é possível a exclusão pela unidade geradora, por meio do ícone . Este ícone só fica visível nas telas de processos e de documentos quando a operação estiver habilitada.

A exclusão de processos só é permitida, observadas as seguintes regras:

- a) O processo não poderá ter andamento aberto em outras unidades além da geradora: o simples envio para outra unidade impossibilita a exclusão, mesmo que não tenha ocorrido acesso;
- b) O processo não poderá ter documentos;
- c) Ao processo que possui documentos externos e/ou gerados no sistema que podem ser excluídos, é permitido que sejam efetuadas as exclusões de todos os documentos e, depois, a do processo. Para saber mais sobre exclusão de documentos, consulte: [Excluir Documentos](#).

Para o caso de processos abertos indevidamente, que já tenham andamento em outras unidades, a funcionalidade a ser utilizada é a anexação de processos. Para saber mais sobre anexação de processos, consulte: [Anexar Processos](#).

ATENÇÃO: Caso um processo seja enviado para outra unidade, ainda que não tenha havido acesso na unidade de destino do processo, ainda que não possua documentos, ainda que seja


mantido aberto na unidade atual e, embora o ícone   permaneça visível, terá a exclusão do processo impedida pelo sistema:





Processos excluídos **não são recuperados** pela funcionalidade de pesquisa ou pelo menu “Estatísticas da Unidade”.

3.7 Gerar PDF do Processo

Por meio do ícone , na tela do processo é possível converter um processo em um arquivo em formato PDF. Além dos documentos gerados internamente, o sistema processa e gera PDF a partir de alguns formatos aceitos. O usuário tem a opção de gerar o PDF de todos os documentos possíveis ou de selecionar os documentos que deseja converter.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
sei
teste.sei.ufjf.br

Para saber+ Menu Pesquisa GR/SIARQ/DGDI/PROCE

Gerar Arquivo PDF do Processo


Lista de documentos disponíveis para geração (5 registros)

<input type="checkbox"/>	Nº SEI	Documento	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	000006	Requirimento Inicial	28/09/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	000023	RG	01/01/2010
<input checked="" type="checkbox"/>	000034	CPF	01/04/1978
<input checked="" type="checkbox"/>	000037	Contracheque	01/09/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	000040	Folha de Informação	04/10/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	000043	Despacho	04/10/2017

Gerar Fechar

O sistema **não** converterá formatos de imagem, som, arquivos compactados, documentos cancelados e minutas de documentos de outras unidades.

3.8 Gerar ZIP do Processo

Por meio do ícone  é possível converter um processo em um arquivo formato ZIP. O usuário tem a opção de gerar o ZIP de todo o processo ou selecionar os documentos que deseja converter.



Gerar Arquivo ZIP do Processo

Lista de documentos disponíveis para geração (5 registros)

<input type="checkbox"/>	Nº SEI	Documento	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	000006	Requerimento Inicial	20/09/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	000023	RG	01/01/2010
<input checked="" type="checkbox"/>	000034	CPF	01/04/1970
<input checked="" type="checkbox"/>	000037	Contracheque	01/09/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	000040	Folha de Informação	04/10/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	000043	Despacho	04/10/2017

O sistema não converterá os processos anexados, minutas de documentos de outras unidades e documentos cancelados.

ATENÇÃO: O sistema permite a conversão de documentos não assinados da própria unidade em formatos PDF e ZIP. Ao realizar a conversão de todo o processo e, caso a inclusão desses documentos não seja desejável, é necessário desmarcá-los.



4. Operações Básicas com Documentos


4.1 Incluir Documentos

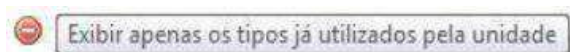
Pelo sistema todo documento deverá estar contido em um processo criado previamente (não é permitido o trâmite de documentos avulsos). Há duas modalidades possíveis de documentos em um processo do SEI. A primeira é o documento gerado a partir do editor do próprio sistema (desejável). A segunda alternativa é o documento externo: documentos digitalizados ou nos vários formatos que podem ser importados para o sistema.

Assim como ocorre ao iniciar um processo, os documentos deverão ser identificados com um tipo previamente registrado no sistema. Para documentos gerados este enquadramento ocorrerá durante a escolha do tipo do documento. Para documentos externos o enquadramento ocorrerá durante o cadastro de dados do documento. A inclusão de

documentos se dá por meio do ícone  **Incluir Documento** na tela do processo:



Na tela **“Gerar Documento”** será escolhido o tipo de documento desejado, sendo que tipos mais utilizados ficam em destaque assim que a tela é aberta. Para visualizar outros tipos, selecione o ícone  **Exibir todos os tipos**, ao lado de **“Escolha o Tipo do Documento”**. Para voltar à lista anterior, basta selecionar o ícone:





99079.200070/2017-76

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PRC
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)**
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PRC
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 00009
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PRC
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PRC
- 99079.200092/2017-36

Consultar Andamento

Processos Relacionados:

Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)

Gerar Documento

Escolha o Tipo do Documento:

- Externo
- Ata de Reunião
- Convênio
- Declaração
- Despacho
- E-mail
- Folha de Informação
- Memorando
- Minuta de Termo Aditivo
- Requerimento Inicial
- Termo de Encerramento de Trâmite Físico

Também é possível localizar os tipos de documento por meio de um filtro, digitando parte da descrição do tipo de documento, bem como navegar entre as opções através do teclado.

Após a operação de inclusão, o documento é inserido automaticamente na árvore de documentos do processo e fica disponível para edição ou assinatura.

Sempre que um documento for clicado, o SEI irá tarjá-lo em azul e a visualização de seu conteúdo ficará disponível do lado direito da tela. Também será apresentada uma nova barra de menu com todas as ações possíveis para documentos.

A cada vez que um documento for incluído ou quando um documento (interno ou externo) for assinado, ficará visível um alerta para todas as unidades em que o processo estiver aberto, exceto para a unidade geradora do documento. O ícone fica visível até que o primeiro acesso ao processo seja realizado. A ocorrência do acesso em uma das unidades não impede que o alerta continue visível para as demais.

- Controle de Processos
- Iniciar Processo
- Retorno Programado
- Pesquisa
- Base de Conhecimento
- Textos Padrão
- Modelos Favoritos
- Blocos de Assinatura
- Blocos de Reunião
- Blocos Internos
- Contatos
- Processos Sobrestados
- Acompanhamento Especial
- Marcadores
- Pontos de Controle
- Estatísticas
- Grupos

Controle de Processos

Ver processos atribuídos a mim Ver por marcadores Visualização detalhada

7 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>	Recebidos	
<input type="checkbox"/>		23079.000000/2017-00 (moniquemartins)
<input type="checkbox"/>		99079.200018/2017-10 (igormarques)
<input type="checkbox"/>		99079.200070/2017-76
<input type="checkbox"/>		99079.200075/2017-07 (moniquemartins)
<input type="checkbox"/>		99079.200072/2017-65 (anaabede)
<input type="checkbox"/>		99079.200058/2017-61
<input type="checkbox"/>		99079.200020/2017-99

2 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>	Gerados	
<input type="checkbox"/>		99079.200090/2017-47 (moniquemartins)
<input type="checkbox"/>		99079.200085/2017-34

Divisão de Gestão Documental e da Informação – DGDI/Arquivo Central |

61



DICAS

1. O sistema permite a alteração dos dados de cadastro de documentos para todas as unidades em que o processo esteja aberto, ainda que o documento já tenha sido assinado digitalmente.
2. O sistema permite, inclusive, a troca do tipo do documento por qualquer unidade em que o processo esteja aberto.
3. O sistema também permite que sejam enviados e-mails que vão compor a árvore de documentos do processo. Não é possível cancelar ou excluir estes e-mails.
4. A inclusão de um documento com restrição do nível de acesso em um processo com menor nível de restrição faz com que todo o processo receba o nível de restrição do documento inserido (para saber mais sobre processo e documentos com níveis de restrição de acesso, consulte: Processos com Restrição de Acesso).

4.2 Documentos Gerados no Sistema

Para a inclusão de um documento gerado no sistema, deve ser selecionado o tipo do documento a partir da lista apresentada na tela "**Gerar Documento**" à direita.

The screenshot displays the SEI system interface. On the left, a list of documents is shown for the process 99079.200070/2017-76. The list includes:

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000806
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000940
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001152
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001244
- 99079.200092/2017-36

Below the list, there is a button labeled "Consultar Andamento" and a section for "Processos Relacionados:" with the entry "Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)".

On the right, the "Gerar Documento" panel is visible. It features a dropdown menu titled "Escolha o Tipo do Documento:" with a list of document types:

- Externo
- Ata de Reunião
- Convênio
- Declaração
- Despacho
- E-mail
- Folha de Informação
- Memorando
- Minuta de Termo Aditivo
- Requerimento Inicial
- Termo de Encerramento de Trâmite Físico

O próximo passo é o preenchimento dos dados de cadastro do documento. Estão disponíveis os campos: "**Texto inicial**" e "**Nível de Acesso**" (obrigatórios) para seleção das opções, além de "**Descrição**", "**Interessados**", "**Destinatários**" e "**Observações desta unidade**" (opcionais).



Manual SEI-UFRJ

O sistema permite que esses dados sejam alterados posteriormente por meio do ícone



Consultar/Alterar Documento

(documento). Deve ser selecionado o nível de acesso e salvar informações.


Quando o documento é criado, fica visível na árvore de documentos do processo:

DICAS

1. Embora o sistema não exija o preenchimento dos campos **“Descrição”**, **“Interessados”** e **“Observações desta unidade”**, estes campos são importantes para a pesquisa de documentos no sistema, sendo desejável a adoção de padrões de preenchimento pelas unidades.



Manual SEI-UFRJ


2. Documentos gerados e não assinados são considerados minutas. Estão abertos para edição por qualquer usuário da unidade geradora. Também só podem ser visualizados por usuários da unidade geradora do documento, ainda que o processo seja enviado para outra unidade.
 3. Só podem ser efetuadas modificações no cadastro do documento, se o processo estiver aberto para a unidade. As modificações são feitas por meio do ícone  Consultar/Alterar Documento
 4. Cada “**Tipo de Documento**” tem uma formatação que lhe é própria, portanto, atenção na escolha do tipo de documento que pretende produzir.
 5. Em regra, os documentos assumirão a temporalidade dos processos em que forem inseridos. No entanto, pode haver casos em que um documento de maior temporalidade seja inserido em um processo de menor temporalidade. Nestes casos, o processo deverá assumir a temporalidade do documento.
-

4.3 Editar Documentos

Como regra geral é permitida a edição somente para os usuários da unidade geradora, mesmo que o processo esteja aberto para outras unidades no momento da inclusão do documento.

Ainda, devem ser cumpridos os seguintes requisitos:

- a) Documentos gerados no editor de texto do SEI;
- b) Caso sejam produzidos por outra unidade, estarem disponíveis no bloco de assinaturas da unidade do usuário que deseja editá-los;
- c) Não terem sido visualizado por usuário de unidades distintas da geradora do documento. Os documentos disponibilizados em blocos de assinatura poderão ser editados desde que visualizados apenas pelas unidades incluídas nos blocos.

Para a edição, deve-se clicar no ícone  Editar Conteúdo disponível na barra de menu da tela do documento.



Manual SEI-UFRJ

99079.200070/2017-76

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- 99079.200092/2017-36
- Certidão GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002021**

Consultar Andamento

Processos Relacionados:
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Avenida Pedro Calmon, 550, Prédio da Reitoria - Bairro Cidade Universitária, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21941-901
Telefone: (21) 39381913 e Fax: @fax_unidade@ - http://www.ufrj.br

CERTIDÃO

Processo nº 99079.200070/2017-76

O sistema abrirá uma tela em que **poderão ser editados** os textos apresentados nas sessões de **cor branca**. O SEI permite, durante a edição, a inclusão de links e a importação de textos e formatos do Word.

SEI ::SEI/UFRJ - 0002021 - Certidão: - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=editor_montar&acao_origem=arvore_visualizar&id_procedimento=977&id_documento...

Salvar | Assinar | N | I | S | mte | X | X | A | A | a | - | A | -

100 % - AutoTexto | Texto_Justificado_Recuo_Primeira_Linha

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Avenida Pedro Calmon, 550, Prédio da Reitoria - Bairro Cidade Universitária, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21941-901
Telefone: (21) 39381913 e Fax: @fax_unidade@ - http://www.ufrj.br

CERTIDÃO

Processo nº 99079.200070/2017-76
Interessado: Monique Martins da Silva, João da Silva




O **Pró- Reitor de Pessoal da UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**, no uso de suas atribuições legais e regulamentares, examinando os autos do Processo em epígrafe, certifica que **[Digite aqui o conteúdo da certidão]**

Referência: Processo nº 99079.200070/2017-76 | SEI nº 0002021

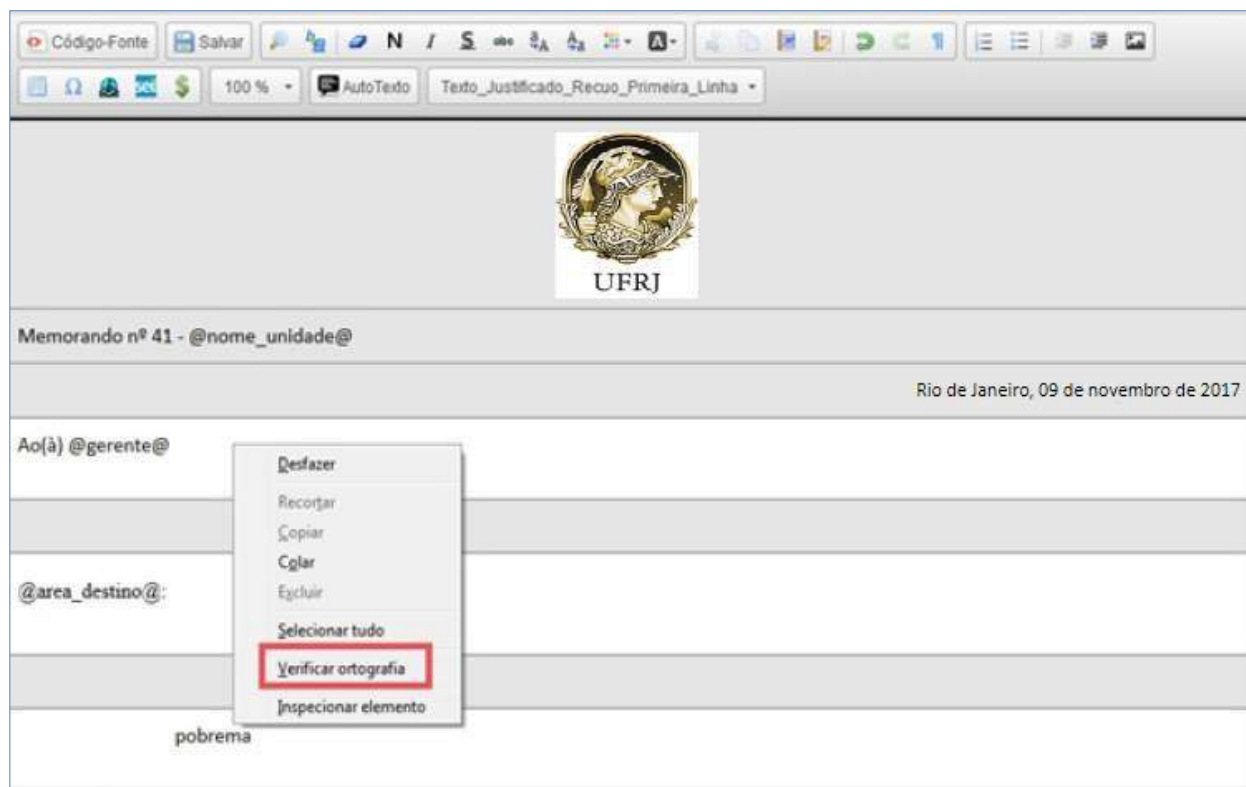


Manual SEI-UFRJ

Após realizar as alterações o usuário deverá clicar em **“Salvar”** e **“Assinar”** o documento dentro do próprio editor.

Excepcionalmente, o documento já assinado eletronicamente pode ser editado. Basta que, enquanto a caneta ainda esteja na cor amarela  alguém da mesma unidade acesse o documento, realize sua edição e o assine novamente. Quando o documento é acessado por alguém de outra unidade, a caneta muda da cor amarela  para preta  e as edições não são mais permitidas.

Usando o navegador Firefox (**recomendado!**), é possível utilizar o complemento “Verificador Ortográfico para português do Brasil.”. Neste caso, para acessar o **corretor ortográfico** é necessário, dentro do editor e com o cursor em cima da palavra, manter pressionada a tecla CTRL e clicar no botão direito do mouse.



Após o primeiro clique em **“Verificar ortografia”**, dar o comando (*CTRL + botão direito do mouse*), abrir novamente o menu com a opção **“Idioma”** já disponível. Nesta opção basta selecionar **“Português (Brasil)”**.


Para obter sugestões de palavras, posicionar o cursor sobre a palavra grifada pelo editor, abrir o menu (*CTRL + botão direito do mouse*) e escolher dentre as sugestões apresentadas.



DICAS

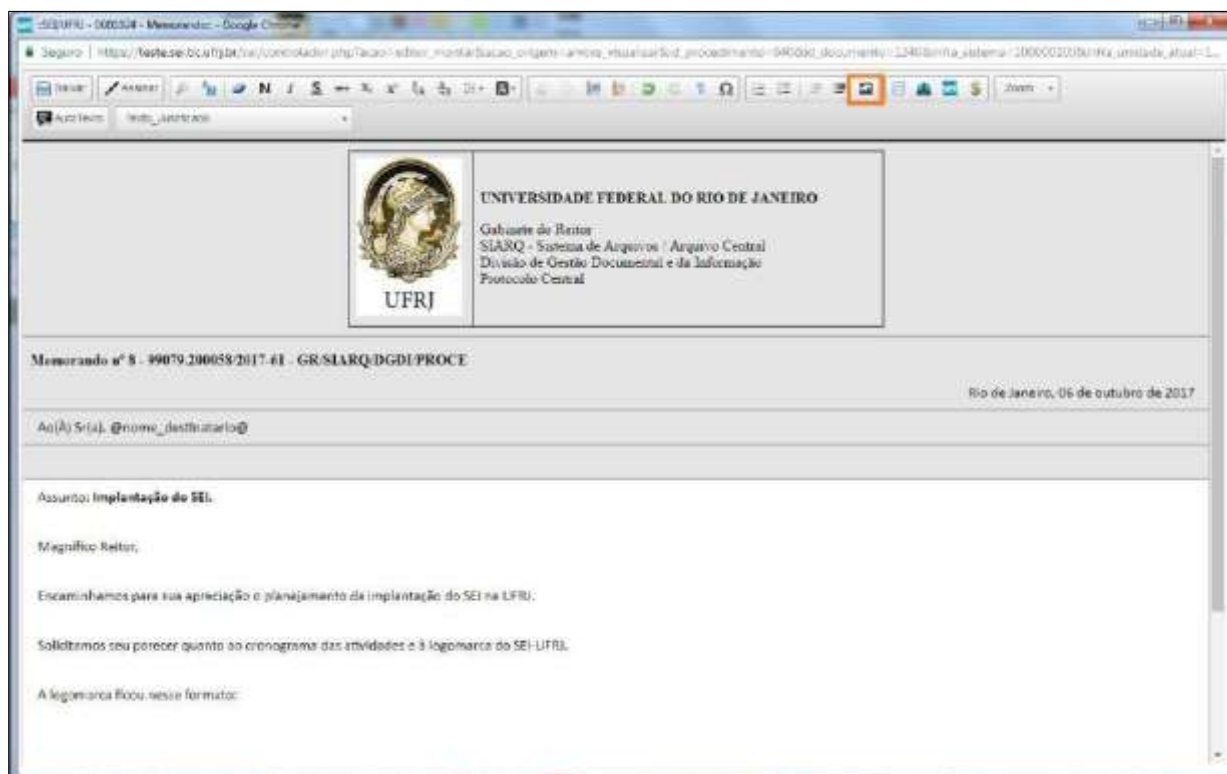
1. A Edição de conteúdos de documentos gerados no sistema não se confunde com alteração dos dados de cadastro de documentos. No primeiro caso, somente é permitida a edição por usuários da unidade geradora de um documento que ainda não recebeu assinatura eletrônica ou que, embora assinado, não tenha sido acessado por usuários de outras unidades. No segundo caso, a edição é permitida por usuários das unidades onde o processo estiver aberto, ainda que o documento esteja assinado eletronicamente.
2. Apesar do sistema dar suporte ao Internet Explorer (8 ou superior) é recomendado o uso dos navegadores Firefox (4 ou superior) ou Chrome. Também é aconselhado manter a versão do navegador atualizada.
3. Pode acontecer da janela do editor de texto do SEI ser bloqueada por pop-ups. Caso isso ocorra, o usuário deve desabilitar o bloqueio de pop-ups do navegador.


4.3.1 Incluir Imagens

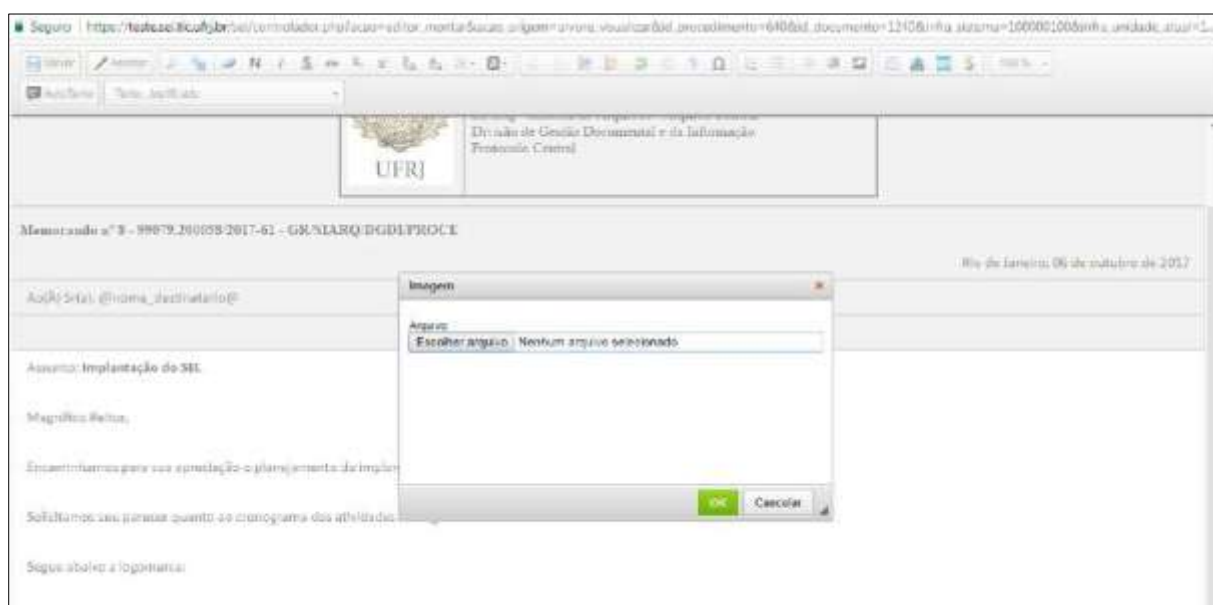
O editor do sistema permite a inclusão de imagens no corpo de documentos, por meio do ícone  da barra de ferramentas, conforme mostra a imagem a seguir:



Manual SEI-UFRJ



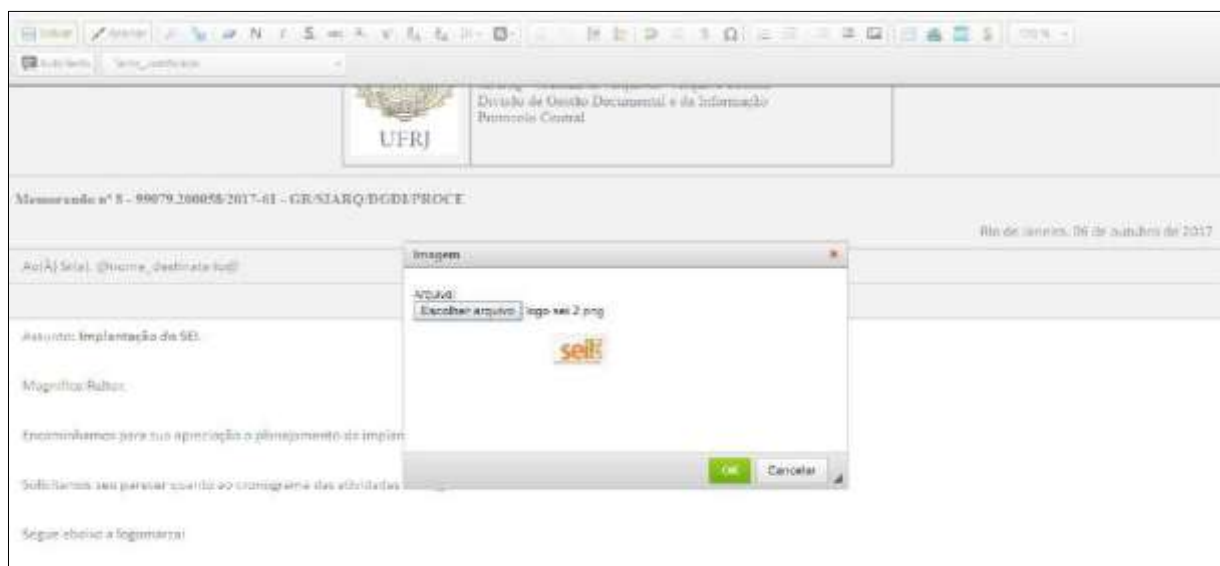
Deverá ser posicionado o cursor no local em que se pretende inserir a imagem e clicar no ícone  “Imagem”.



Escolha o arquivo no formato permitido pelo sistema e a miniatura da imagem ficará visível na janela:



Manual SEI-UFRJ



Basta clicar em **“OK”** e será possível inserir a imagem no local desejado. Logo após, é só salvar e assinar o documento.



4.3.2 Referenciar Documentos ou Processos

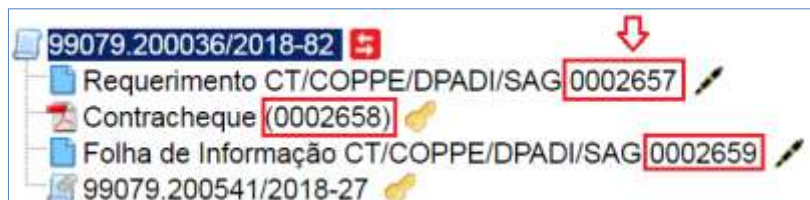
Referenciar documento e/ou processo no SEI-UFRJ, significa citá-lo em outro documento em forma de link de acesso. Desta forma, o usuário não precisará fazer buscas ao documento e/ou processo no sistema. Através do próprio texto, o link inserido buscará o



Manual SEI-UFRJ


documento citado.

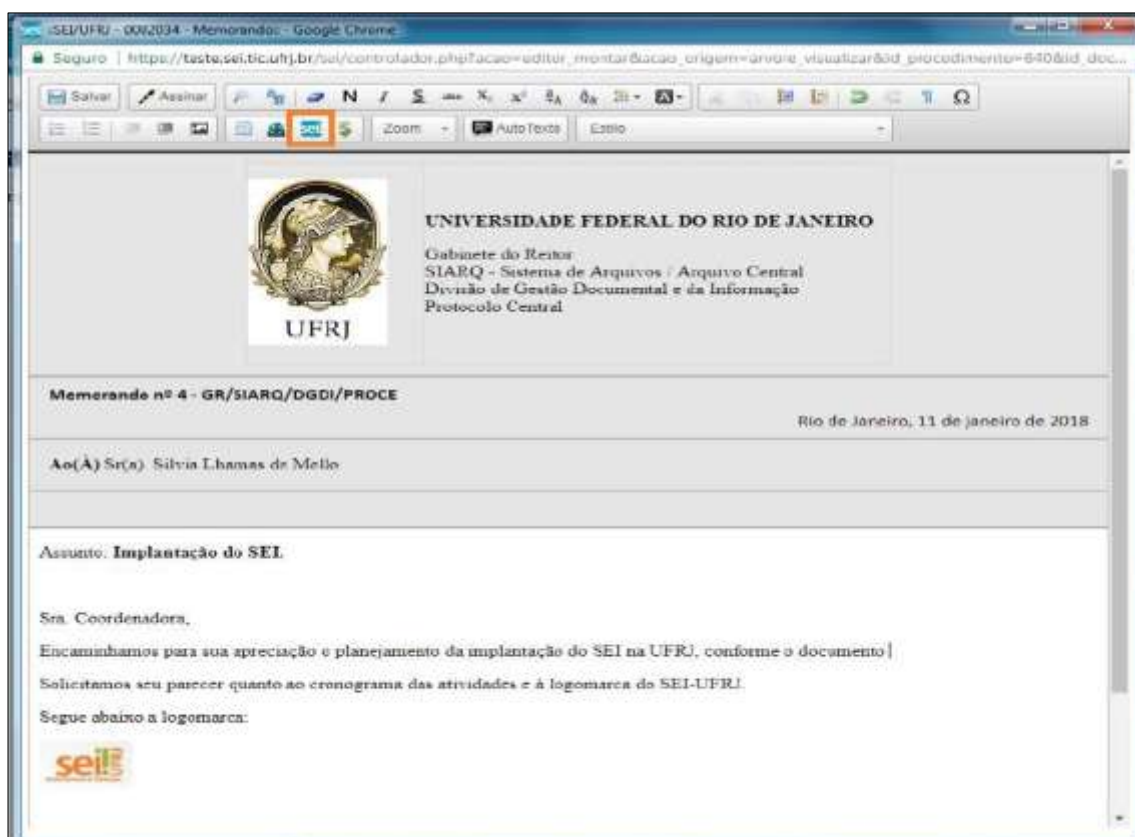
Para fazer referência a um processo e/ou documento, deve-se ter em mãos o número completo do processo ou o número SEI do documento a ser referenciado. Este número aparecerá ao lado do documento na árvore do processo, como mostra a imagem a seguir.



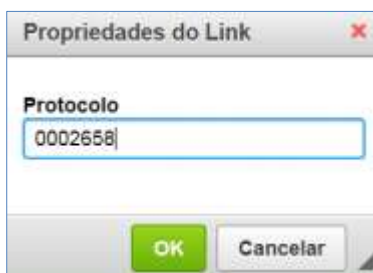
Para inserir um link, é necessário selecionar um documento interno de um processo do


SEI, clicar no ícone  [Editar Conteúdo](#).


Clicar no ícone  [Inserir um Link para processo ou documento do SEI!](#) “Inserir um link para processo ou documento do SEI!”, na barra superior da tela, para abrir uma nova janela. Neste momento é importante ter o número do processo e/ou documento a ser referenciado.



Digite, no campo Protocolo, o número SEI do documento e/ou número do processo que deseja ser aberto pela referência.




Clique em  , para inserir o link. Porém, este só ficará visível após salvar o documento e clicar novamente no documento na árvore de documentos.

Clicar em  após ter finalizado a redação do documento. Atenção não assinar o documento antes de verificar se o link está funcionando corretamente.

DICAS

1. O link permitirá que o usuário tenha acesso ao documento referenciado, *ainda que seja um documento restrito*.
2. O documento público poderá ser visualizado integralmente através da Pesquisa Pública do SEI-UFRJ, porém qualquer link de referência ficará desabilitado, pois esse recurso só funciona no ambiente interno do SEI-UFRJ. O mesmo acontecerá no ambiente de usuário externo.

4.4 Versões

O sistema permite edições sucessivas de um mesmo documento. A cada vez que uma edição for salva, o sistema considera que foi gerada nova versão do documento. É possível controlar as versões de um documento, verificar os usuários responsáveis pelas modificações e retomar uma versão anterior por meio do ícone  Versões do Documento



Manual SEI-UFRJ

99079.200058/2017-61

Memorando 4 (0002034)

Consultar Andamento

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Gabinete do Reitor
SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central
Divisão de Gestão Documental e da Informação
Protocolo Central

UFRJ

Memorando nº 4 - GR/SIARQ/DGDI/PROCE

Rio de Janeiro, 11 de janeiro de 2018.

Ao(À) Sr(a). Silvia Lhamas de Mello

Assunto: **Implantação do SEI.**

Sra. Coordenadora,

Encaminhamos para sua apreciação o planejamento da implantação do SEI na UFRJ, conforme o documento [0001021](#).

O sistema abrirá um quadro contendo todas as versões de um documento:

99079.200058/2017-61

Memorando 4 (0002034)

Consultar Andamento

Versões do Documento 0002034

Comparar Versões

Lista de Versões (6 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Versão	Usuário	Unidade	Última Modificação	Ações
<input type="checkbox"/>	6	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:47:08	
<input type="checkbox"/>	5	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:31:23	
<input type="checkbox"/>	4	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:18:24	
<input type="checkbox"/>	3	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:16:36	
<input type="checkbox"/>	2	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:15:38	
<input type="checkbox"/>	1	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:15:06	

É possível visualizar uma das versões anteriores do documento por meio do ícone

Visualizar Versão, além de poder reverter o documento para uma versão anterior por meio do ícone **Recuperar Versão**

Também é possível selecionar duas versões do documento e compará-las, visualizando as inclusões ou exclusões ocorridas entre as duas versões, segundo legenda própria de marcação de alterações. É possível realizar na Unidade geradora ou quem tenha participado da edição por meio de bloco de assinatura (neste caso, limitado às versões editadas pela Unidade).

Basta clicar em **Comparar Versões** e o sistema apresentará as mudanças entre as versões.



Versões do Documento 0002034

Comparar Versões

Lista de Versões (6 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Versão	Usuário	Unidade	Última Modificação	Ações
<input type="checkbox"/>	6	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:47:08	
<input type="checkbox"/>	5	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:31:23	
<input type="checkbox"/>	4	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:18:24	
<input type="checkbox"/>	3	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:16:36	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:15:38	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	moniquemartins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	11/01/2018 15:15:06	



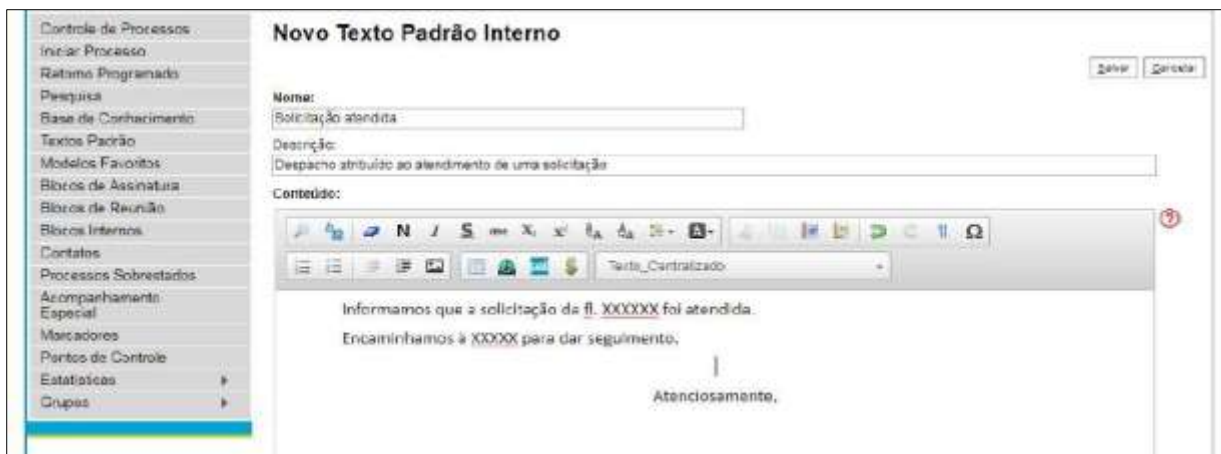
4.5 Textos Padrão

Um texto padrão é um texto recorrente, que pode ser utilizado como um conteúdo padrão para documentos e e-mails gerados no sistema. Cada unidade deverá produzir seus próprios textos padrão.

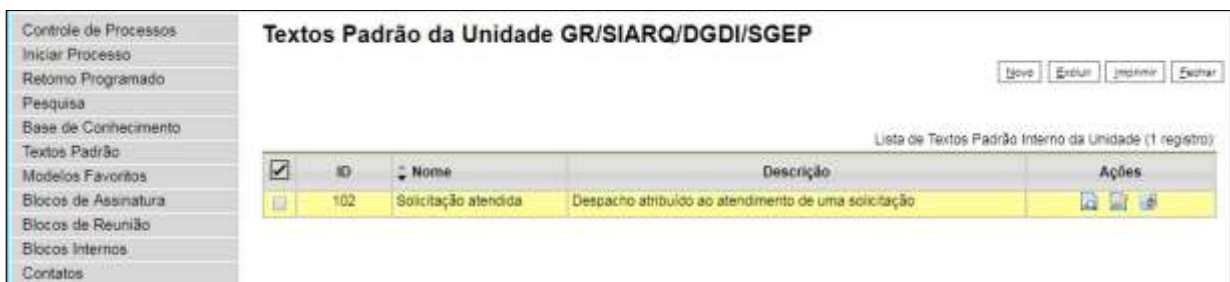
Para a inclusão de um texto padrão é necessário selecionar a opção **“Textos Padrão”** no menu principal. O sistema abrirá a tela **“Textos Padrão da Unidade”**. Deve ser selecionada a opção **“Novo”**:






Os campos a serem preenchidos são: “Nome”, “Descrição” e “Conteúdo”:



Ao salvar as informações, o sistema abre uma tela mostrando a inclusão do novo texto padrão em um quadro com a relação de textos da unidade:



Qualquer usuário da unidade pode “Alterar”,  “Consultar”  e “Excluir”  um texto padrão da unidade. Basta selecionar o devido ícone na coluna “Ações”.

Uma vez criado, o texto padrão passa a ficar disponível para ser adicionado durante a criação de um documento ou um e-mail gerado no sistema. Ao selecionar a opção “Texto Padrão”, dentro de “Texto Inicial”, o sistema disponibiliza uma barra de rolagem onde pode ser selecionada a opção com o



nome dado ao texto padrão:

Texto Inicial

Documento Modelo

Texto Padrão

Nenhum

Solicitação atendida

A mesma barra de rolagem também é mostrada como opção no campo "**Mensagem**" na tela "**Enviar Correspondência Eletrônica**".

Enviar Correspondência Eletrônica

Enviar Cancelar

De:

Para:

Enviar com cópia oculta

Assunto:

Mensagem:

Solicitação atendida

Informamos que a solicitação da fl. XXXXXX foi atendida.
Encaminhamos à XXXXX para dar seguimento.

Atenciosamente,

4.6 Modelos de Documentos

Modelos de documento são documentos inteiros que, pela necessidade de constante repetição, o sistema permite que sejam salvos para reutilizar. O SEI pode salvar modelos de documentos se já houver um grupo onde categorizá-los.

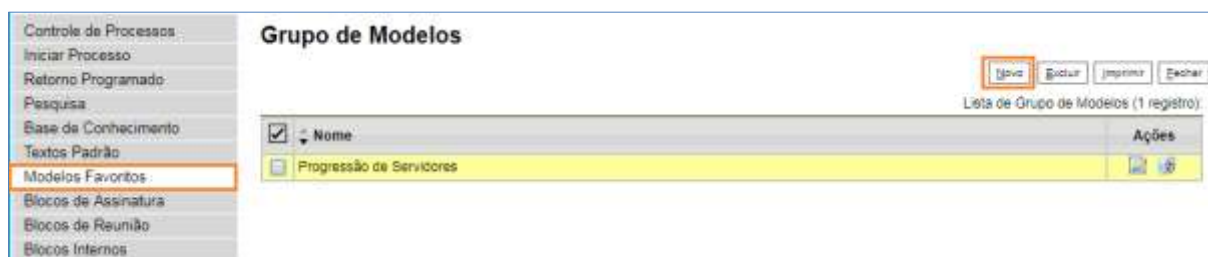
Para criar um grupo é necessário selecionar a opção "**Modelos Favoritos**" no menu principal da tela "**Controle de Processos**". O sistema abrirá a tela "**Modelos Favoritos**". Ao clicar na opção "**Grupos**", o sistema mostrará a tela "**Grupo de Modelos**", com um quadro que contém a relação de grupos da unidade.

Caso a unidade ainda não tenha Modelos Favoritos cadastrados, a tela aparecerá em branco.



Manual SEI-UFRJ

Na coluna “**Ações**” do quadro, é possível excluir ou editar os grupos existentes. Ao clicar na opção “**Novo**”, é possível criar um novo grupo.



Basta preencher o nome desejado no campo específico e salvar:

Novo Grupo de Modelo

Salvar Cancelar

Nome:

Treinamento de Usuários do SEI

Para salvar um documento como modelo favorito, basta acessar o documento que deseja salvar e selecionar o ícone Adicionar aos Modelos Favoritos

Relembrando: para acessar o documento, basta clicar no número do processo em que está o documento e depois clicar no documento desejado (na árvore de documentos).



O sistema abrirá a tela “**Novo Modelo Favorito**”. Deverá ser selecionado o grupo na barra de rolagem do campo “**Grupo de Modelo**”. Também deverá ser preenchido o campo descrição e as informações deverão ser salvas.



23079.000000/2017-00

Despacho GR/SIARQ/DGDI/SGEP 0002058
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SGEP
Memorando 2 (0002064)

Consultar Andamento

Novo Modelo Favorito

Salvar Novo Grupo Cancelar

Grupo de Modelo:
Treinamento de Usuários do SEI

Descrição:
Memorando com lista de inscrites

Caso seja necessário **Alterar Grupo de Modelo** ou a descrição (utilizando o mesmo documento modelo), basta repetir o procedimento anterior para modificar e salvar as alterações.

Porém, desta vez, o sistema abrirá a tela **“Alterar Modelo Favorito”**, onde será possível fazer as modificações e salvar informações.

Alterar Modelo Favorito

Salvar Cancelar

Grupo de Modelo:
Treinamento de Usuários do SEI

Descrição:
Memorando com lista de inscrites

Para criar um documento a partir de um modelo já existente, deverá ser selecionada a opção **“Selecionar nos Favoritos”**. O sistema recuperará as informações dos grupos de modelos criados na unidade:

Gerar Documento

Confirmar Dados Voltar


Memorando

Texto Inicial

Documento Modelo OU

Texto Padrão

Nenhum

Basta selecionar o modelo desejado por meio do ícone  na coluna **“Ações”** do quadro da **“Lista de Modelos”**.



Selecionar Modelo Favorito

Grupo: Todos Ver modelos adicionados por mim

Lista de Modelos (2 registros)

Documento	Tipo	Usuário	Data	Descrição	Grupo	Ações
0002064	Memorando	moniquemartins	12/01/2018 14:11:48	Memorando com lista de inscritos	Treinamento de Usuários do SEI	
0002040	Folha de Informação	moniquemartins	12/01/2018 12:47:18	Folha de informação para implantação em sistemas	Progressão de Servidores	

Após o preenchimento dos campos da tela **“Gerar Documento”** e salvar informações, o modelo será inserido.

Outra forma de utilizar um documento como modelo no SEI é a seguinte: na tela **“Gerar Documento”**, selecionar a opção **“Documento Modelo”**.

Gerar Documento

Confirmar Dados Voltar

Memorando

Texto Inicial

Documento Modelo OU Selecionar nos Favoritos

Texto Padrão

Nenhum

O sistema abre um campo que deverá ser preenchido com o número do documento que se deseja copiar (número SEI - aparece entre parênteses ao lado do documento na árvore).

23079.000000/2017-00

- Despacho GR/SIARQ/DGDI/SGEP 0
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI
- Memorando 2 (0002064)

Consultar Andamento

Gerar Documento

Confirmar Dados Voltar

Memorando

Texto Inicial

Documento Modelo OU Selecionar nos Favoritos

Texto Padrão

Nenhum

Descrição:

Ao confirmar os dados, o documento copiado aparecerá na árvore de documentos com novo número e sem assinatura. Este procedimento não salva o documento copiado em grupo de modelos favoritos.

DICAS


1. Também é possível usar e salvar modelos de outras unidades, mesmo que o processo não esteja aberto para a unidade que efetua a operação. Basta ter acesso ao número SEI do documento que se deseja utilizar como modelo.



4.7 Documentos Externos

Um documento externo é um documento não produzido pelo editor do próprio sistema. É possível configurar o sistema para somente aceitar formatos de arquivo específicos, como de vídeos, sons, imagens, apresentações e planilhas. Porém, o formato mais indicado é o PDF com OCR, por ser inviolável, por ser visualizado diretamente no sistema (não precisa fazer download) e por viabilizar a pesquisa integral no corpo do documento.



Para incluir um documento externo, é necessário clicar no ícone  e selecionar tipo de documento "**Externo**" (sempre é a primeira opção da lista), a partir da lista apresentada na tela "**Gerar Documento**":



O sistema abre a tela "**Registrar Documento Externo**" onde estão disponíveis os campos: "**Tipo do Documento**", "**Data do Documento**", "**Número/nome na árvore**" (opcional), "**Formato**", sendo obrigatório indicar se o documento é Nato Digital ou Digitalizado nesta Unidade, "**Remetente**" (opcional), "**Interessados**" (opcional), "**Observações desta unidade**" (opcional), seleção do "**Nível de Acesso**" e "**Anexar Arquivo**".



O campo **“Tipo do Documento”** apresenta um combo onde deve ser selecionada uma das opções de tipos que foram previamente cadastrados no sistema. Um documento externo deve ser enquadrado em um dos nomes desta lista por questões de gestão documental e temporalidade.

O campo **“Data do Documento”** deve ser preenchido com a data de emissão do



Manual SEI-UFRJ

documento.

O campo “Número/Nome na Árvore” permite a inclusão de **até 50 caracteres**. As informações inseridas neste campo identificarão o documento na árvore do processo. Ao gerar o documento externo, o sistema combina o tipo do documento escolhido **1** com o número/nome preenchido **2**

A imagem mostra duas partes da interface do sistema. A primeira é uma janela de formulário intitulada "Registrar Documento Externo". Ela contém os seguintes campos: "Tipo do Documento:" com um menu suspenso selecionando "E-mail" (marcado com o número 1); "Data do Documento:" com um campo de data; "Número / Nome na Árvore:" com um campo de texto contendo "UNESP" (marcado com o número 2). A segunda parte da imagem mostra a visualização de uma árvore de documentos. No topo, há um identificador "99079.200090/2017-47". Abaixo dele, há dois itens de documento: "Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001559" e "Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SGEP 0001562". Na base da árvore, há um item "E-mail UNESP (0002067)" que está selecionado e destacado com uma caixa laranja (marcado com o número 1). O campo "UNESP" dentro desse item também está destacado com uma caixa laranja (marcado com o número 2).

O “**Formato**” nato-digital e digitalizado deve ser escolhido de acordo com o documento externo a ser inserido no sistema.

- Exemplos de documentos “natos-digitais”: e-mails, documentos produzidos nos sistemas utilizados pela UFRJ, documentos produzidos eletronicamente, dentre outros.
- Exemplos de documentos “Digitalizados na Unidade”: documentos em suporte papel recebidos por outras instituições, usuários externos, alunos e tec. Também documentos e processos da UFRJ produzidos antes da utilização do SEI que necessitam ser digitalizados e tramitados.

O campo “**Tipo de Conferência**” será preenchido quando escolhida a opção “Digitalizados nesta unidade”. Escolha o tipo de conferência realizada no documento antes da digitalização.

Cópia Autenticada administrativamente: Corresponde ao “confere com o original”. Possui autenticação de um servidor.

Cópia autenticada por cartório: Possui autenticação própria do Cartório.

Cópia simples: Documento sem autenticação alguma no papel.

Documento original: Corresponde a digitalização de um documento original. Por exemplo, uma



identidade digitalizada

Formato ?

Nato-digital

Digitalizado nesta Unidade

Tipo de Conferência:

- Cópia Autenticada Administrativamente
- Cópia Autenticada por Cartório
- Cópia Simples
- Documento Original

O campo **“Interessado”** já estará preenchido, caso o usuário já o tenha feito na tela de cadastro do processo (tela Iniciar Processo).

O campo **“Classificação por Assuntos”** obedecerá a classificação do processo e não deve ser alterado.

Deverá ser selecionado o **nível de acesso** do documento de acordo com as instruções do tópico **“Restrição de acesso”** deste manual. Após isso deve-se fazer o **upload do arquivo** e **confirmar** os dados:

Nível de Acesso

Sigiloso Restrito Público

Anexar Arquivo:



Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Lista de Anexos (0 registros):

Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
------	------	---------	---------	---------	-------

Confirmar Dados Voltar

Para cada documento externo é possível anexar somente um arquivo.

O SEI permite realizar a substituição de um arquivo importado para o sistema como documento externo enquanto não houver acesso ao processo por usuário de unidade diferente da que efetuou a operação. Basta acessar a tela **“Alterar Registro de Documento Externo”** por meio do ícone  **Consultar/Alterar Documento**, clicar no ícone  **Remover Item** na **“Lista de Anexos”**, confirmar dados, fazer o upload do arquivo substituto e clicar no botão **“Confirmar Dados”**:

Anexar Arquivo:

Escolher arquivo Manual do usuario SEI 3.0 Versao 1 (1).pdf


Lista de Anexos (1 registro):

Nome	Data	Tamanho	Usuário	Unidade	Ações
Manual do usuario SEI 3.0 Versao 1 (1).pdf	16/01/2018 11:16:10	16.31 Kb	monquemartins	GR/SIARQ/DGDI/SSEP	

Remover Item

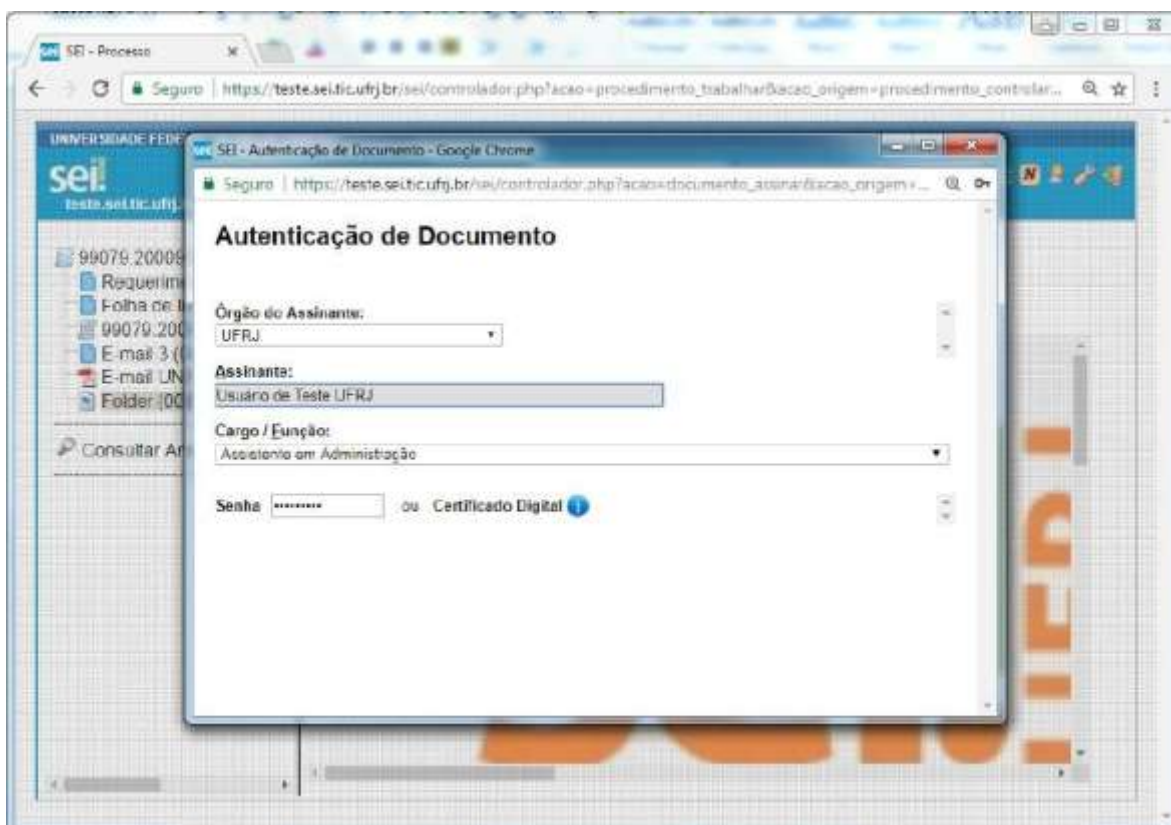


Manual SEI-UFRJ

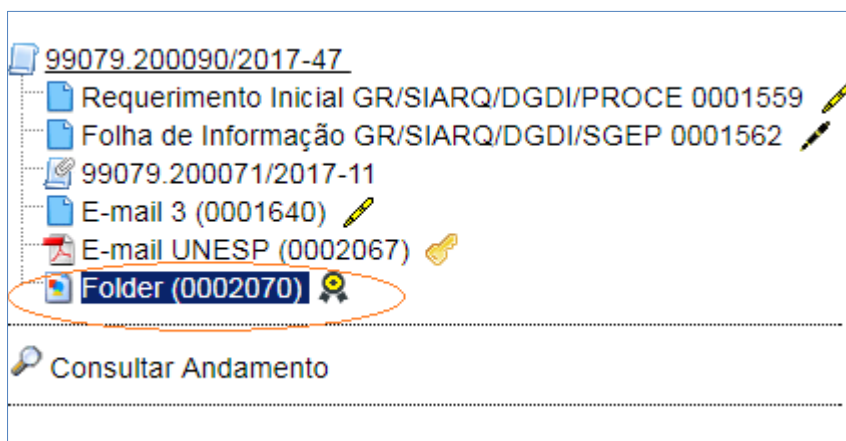
Caso o documento inserido no SEI seja “Digitalizado na Unidade” aparecerá o ícone  “Autenticar documento” na tela do documento.



Ao clicar nesse ícone, aparecerá a tela de “Autenticação de Documento”.




Após inserir a senha, o documento aparecerá autenticado  na árvore do processo.



Todo documento externo inserido no SEI-UFRJ deverá ser autenticado. Para saber mais, leia o item 5.4 Autenticação de Documento Externo.

DICAS

1. Embora o sistema não exija o preenchimento dos campos “**Interessados**” e “**Observações desta unidade**”, estes campos são importantes para a pesquisa de documentos no sistema, sendo **importante** a adoção de **padrões de preenchimento** pelas unidades (para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: Métodos de Pesquisa).
2. Ao visualizar documentos externos o sistema oferece a opção de abrir documentos em formato de imagem e PDF no próprio ambiente do SEI-UFRJ. Para os outros formatos o sistema disponibiliza o download para a máquina do usuário.
3. Podem ser feitas modificações no cadastro do documento pelas unidades em que o processo esteja aberto. Estas unidades visualizarão o ícone  **Consultar/Alterar Documento**. As unidades em que o processo não estiver aberto visualizarão apenas “**Consultar Documento**”.
4. Para saber mais sobre a Inclusão de Documentos Externos acesse portal.sei.ufrj.br

4.7.1 Orientações para digitalização

A digitalização visa a facilitar a busca, o armazenamento e dar celeridade no processamento da documentação. Deve garantir o mínimo de qualidade entre o arquivo digital gerado e o documento original, levando em consideração, suas características físicas, estado de conservação e finalidade de uso do arquivo digital.

Recomenda-se seguir os parâmetros definidos no Manual de Digitalização UFRJ, disponível em: portal.sei.ufrj.br>manuais.



Manual SEI-UFRJ

O documento digitalizado poderá ser submetido ao OCR – *Optical Character Recognition*. Esta tecnologia permite converter tipos diferentes de documentos, como uma folha de texto impresso digitalizada, arquivos em PDF e imagens capturadas com câmera digital, em um documento com dados pesquisáveis e editáveis.

Esse procedimento é necessário para a recuperação das informações. Caso o equipamento de *scanner* utilizado não possua essa função integrada, após a digitalização, o documento poderá ser submetido ao OCR, por meio da utilização de softwares específicos para realizar essa ação.

Com o fim de permitir que documentos em formato PDF possam ter o conteúdo pesquisável ao serem inseridos no sistema e, também, para garantir melhor desempenho do SEI-UFRJ ao longo do tempo, é importante que o processo de digitalização siga os seguintes parâmetros:

Cor: monocromático ou escala de cinza;

Resolução: 300 dpi;

Opção de reconhecimento de texto (OCR): ativa. Extensão de arquivo: PDF/A

Há algumas configurações que podem não ser reproduzidas como no documento original, tais como fonte e tamanho dos caracteres; espaço entre os caracteres e entre as linhas; caracteres sublinhados, em negrito ou itálico; sobrescrito/subscrito. (para saber mais sobre a funcionalidade de pesquisa, consulte: Métodos de Pesquisa).

A qualidade de conversão em OCR depende da qualidade do documento original e dos parâmetros de digitalização. Não são recomendados para o reconhecimento de texto os documentos com layout complexo, constituídos por diagramas, tabelas e textos (como folhetos, revistas e jornais); documentos contendo tabelas sem linhas de borda, tabelas com formatos de células complexas; tabelas complexas com sub-tabelas, diagramas, gráficos; fotografias, textos na vertical; documentos de layout complexo que contém textos misturados com diagramas ou ilustrações; documentos que contém fotografias ou padrões configurados como plano de fundo; documentos com texto de cor clara em fundo escuro.

Há alguns tipos de documentos que podem não ser reconhecidos corretamente no processamento do OCR como, por exemplo, documentos que possuem caracteres manuscritos; documentos com caracteres pequenos (menores que 10 pontos); documentos desalinhados; documentos escritos em idiomas diferentes do especificado; documentos com caracteres em fundo colorido não uniforme, tais como caracteres sombreados; documentos com muitos



Manual SEI-UFRJ

caracteres decorados, tais como caracteres com relevo ou contorno; documentos com caracteres em fundo padronizado, tais como caracteres sobrepostos em ilustrações e gráficos; documentos com muitos caracteres em contato com sublinhas ou bordas.

Os documentos impressos em fontes muito pequenas devem ser digitalizados com resoluções maiores e o brilho deve ser ajustado adequadamente:


Imagem de origem	Resolução recomendada
	300 dpi para textos comuns (impressos em fontes de 10 pts ou maior)
	400–600 dpi para textos impressos em fontes menores (9 pts ou menor)

Fonte: Guia do Usuário do ABBYY® FineReader 11

Sua imagem aparece assim:	Recomendações
	Esta imagem é adequada para OCR.
 os caracteres estão "cortados" ou muito claros	<ul style="list-style-type: none"> • Reduza o brilho para tornar a imagem mais escura. • Digitalize no modo de escala de cinza. O brilho será ajustado automaticamente.
 os caracteres estão distorcidos, grudados ou preenchidos	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente o brilho para tornar a imagem mais clara. • Digitalize no modo de escala de cinza. O brilho será ajustado automaticamente.

Fonte: Guia do Usuário do ABBYY® FineReader 11

4.8 Excluir Documentos

É possível excluir documentos externos e documentos gerados no sistema que sejam desnecessários ao processo, clicando no ícone . Esta operação tem por objetivo eliminar documentos que ainda não se estabilizaram como oficiais e, portanto, não afetam direitos e/ou obrigações. Ainda assim, o sistema efetua o registro de documentos excluídos e o histórico da operação fica disponível na consulta ao andamento do processo.



99079.200070/2017-76


- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000806
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000940
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001152
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001244
- 99079.200092/2017-36
- Certidão GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002021**

Consultar Andamento

Processos Relacionados:
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Avenida Pedro Calmon, 550, Prédio da Reitoria - Bairro Cidade Universitária, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21941-901
Telefone: (21) 39381913 e Fax: @fax_unidade@ - http://www.ufrj.br

CERTIDÃO

Em regra, o ícone  ficará visível apenas quando o procedimento de exclusão for permitido. A exclusão de documentos se diferencia da exclusão de processos porque um processo pode estar aberto para várias unidades no momento da criação de um documento. Por isso, a exclusão obedece algumas regras:

- Documento gerado e não assinado pode ser excluído pela unidade geradora.** Documento que ainda não foi assinado é considerado minuta e pode ser excluído, ainda que tenha sido incluído em bloco de reunião.
- Documento gerado assinado e ainda com a caneta em amarelo pode ser excluído pela unidade elaboradora.** A caneta de indicação de assinatura fica em amarelo até que o documento tenha seu primeiro acesso por usuário de outra unidade, até seu primeiro acesso externo ou até o processo ser enviado para outra unidade.
- Documento externo autenticado com Certificado Digital e ainda com a caneta em amarelo pode ser excluído pela unidade que o incluiu no processo.**
- Documento externo não autenticado com Certificado Digital pode ser excluído pela unidade que o incluiu no processo** até seu primeiro acesso por usuário de outra unidade, até seu primeiro acesso externo ou até o processo ser enviado para outra unidade.

DICAS

- Um documento excluído deixa de aparecer na árvore de documentos do processo.
- A exclusão de um documento não anula o registro do número sequencial referente ao tipo de documento. Por exemplo, caso tenha sido criado e, logo depois, excluído um memorando de número 1, o próximo memorando criado no sistema possuirá o número subsequente, ou seja, 2.



4.9 Cancelar Documento

Esta é a funcionalidade do SEI que opera o tradicional instituto do “Desentranhamento” e, assim, exige ato formal de autoridade competente determinando o cancelamento do documento. Por esta razão o procedimento está centralizado na DGDI/Protocolo Central.


O Cancelamento de Documentos deve ser utilizado para os documentos considerados versão final (oficial), que por algum motivo é determinado seu cancelamento. Por exemplo: inclusão indevida no processo, informação incorreta, verificada sua nulidade, ou duplicidade

O cancelamento de documentos no SEI-UFRJ se dará através de solicitação enviada por correspondência eletrônica (e-mail do sistema), se constituindo como documento do processo, integrando a árvore de documentos.

Esta solicitação deverá ser feita pela unidade geradora do documento e enviada para DGDI/Protocolo Central (GR/SIARQ.DGDI/PROCE).

IMPORTANTE: somente será possível realizar o cancelamento do documento, quando o processo estiver (aberto) tramitado para a unidade que o gerou.

Para realizar tal procedimento será necessário:

- I. Clicar no processo que necessita ter o documento cancelado.
- II. Na tela do processo, selecionar o ícone .
- III. Abrirá uma tela para preenchimento, que permite enviar e-mails com mensagens de texto padronizadas.
- IV. Incluir mensagem padronizada com o seguinte texto:

Solicito o cancelamento do documento DESCRIVER O DOCUMENTO COMO ESTÁ NA ÁRVORE DO PROCESSO, número SEI **0000000**, do processo **23079.000000/0000-00**, tornando-o sem efeito para os devido fins.

O cancelamento do referido documento se justifica por DESCRIVER QUAL O MOTIVO PARA ANULAÇÃO DO DOCUMENTO.

Atenciosamente,

NOME

E-MAIL

UNIDADE”

IMPORTANTE: ao final da mensagem, informar o nome e e-mail institucional do solicitante e o



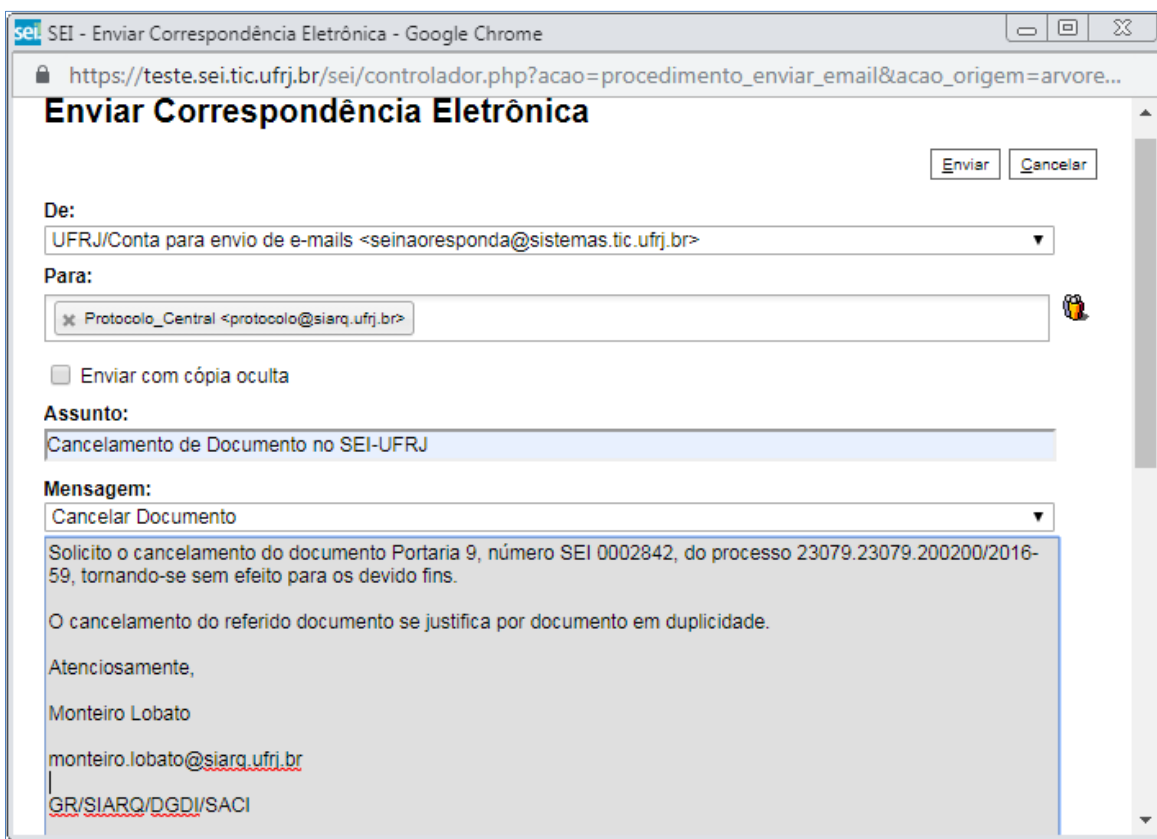
Manual SEI-UFRJ

código da estrutura organizacional, conforme aparece na barra de endereço, no canto superior direito.



Para preenchimento dos campos do e-mail, proceder da seguinte maneira:

- I. No campo “**De:**”, selecionar o endereço de e-mail disponível na barra de rolagem, previamente cadastrado no sistema, referente a sua unidade. Por se tratar de um e-mail automático do sistema, possui o prefixo <seinaoresponda@...>, não deverá ser preenchido com o e-mail institucional da unidade.
- II. O campo “**Para:**”, endereçar para o Protocolo Central através do e-mail **protocolo@siarq.ufrj.br**.
- III. Em “**Assunto:**”, informar o objeto da mensagem “**Cancelamento de documento no SEI-UFRJ**”.
- IV. No campo “**Mensagem:**”, há duas opções:
 - 1ª *criado texto padrão* - selecionar a opção “Cancelar documentos”, automaticamente abrirá o texto padrão. Substituir o texto em caixa alta com as informações pertinentes à solicitação.
 - 2ª *sem texto padrão* – escrever a mensagem padrão apresentada acima, substituindo o texto em caixa alta com as informações pertinentes.



- V. Clicar em **“Enviar”**, automaticamente o e-mail aparecerá na árvore do processo.
- VI. Com o cancelamento, o documento permanece indicado na árvore de documentos do processo, porém, com ícone próprio de cancelado, sem ser mais possível acessar seu conteúdo:



DICAS


1. Documento assinado, mesmo que possua assinaturas de usuários de várias unidades, somente pode ser solicitado o cancelamento pela unidade geradora, ainda que o processo esteja aberto em várias unidades ao mesmo tempo.



Manual SEI-UFRJ

2. Para que o cancelamento seja efetuado é necessário que o processo esteja aberto na unidade geradora do documento.
3. A funcionalidade Cancelar Documento é **restrita ao Protocolo Central**, não havendo a possibilidade das Unidades da UFRJ a realizarem.
4. Este procedimento é recomendado para situações em que as informações contidas nos documentos possam trazer prejuízos para Instituição, como também, para vida privada, intimidade, honra e imagem das pessoas, conforme determina o Art. 55, do decreto 7.724 de 16/05/2012, que regulamenta a Lei 12.527 de 18/11/2011, onde estabelece que as informações pessoais devem ter seu acesso restrito.
5. Evite erros. Antes de salvar e assinar o documento, faça uma última conferência. O documento assinado poderá ser excluído ou editado novamente, caso não tenha sido visualizado por outra unidade, usuário externo ou na pesquisa pública.
6. O e-mail de solicitação para cancelar documento, enviado pelo SEI-UFRJ, não será respondido. Em caso de exigência, o solicitante receberá resposta no e-mail informado na mensagem. Não havendo exigência, a solicitação será atendida.

4.10 Gerar Circular

Para Tipos de Documentos internos que aceitam Destinatário (exemplo: Ofício), após gerar um primeiro documento que servirá de base, é possível acionar o botão  “**Gerar Circular**” e indicar todos os Destinatários de interesse, podendo já incluir em Bloco de Assinatura. No mesmo processo, para cada Destinatário será criado um novo documento do mesmo Tipo e com o mesmo número sequencial.

Importante que no documento base, por meio do qual acionou o botão “Gerar Circular”, sejam mantidas as variáveis originais do modelo do documento ou que sejam incluídas novas variáveis de interesse. Ainda, os dados cadastrais dos Contatos indicados como Destinatários precisam estar completos para que o preenchimento automático das variáveis em cada documento ocorra conforme esperado. **O Administrador de Unidades do SEI gerenciará os Contatos no sistema, complementando dados de usuários se necessário.**

Com o documento em tela, clicar no botão :



Abrirá a tela para informar os destinatários do documento e, se desejar, optar por incluir em Bloco de Assinaturas.

Caso opte por incluir em Bloco de Assinaturas e ainda não haja Bloco de Assinatura criado, clique em **“Novo”**. Para mais detalhes, consulte *“Assinatura por Usuários de outra Unidade”*.



Clique em **“Gerar”** para que as circulares sejam criadas e os memorandos sejam incluídos no Bloco escolhido.



Documentos do Bloco de Assinatura 144

Lista de Processos/Documentos (5 registros)

Seq.	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
1	99079.200090/2017-47	0002322	27/02/2018	Memorando		Gabinete do Reitor	
2	99079.200090/2017-47	0002325	27/02/2018	Memorando		PR-4 Pró-Reitoria de Pessoal	
3	99079.200090/2017-47	0002328	27/02/2018	Memorando		PR-5 Pró-Reitoria de Gestão e Governança	
4	99079.200090/2017-47	0002331	27/02/2018	Memorando		Pró-Reitoria de Planejamento, Desenvolvimento e Finanças	
5	99079.200090/2017-47	0002334	27/02/2018	Memorando		Seção de Gestão de Publicações	

Na árvore do processo, o Documento que tem o símbolo é o documento-base e os demais são as circulares criadas.

- 99079.200090/2017-47
- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SGEP
- 99079.200071/2017-11
- E-mail 3 (0001640)
- E-mail UNESP (0002067)
- Folder (0002070)
- E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002116
- E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002118
- Memorando 16 (0002286)**
- Memorando 16 (0002322)
- Memorando 16 (0002325)
- Memorando 16 (0002328)
- Memorando 16 (0002331)
- Memorando 16 (0002334)

Processo aberto somente na unidade GR/SIARQ/DGDI/PROCE (atribuído para moniquemartins).

- E-mail 3 (0001640)
- E-mail UNESP (0002067)
- Folder (0002070)
- E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- Memorando 16 (0002286)**
- Memorando 16 (0002322)
- Memorando 16 (0002325)
- Memorando 16 (0002328)
- Memorando 16 (0002331)
- Memorando 16 (0002334)

[Consultar Andamento](#)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Gabinete do Reitor
SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central
Divisão de Gestão Documental e da Informação
Protocolo Central

Memorando nº 23079.16/2018 - GR/SIARQ/DGDI/PROCE

Rio de Janeiro, 27 de fevereiro de 2018

Ao(À) Pró-Reitoria de Graduação

- E-mail 3 (0001640)
- E-mail UNESP (0002067)
- Folder (0002070)
- E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- Memorando 16 (0002286)
- Memorando 16 (0002322)**
- Memorando 16 (0002325)
- Memorando 16 (0002328)
- Memorando 16 (0002331)
- Memorando 16 (0002334)

[Consultar Andamento](#)

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Gabinete do Reitor
SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central
Divisão de Gestão Documental e da Informação
Protocolo Central

Memorando nº 23079.16/2018 - GR/SIARQ/DGDI/PROCE

Rio de Janeiro, 27 de fevereiro de 2018

Ao(À) Gabinete do Reitor



5. Assinaturas

5.1 Restrição à Visualização de Minutas

Enquanto **não** for **assinado** eletronicamente, um documento produzido no sistema é considerado uma **minuta** e só pode ser visualizado por usuários da unidade que o elaborou, ainda que o processo esteja aberto para outras unidades.

Enquanto o documento estiver como minuta, é possível apenas sua visualização por usuários de outras unidades por meio de Bloco de Reunião, (não sendo permitido alterar nem assinar a minuta).

O uso do Bloco de Assinatura permite que usuário de unidade diferente da elaboradora do documento possa visualizar, editar e assinar o documento.

ATENÇÃO! Caso o processo seja tramitado e contenha minuta, este então deverá ser devolvido a unidade que o enviou com despacho solicitando a assinatura.


5.2 Bloco de Reunião

O Bloco de Reunião possibilita que uma unidade disponibilize processos para conhecimento de outras unidades, sem a necessidade de que estas unidades tenham uma atuação formal sobre o processo, para serem discutidos em reuniões ou decisão colegiada.

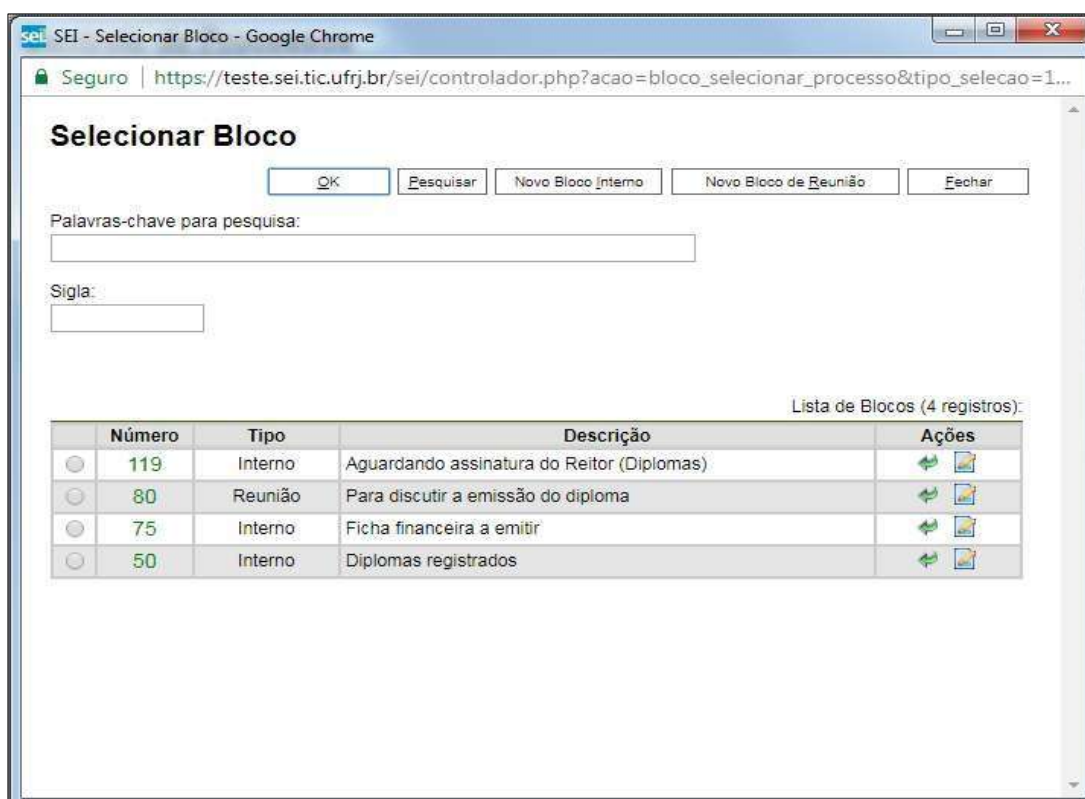
É uma forma de visualizar minutas de documentos em unidades diferentes da geradora. Para saber mais sobre blocos, consulte: [Acompanhamento Especial, Blocos Internos e Assinaturas por Usuários de outras Unidades.](#)

Os blocos de reunião permitem a inclusão de um ou mais processos. Na tela Controle de Processos, basta clicar na caixa de seleção ao lado do número dos processos a serem incluídos no bloco:



Deve-se clicar no ícone  . O sistema abrirá a tela **“Selecionar Bloco”** com um quadro que mostra todos os blocos de reunião e blocos internos abertos na unidade.

Note-se que os blocos de reunião recebidos de outras unidades e os blocos disponibilizados não aparecem nesta tela. Ao selecionar uma ou mais opções disponíveis e clicar no botão , os processos serão incluídos no(s) bloco(s) selecionado(s):



Para se criar um novo bloco de reunião, é necessário selecionar a opção **“Novo Bloco de Reunião”** na tela acima. Será aberta a tela a seguir, onde deverá ser inserida a descrição



Manual SEI-UFRJ

desejada para o bloco de reunião e as unidades para disponibilização:

SEI - Novo Bloco de Reunião - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=bloco_reuniao_cadastrar&acao_orige...

Novo Bloco de Reunião

Salvar Cancelar

Descrição:
Mudança de procedimentos pós implantação do SEI

Unidades para Disponibilização:

GR - Gabinete do Reitor
PR1 - Pró-Reitoria de Graduação
PR3 - Pró-Reitoria de Planejamento, Desenvolvimento e Finanças

Ao salvar informações, o sistema retorna para a tela anterior. Basta clicar em

OK

e os processos selecionados serão automaticamente inseridos no novo bloco:

SEI - Selecionar Bloco - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=bloco_selecionar_processo&acao_ori...

Selecionar Bloco

OK Pesquisar Novo Bloco Interno Novo Bloco de Reunião Fechar

Palavras-chave para pesquisa:


Sigla:

Lista de Blocos (5 registros):

Número	Tipo	Descrição	Ações
129	Reunião	Mudança de procedimentos pós implantação do SEI	
119	Interno	Aguardando assinatura do Reitor (Diplomas)	
80	Reunião	Para discutir a emissão do diploma	
75	Interno	Ficha financeira a emitir	
50	Interno	Diplomas registrados	



Manual SEI-UFRJ

É possível incluir anotações nas linhas do quadro, correspondentes a cada processo pertencente ao bloco. É só clicar no ícone  **Anotações**, da coluna **“Ações”**, inserir a informação desejada e salvar:

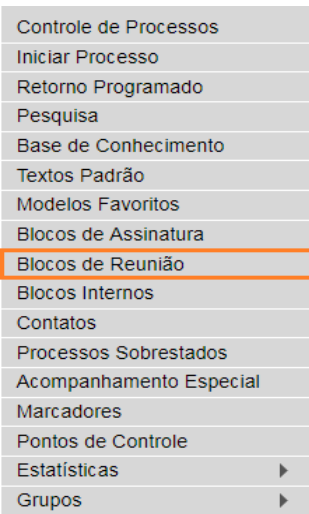


The screenshot shows the SEI system interface for the Universidade Federal do Rio de Janeiro. The page title is "Processos do Bloco de Reunião 129". There are buttons for "Retornar ao Bloco", "Imprimir", and "Fecha". Below the title is a table with the following data:

Seq.	Processo	Data	Tipo	Anotações	Ações
1	99079.200018/2017-10	12/06/2017	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)		
2	99079.200020/2017-99	20/06/2017	Graduação: Expedição de Diploma		


Para que as minutas de um ou mais processos possam ser visualizadas por usuários de outras unidades é necessário disponibilizar o bloco.

No menu principal, deverá ser selecionada a opção **“Blocos de Reunião”**. O sistema abre uma tela com a relação de todos os blocos de reunião da unidade: abertos, disponibilizados a outras áreas e também os recebidos.



The screenshot shows the main menu of the SEI system. The menu items are listed in a vertical column. The item "Blocos de Reunião" is highlighted with an orange border.

Controle de Processos
Iniciar Processo
Retorno Programado
Pesquisa
Base de Conhecimento
Textos Padrão
Modelos Favoritos
Blocos de Assinatura
Blocos de Reunião
Blocos Internos
Contatos
Processos Sobrestados
Acompanhamento Especial
Marcadores
Pontos de Controle
Estatísticas ▶
Grupos ▶

Deverá ser selecionado o ícone  **Disponibilizar Bloco** na coluna **“Ações”**. Um bloco disponibilizado não deverá ser editado ou receber outros processos até que as unidades de destino devolvam o bloco:



Blocos de Reunião

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (3 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	129	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR PR1 PR3	Mudança de procedimentos pós implantação do SEI	
<input type="checkbox"/>	80	Retornado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/SGEP	Para discutir a emissão do diploma	
<input type="checkbox"/>	56	Disponibilizado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/PROCE GR/SIARQ/DGDI/SGEP	Processos para discutir a legalidade do ato	

No entanto, é possível cancelar a disponibilização de um bloco de reuniões fazendo uso do ícone **Cancelar Disponibilização**.

Blocos de Reunião

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (3 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	129	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR PR1 PR3	Mudança de procedimentos pós implantação do SEI	
<input type="checkbox"/>	80	Retornado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/SGEP	Para discutir a emissão do diploma	
<input type="checkbox"/>	56	Disponibilizado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/PROCE GR/SIARQ/DGDI/SGEP	Processos para discutir a legalidade do ato	

No exemplo a seguir, uma unidade disponibiliza um bloco de reunião para outra unidade.

Ainda que o processo não esteja aberto para a unidade de destino do bloco, todas as minutas produzidas pela unidade disponibilizadora ficarão visíveis para a destinatária do bloco. Já, as minutas produzidas em outras unidades, que não estejam envolvidas na operação, permanecerão indisponíveis.

DICAS

1. O bloco de reunião não gera o envio do processo. Significa que não aparecerá a informação de que o processo está aberto para as unidades as quais o bloco foi disponibilizado (na tela do processo).
2. Quando um processo de um bloco de reunião é anexado a outro processo, as minutas



deixam de ser visualizadas.

5.3 Assinatura de Documento Interno

É possível a assinatura digital no sistema, fazendo uso de *login* e senha ou *token*. Para assinar deve-se clicar no documento na árvore do processo e selecionar o ícone



Assinar Documento

Lembrando que, um documento pode ter tantas assinaturas quanto forem necessárias.

A assinatura será feita selecionando-se a função na barra de rolagem do campo "**Cargo/Função**" e preenchendo-se o campo "**senha**" ou via *token*. A assinatura digital será exibida na parte final do documento. Também é possível obter informações sobre as

assinaturas clicando no ícone da caneta



Assinado por:
Unidade de Teste 1 / Técnico em Assuntos Educacionais

:

00070.200074/2017-54

- Requerimento Inicial 10.00.00.00 0000890
- CNH (0000893)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SGE
- Acórdão 6 (0001253)
- Acórdão 7 (0001256)

Assinado por:
Jonhny de Oliveira Carvalho / Arquivista

Pode acontecer de um usuário, por força do exercício de uma função, necessitar assinar documentos em sua unidade, atribuindo ora seu cargo, ora sua função. Neste caso, bastará fazer a devida seleção na barra de rolagem do campo "**Cargo/ Função**" e assinar o documento.



SEI - Assinatura de Documento - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=documento_assinar&ac...

Assinatura de Documento

Órgão do Assinante:
UFRJ

Assinante:
Monique Martins da Silva

Cargo / Função:
Assistente em Administração
Assistente em Administração
Chefe do Protocolo Central
Chefe do Protocolo Central, Substituto(a)

DICAS

1. Quando se tratar de documento preparatório, sugere-se que este seja assinado somente quando aprovado em sua totalidade e por todas as autoridades competentes. E seja assinado primeiro pela instância superior, pois, em regra, ficará visível para qualquer usuário após a primeira assinatura.
2. Quando for necessário efetuar mais de uma assinatura em um documento produzido no sistema por usuários da mesma unidade, basta *atribuir o processo ao usuário* que realizará a assinatura.
3. Um documento gerado no sistema poderá receber assinatura digital de usuários de unidade diferente da elaboradora. Esta operação é realizada por meio da inclusão de documentos em bloco de assinatura. Para saber mais sobre blocos de assinatura, consulte [Assinaturas por Usuários de outras Unidades](#).

5.4 Autenticação de Documento Externo

A autenticação de documentos no SEI-UFRJ é o procedimento no qual se é possível atestar que uma cópia digitalizada é fiel ao original, concedendo a ela a mesma validade, permitindo assim dar legitimidade ao documento externo digitalizado e inserido no SEI,



comprovando sua autenticidade por meio de assinatura eletrônica do servidor que efetuou a operação. A autenticação deverá obedecer aos seguintes critérios:

- I. Qualquer servidor cadastrado, que possui fé pública, poderá executar o procedimento de autenticação.
- II. Apenas o documento externo identificado como: “Digitalizado nesta Unidade”, ou seja, o documento digitalizado, poderá ser autenticado.

ATENÇÃO: o documento externo “Nato-digital”, por ter sido criado no SEI ou proveniente de meio eletrônico, dispensa a necessidade de autenticação por já ter valor de documento original.

- III. Não é permitido ao usuário, em qualquer hipótese, autenticar documento externo no SEI no qual ele seja o interessado.
- IV. A apresentação de documentos pelo interessado poderá ser feita por meio do documento original, de cópia autenticada, na qual será dispensada nova conferência com o documento original ou de cópia simples, conforme a exigência legal e processual.
- V. A autenticação de cópia de documentos deverá ser feita pelo servidor sempre por meio de conferência da mesma (‘xerox’ ou digitalizada) com o documento original.
- VI. A partir da presunção de boa fé, prevista no artigo 1º, inciso I, do decreto 9094, de 17 de julho de 2017, entende-se que é de inteira responsabilidade do interessado as informações contidas nos documentos externos inseridos no SEI. Constatado qualquer indício de má fé, o interessado responderá às ações administrativas, civis e penais cabíveis.
- VII. A exigência de apresentação de documento original expedido no País deve ser dispensada, exceto se existir dúvida fundada quanto à sua autenticidade ou previsão legal.

Como regra geral, documentos externos são autenticados somente por usuários da unidade que o incluiu no processo, podendo haver mais de uma assinatura.

Documentos externos não podem ser inseridos em blocos de assinatura e também não podem ser liberados para assinatura por usuário externo.

Quando o documento externo for oriundo de digitalização de original em suporte papel, sua assinatura eletrônica tem como principal objetivo atender à Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, especialmente quanto aos dispositivos abaixo:



“Art. 1º A digitalização, o armazenamento em meio eletrônico, óptico ou equivalente e a reprodução de documentos públicos e privados serão regulados pelo disposto nesta Lei.

Parágrafo único. Entende-se por digitalização a conversão da fiel imagem de um documento para código digital.

[...]

Art. 3º O processo de digitalização deverá ser realizado de forma a manter a integridade, a autenticidade e, se necessário, a confidencialidade do documento digital, com o emprego de certificado digital emitido no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Parágrafo único. Os meios de armazenamento dos documentos digitais deverão protegê-los de acesso, uso, alteração, reprodução e destruição não autorizados.

Art. 4º As empresas privadas ou os órgãos da Administração Pública direta ou indireta que utilizarem procedimentos de armazenamento de documentos em meio eletrônico, óptico ou equivalente deverão adotar sistema de indexação que possibilite a sua precisa localização, permitindo a posterior conferência da regularidade das etapas do processo adotado.

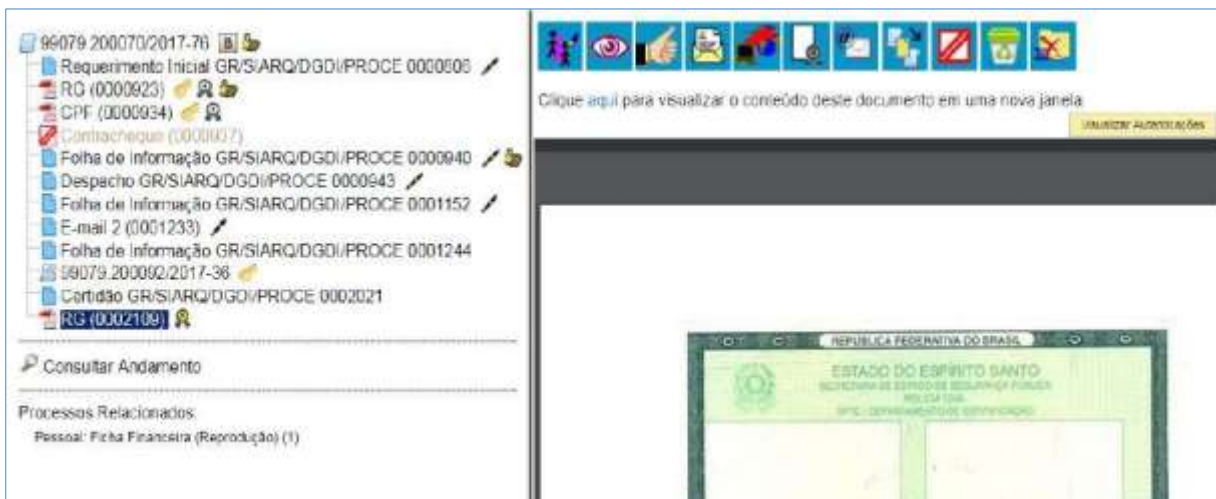
[...]

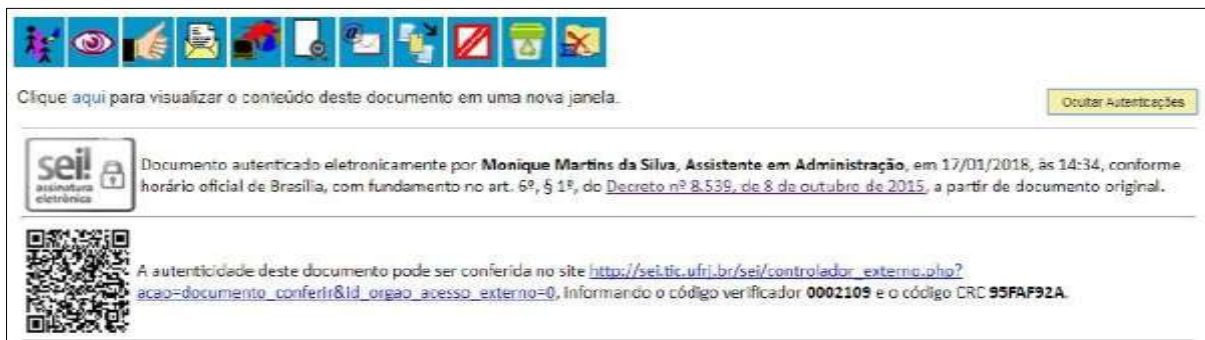
Art. 6º Os registros públicos originais, ainda que digitalizados, deverão ser preservados de acordo com o disposto na legislação pertinente.”

É possível visualizar as autenticações de um documento externo acessando a opção

Visualizar Autenticações


na tela do documento:





Para autenticar o documento, após incluí-lo como documento externo digitalizado na unidade, o servidor deverá proceder, conforme cada caso, seguindo um dos procedimentos abaixo:

AUTENTICAR DOCUMENTO NO QUAL NÃO É INTERESSADO:

- Clicar no documento a ser digitalizado;
- Após, clicar no ícone de autenticação de documento 
- Digitar usuário, cargo ou função e senha na janela de autenticação que abrirá;
- Finalizado, após isso o documento ganhará um ícone de medalha ao lado de seu nome na árvore de documentos do processo.

AUTENTICAR DOCUMENTO NO QUAL É O INTERESSADO (comum para processos de pessoal):

Solicitar a autenticação por um servidor do mesmo departamento:

- Apresentar o documento original a um colega lotado no mesmo departamento para conferência.
- Solicitar que o mesmo acesse seu processo e siga os procedimentos descritos no tópico

Solicitar a autenticação por um servidor de departamento distinto (SEM tramitação do processo):

- O interessado, após atuar o processo, deverá clicar no documento e em seguida no ícone de autenticação de documento. (sem sair do sistema)
- Na tela que abrir, outro servidor, após verificar a fidelidade do documento digitalizado ao documento original, deverá digitar seu login, cargo e senha e confirmar.
- Após isso, o documento estará autenticado e o processo poderá ser tramitado.

Solicitar a autenticação por um servidor de departamento distinto (tramitando o processo):

- Tramitar o processo ao departamento que procederá a autenticação.
- Dirigir-se ao departamento portando o documento original.



- Solicitar a inclusão do atestado de autenticidade por um servidor do departamento.

OBS: Ao tramitar um processo para outro departamento não será possível que a autenticação seja realizada por procedimento descrito no tópico 1. Por isso, a autenticação deverá se dar por meio de inclusão do documento interno “Atestado de Autenticidade de Documento Externo”.

OBS: Basta a inclusão de apenas um “Atestado de Autenticidade de Documento Externo” para autenticação de um conjunto de documentos digitalizados.

Após isso, o processo poderá ser tramitado para a unidade de destino.

OBS.: Para assuntos de pessoal, o servidor poderá dirigir-se ao Departamento de Pessoal para efetuar a inclusão do Atestado de Autenticidade de Documento Externo.

ATENÇÃO: A autenticação de documentos externos no SEI de processo no qual o usuário é o interessado, caracteriza-se como “conflito de interesses”, o que nula sua função. Um exemplo claro são os processos de pessoal atuados pelo próprio interessado.

5.5 Assinaturas por Usuários de outras Unidades

O “**Bloco de Assinatura**” é a funcionalidade utilizada para que um **documento interno** seja assinado por um ou mais usuários de unidades diferentes da unidade elaboradora. O bloco permite a assinatura simultânea de vários documentos, com ou sem visualização de seus conteúdos.

No entanto, não é possível disponibilizar bloco de assinatura para a unidade geradora do processo. Neste caso, o processo deverá ser atribuído para o usuário que realizará a assinatura.

Também é possível assinar documentos de um bloco de assinatura antes da disponibilização (para saber mais sobre como assinar documentos de um bloco por pessoas da mesma unidade, consulte: [Assinar Documentos em Bloco de Assinatura](#), dica 1.

Diferentemente dos blocos internos e blocos de reunião, *serão incluídos documentos para assinatura em blocos e não, processos*, embora o sistema permita a visualização dos processos onde estão incluídos os documentos do bloco. Para saber mais sobre blocos, consulte: [Acompanhamento Especial, Blocos Internos e Assinaturas por Usuários de outras](#)



Manual SEI-UFRJ

Unidades.

É possível incluir em um bloco de assinatura vários documentos de um processo ou de vários processos de uma unidade. Também é possível disponibilizar o bloco para várias unidades.

Para criar um bloco de assinatura, deve-se clicar no documento de um processo e

selecionar o ícone  **Incluir em Bloco de Assinatura** na barra de menu do documento:



O sistema abre a tela **“Incluir em Bloco de Assinatura”**. Exibe um quadro com a relação de documentos daquele processo que podem ser incluídos em bloco de assinatura. Devem ser selecionados os documentos a serem incluídos e selecionar um dos blocos disponíveis na barra de rolagem da opção **“Bloco”**, ou clicar em **“Novo”** para criar um bloco.



	Nº SEI	Documento	Data	Blocos
<input checked="" type="checkbox"/>	0000906	Requerimento Inicial	29/06/2017	
<input type="checkbox"/>	0000940	Folha de Informação	04/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0000943	Despacho	04/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0001152	Folha de Informação	19/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0001233	E-mail 2	24/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0001244	Folha de Informação	25/10/2017	
<input checked="" type="checkbox"/>	0002021	Certidão	15/12/2017	

Ao selecionar a opção **“Novo”**, o sistema abre a tela **“Novo Bloco de Assinatura”** onde deverá ser preenchido o campo descrição e informadas as unidades para disponibilização do bloco.



99079.200070/2017-76

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000806
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000940
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001152
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001244
- 99079.200092/2017-36
- Certidão GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002021
- RG (0002109)

[Consultar Andamento](#)

Processos Relacionados:
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)

Novo Bloco de Assinatura

Descrição:
Certidões - para assinatura da equipe do SIARQ

Unidades para Disponibilização:

- GR/SIARQ/DPD/SMIDI - Seção de Microfilmagem e Digitalização
- GR/SIARQ - SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central
- GR/SIARQ/DGDI/SGEIA - Seção de Gestão Eletrônica de Informação Ar
- GR/SIARQ/DGDI/SGEP - Seção de Gestão de Publicações

[Salvar](#) [Cancelar](#)

Ao salvar informações, o sistema retorna para a tela anterior e dispõe o bloco criado na barra de rolagem do campo **"Bloco"**. Deverão ser selecionados os documentos da lista e clicar na opção [Incluir](#).

99079.200070/2017-76

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- E-mail 2 (0001233)
- Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- 99079.200092/2017-36
- Certidão GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002021
- RG (0002109)

[Consultar Andamento](#)

Processos Relacionados:
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)

Incluir em Bloco de Assinatura

Bloco: 132 - Certidões - para assinatura da equipe do SIARQ

Lista de documentos disponíveis para inclusão (7 registros)

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº SEI	Documento	Data	Blocos
<input type="checkbox"/>	0000806	Requerimento Inicial	29/09/2017	
<input type="checkbox"/>	0000940	Folha de Informação	04/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0000943	Despacho	04/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0001152	Folha de Informação	19/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0001233	E-mail 2	24/10/2017	
<input type="checkbox"/>	0001244	Folha de Informação	25/10/2017	
<input checked="" type="checkbox"/>	0002021	Certidão	15/12/2017	132

[Incluir](#) [Novo](#)

Ainda nesta tela, é possível selecionar a opção **"Ir para Blocos de Assinatura"**. O sistema exibirá um quadro contendo a relação de todos os blocos de assinatura da unidade.

Blocos de Assinatura

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

[Executar](#) [Novo](#) [Cancelar](#) [Excluir](#) [Imprimir](#)







Lista de Blocos (3 registros)


<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	132	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ GR/SIARQ/DGDI/SGEIA GR/SIARQ/DGDI/SGEP GR/SIARQ/DPD/SMIDI	Certidões - para assinatura da equipe do SIARQ	
<input type="checkbox"/>	126	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE		Para teste do SEI	
<input type="checkbox"/>	83	Retornado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/SGEIA GR/SIARQ/DGDI/SOEP	Para assinatura do Daniel e do Jonhny	



Manual SEI-UFRJ

Na coluna “Ações” são apresentados os seguintes itens:

- O ícone  serve para possibilitar a assinatura dos documentos do bloco para usuários da unidade geradora, antes da disponibilização.
- O ícone  **Processos/Documentos do Bloco** permite a visualização dos documentos do bloco.
- O ícone  **Disponibilizar Bloco** permite a disponibilização do bloco para as unidades em que determinados usuários deverão assinar documentos do bloco.
- O ícone  **Concluir Bloco** serve para concluir blocos de assinatura que foram assinados, foram retornados e, portanto, já concluíram o seu propósito.
- O ícone  permite alterar dados do bloco de assinatura, tais como número, descrição e unidades de disponibilização.
- O ícone  **Excluir Bloco** serve para excluir blocos de assinatura que não possuam documentos incluídos.

Após disponibilizar o bloco, é possível acompanhar a assinatura dos documentos por meio do ícone  **Processos/Documentos do Bloco**. O sistema mostra um quadro com a relação de documentos do bloco e as respectivas assinaturas.



The screenshot shows the SEI system interface with the title "Documentos do Bloco de Assinatura 132". It features a table with columns for selection, sequence number, process number, document number, date, type, signatures, annotations, and actions. Three documents are listed, each with a list of signatories.

<input type="checkbox"/>	Seq	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
<input type="checkbox"/>	1	99079.200070/2017-75	0002021	15/12/2017	Gestão	<ul style="list-style-type: none">Flávia Mangerli Zaniboni Duarte / Chefe da Seção de Gestão Eletrônica de Informação ArquivísticaIgor Rogério Marques dos Santos / Assistente em Administração		
<input type="checkbox"/>	2	99079.200090/2017-47	0002097	16/01/2018	Memorando	<ul style="list-style-type: none">Flávia Mangerli Zaniboni Duarte / Chefe da Seção de Gestão Eletrônica de Informação ArquivísticaIgor Rogério Marques dos Santos / Assistente em Administração		
<input type="checkbox"/>	3	99079.200090/2017-47	0001259	14/11/2017	Relatório Inicial	<ul style="list-style-type: none">Flávia Mangerli Zaniboni Duarte / Chefe da Seção de Gestão Eletrônica de Informação ArquivísticaIgor Rogério Marques dos Santos / Assistente em Administração		

5.6 Assinar Documentos em Bloco de Assinatura

Para assinar documentos em um bloco de assinaturas, os usuários das unidades de destino do bloco, devem selecionar a opção "**Blocos de Assinatura**" no menu principal:



Controle de Processos
Iniciar Processo
Retorno Programado
Pesquisa
Base de Conhecimento
Textos Padrão
Modelos Favoritos
Blocos de Assinatura
Blocos de Reunião
Blocos Internos
Contatos
Processos Sobrestados
Acompanhamento Especial
Marcadores
Pontos de Controle
Estatísticas ▶
Grupos ▶

O próximo passo é verificar se os blocos de assinatura estão disponibilizados para a unidade (aparecerá, como Estado do Bloco, a indicação "**Disponibilizado**").

Blocos de Assinatura

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (1 registro):

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	126	Disponibilizado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE		Para teste do SEI	

Para visualizar o conteúdo do bloco em questão basta clicar no número do bloco. Também é possível visualizar o conteúdo de cada documento que deverá ser assinado ao clicar no ícone **Processos/Documentos do Bloco**.

Desta forma, o assinante poderá visualizar o documento e até mesmo o processo inteiro, antes de efetuar a assinatura. É só clicar no número do processo ou no número do documento.



Documentos do Bloco de Assinatura 126

Desfazer | Bloco de Assinatura | Imprimir | Deletar

Lista de Processos/Documentos (3 registros):

Seq.	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
2	99079.200070/2017-76	0002101	25/01/2018	Folha de Informação			
5	99079.200015/2017-10	0001301	07/11/2017	Declaração			
6	99079.200019/2017-10	0000908	02/10/2017	Termo de Encerramento de Tábua Físico			

Após a checagem do documento e do processo o assinante terá algumas opções:

1- Se o assinante estiver de acordo com o conteúdo do documento e resolver assiná-lo ele poderá proceder das seguintes formas:

a) Clicar no ícone **Assinar Documento** na tela do documento e efetuar a assinatura.

SEI - Documentos do Bloco de Assinatura 132 - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.ufrrj.br/sei/assinador.php?bloque=bloco_navegador&origem=nl_bloco_protocolo_externo&relacao=rel_bloco_protocolo_externo_bloco=132...

Bloco de Assinatura 132 - Sequencial 1

UFRJ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Avenida Pedro Calmon, 550, Prédio da Reitoria - Bairro Cidade Universitária, Rio de Janeiro/RJ, CEP 21541-801
Telefone: (21) 39381513 e Fax: gtlas_unidade@ - https://www.ufrj.br

CERTIDÃO

Processo nº 99079.200070/2017-76
Interessado: Monique Martins da Silva, João da Silva

O Pró-Reitor de Pessoal da UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais e regulamentares, examinando os autos do Processo em epígrafe, certifica que o interessado tem o direito de pleitear junto a essa Pró-Reitoria o pagamento de seu abono, através de processo administrativo protocolado em sua unidade administrativa.

Assinar Documentos do Bloco

b) O assinante pode clicar no ícone **Assinar Documentos do Bloco** da tela abaixo e *todos os documentos* serão assinados de uma vez.

Blocos de Assinatura

Buscar | Novo | Concluir | Excluir | Imprimir

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (1 registro):

Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
126	Disponibilizado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE		Para teste do SEI	



Manual SEI-UFRJ

- c) E ainda, ao abrir o quadro de um bloco de assinaturas, estarão organizados por colunas os links de cada documento e de cada processo.

Documentos do Bloco de Assinatura 126							
Seq.	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
2	99079.200070/2017-78	0002181	25/01/2018	Folha de Informação			  
5	99079.200015/2017-10	0001301	07/11/2017	Declaração			  
6	99079.200019/2017-10	0000908	02/10/2017	Termo de Encerramento de Tábua Fisico			  

Ao clicar no link, abre-se outra página que permitirá a visualização do documento, mantendo aberta a página que contém o quadro do bloco.

Caso o bloco de assinatura contenha 2 (dois) ou mais documentos, é possível realizar algumas ações. Para isso, basta clicar em qualquer documento do bloco.

- Visualizar a árvore do processo em que se encontra o documento a ser assinado.



SEI - Documentos do Bloco de Assinatura 132 - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.ufrj.br/sistema/autorizacao+bloco_naviga&tab=sejant+rel_bloco_documento_lista&tab=sejant+rel_bloco_documento_lista&id_bloco=132...

Bloco de Assinatura 132 - Sequencial 1


UFRJ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
Avenida Pedro Calmon, 550, Prédio da Reitoria - Bairro Cidade Universitária, Rio de Janeiro/RJ, CEP:11941-901
telefone: (21) 33281913 e Fax: grefax_unidade@ufrj.br - <http://www.ufrj.br>

CERTIDÃO

Processo nº 99079.200070/2017-76
Interessado: Monique Martins da Silva, João da Silva

O **Pró-Reitor de Pessoal da UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**, no uso de suas atribuições legais e regulamentares, examinando os autos do Processo em epígrafe, certifica que o interessado tem o direito de pleitear junto à essa Pró-Reitoria o pagamento de seu abono, através de processo administrativo protocolado em sua unidade administrativa.



Manual SEI-UFRJ

- Assinar o documento que está sendo visualizado.



- Assinar vários documentos simultaneamente através da janela “Selecionar para Assinatura”.






Manual SEI-UFRJ





- Navegar entre os documentos do bloco, clicando na opção "Próximo Documento" e "Documento Anterior".




Ao clicar na caneta, abrirá uma janela mostrando os dados da pessoa 'logada' no sistema e solicitando o preenchimento do campo senha ou uso de certificado digital. Ao efetuar o procedimento, os documentos serão assinados.

2- *Se estiver faltando informação no documento, ou após a checagem, o assinante verificar que o mesmo não está de acordo, ele poderá*

- a) clicar no ícone anotações  e escrever o que precisa ser ajustado.

Documentos do Bloco de Assinatura 601								
<input type="button" value="Assinar"/> <input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Fechar"/>								
Lista de Processos/Documentos (2 registros):								
<input checked="" type="checkbox"/>	Seq.	Processo	Documento	Data	Tipo	Assinaturas	Anotações	Ações
<input type="checkbox"/>	2	23079.000010/0000-90	0012640	20/05/2020	Termo de Posse	♦ Monique Martins da Silva / Assistente em Administração ♦ Stephany de Sa Nascimento / Cargo1		 
<input type="checkbox"/>	3	23079.000010/0000-90	0012799	27/05/2020	Mapa de Riscos/Mapa de Gerenciamento de Riscos	♦ Monique Martins da Silva / Chefe da Seção de Expedição ♦ Stephany de Sa Nascimento / Cargo1		 

- b) Em seguida o assinante deverá retornar o bloco para o setor remetente, para isso basta ir para a tela abaixo e clicar no ícone Retornar Bloco .



Blocos de Assinatura

Assinar | Pesquisar | Novo | Concluir | Excluir | Imprimir

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (26 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	988	Disponibilizado	GR/SIARQ/DGDI		Assinatura do coordenador	

O Bloco irá retornar para o remetente e o mesmo terá que fazer as alterações necessárias no documento para submetê-lo novamente à assinatura.

DICAS

- Embora não seja possível disponibilizar um bloco de assinatura para a unidade geradora, o sistema dá a opção de assinatura antes da disponibilização do bloco (também com um só clique). Esta opção pode ser útil quando houver muitos documentos para serem assinados por um mesmo usuário, por exemplo, no caso de duplicação de processos. Para saber mais sobre duplicar processos, consulte: [Duplicar Processo](#).

O ícone **Assinar Documento** indica que a opção de assinatura do bloco está disponível também para usuários da unidade:

Blocos de Assinatura

Pesquisar | Novo | Concluir | Excluir | Imprimir

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (3 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Disponibilização	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	132	Retornado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ GR/SIARQ/DGDI/SGEIA GR/SIARQ/DGDI/SCEP GR/SIARQ/DGDI/SMDI	Contidos - para assinatura da equipe do SIARQ	
<input type="checkbox"/>	125	Disponibilizado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/SGEIA GR/SIARQ/DGDI/SCEP	Para teste de SEI	
<input type="checkbox"/>	85	Retornado	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	GR/SIARQ/DGDI/SGEIA GR/SIARQ/DGDI/SCEP	Para assinatura das Chefias da SCEP e SGEIA	

- É possível a inclusão de um único documento em vários blocos de assinatura.
- É possível adicionar documentos de processos diferentes em um bloco de assinatura.
- Existe a possibilidade de o documento ser colocado no bloco de assinatura para que o



Manual SEI-UFRJ

assinante altere o conteúdo. Para isso ser feito o documento deve ser incluído no bloco sem ser assinado pelo setor de origem. Após o setor de origem disponibilizar o bloco, o assinante vai clicar no processo e depois no documento. O ícone de edição do documento



Editar Conteúdo

estará disponível.

Após a alteração o documento pode ser assinado e devolvido para a unidade de origem.

5. Caso tenha dúvida sobre o nível de acesso que deve classificar determinado documento vá no portal.sei.ufrj.br



6. Trabalho Colaborativo

6.1 Receber Processos na Unidade

A tela “**Controle de Processos**” organiza todos os processos abertos na unidade em dois grupos. O primeiro apresenta os processos recebidos e o segundo apresenta os processos gerados na unidade.

O recebimento de processo ocorre quando o usuário clica sobre o nº do protocolo que aparece **em vermelho** e o SEI registra automaticamente no andamento do processo a hora, a unidade e o *login* do usuário que recebeu o processo.

6.2 Atribuir Processos a um Usuário

É possível a atribuição do processo para um usuário específico dentro da unidade, ainda que isso não impeça a edição por outro usuário da mesma unidade.

Recebidos		7 registros
<input checked="" type="checkbox"/>	99079.200018/2017-10	(igormarques)
<input type="checkbox"/>	99079.200072/2017-65	(anaabede)
<input type="checkbox"/>	99079.200075/2017-07	
<input type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76	
<input type="checkbox"/>	23079.000000/2017-00	(moniquemartins)
<input type="checkbox"/>	99079.200058/2017-61	
<input type="checkbox"/>	99079.200020/2017-99	

Gerados		4 registros
<input checked="" type="checkbox"/>	99079.200090/2017-47	
<input type="checkbox"/>	99079.200092/2017-36	
<input type="checkbox"/>	99079.200085/2017-34	
<input type="checkbox"/>	99079.200071/2017-11	

Os processos atribuídos a uma pessoa aparecem com o devido *login* em destaque, ao lado do número do processo.

Para efetuar a atribuição, deve-se clicar na caixa de seleção ao lado do número do processo ou processos a serem atribuídos e selecionar o ícone.

Na tela seguinte, deve ser selecionado o nome do destinatário na barra de rolagem do campo “**Atribuir para**”. As informações devem ser salvas.



Manual SEI-UFRJ

Atribuir Processo

Atribuir para:

Ao clicar em “Ver processos atribuídos a mim” a tela “Controle de Processos” apresentará apenas os processos atribuídos ao usuário logado:

Controle de Processos

Caso não haja processos atribuídos ao usuário, a tela não listará nenhum processo. Para voltar à tela anterior, basta clicar em “Ver todos os processos”:

Controle de Processos

3 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>	Recebidos	
<input type="checkbox"/>	99079.200075/2017-07	(moniquemartins)
<input type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76	(moniquemartins)
<input type="checkbox"/>	23079.000000/2017-00	(moniquemartins)

1 registro:

<input checked="" type="checkbox"/>	Gerados	
<input type="checkbox"/>	99079.200090/2017-47	(moniquemartins)

Para saber como está a distribuição dos processos da Unidade para um usuário específico, basta clicar no *login* do usuário na tela de “Controle de Processos”:

Atribuições de Processos - moniquemartins

Atribuir para:

Lista de Processos (4 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Tipo
<input type="checkbox"/>	99079.200090/2017-47	Graduação: Registro de Diploma
<input type="checkbox"/>	99079.200075/2017-07	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)
<input type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)
<input type="checkbox"/>	23079.000000/2017-00	Administração Geral: Convênios

Ainda nesta tela, é possível redistribuir os processos atribuídos ao usuário, ao selecionar



a caixa de seleção ao lado dos números dos processos que deverão ser redistribuídos, selecionar um dos usuários disponíveis na barra de rolagem do campo **“Atribuir para”** e clicando-se no botão **“Salvar”**.


DICAS

1. Embora seja possível atribuir vários processos por vez, só é possível atribuir o processo para um usuário de cada vez.
2. Processos com o número em vermelho não possuem atribuição porque o sistema não permite que sejam atribuídos processos durante o envio de uma unidade para a outra, exceto, no caso de processos sigilosos.

6.3 Enviar Processos para outra Unidade

Um processo pode ser enviado para outra unidade e permanecer aberto na atual. Também pode ser enviado para várias unidades concomitantemente. Desse modo, é possível a edição e verificação de atualizações em mais de uma unidade ao mesmo tempo.


É aconselhável que se utilize a prática de manter o processo aberto na unidade somente quando necessário. Para acompanhamento do processo, utilize preferencialmente o acompanhamento especial.

Para efetuar o envio, é necessário clicar no número do processo ou na caixa de seleção ao lado do número e selecionar o ícone . Na tela seguinte, deverão ser informadas as unidades de destino do processo.

O sistema não trabalha com envio de processos a usuários específicos, mas sim às unidades. Esta tela também disponibiliza as opções: **“Manter processo aberto na unidade atual”** (use apenas quando necessário), **“Remover anotação”** (permite remover a anotação quando o processo for devolvido), **“Enviar e-mail de notificação”** (permite enviar um e-mail com texto não editável a todos os usuários cadastrados na unidade de destino do processo, avisando do envio) e a opção **“Retorno programado”** (permite atribuir uma data em que o processo deverá ser devolvido).



Após a seleção das opções, deve-se clicar em enviar.

É possível enviar vários processos para uma unidade clicando na caixa de seleção ao lado do número dos devidos processos na tela “Controle de Processos” e selecionando o ícone  (na mesma tela).

No entanto, o trâmite de vários processos para várias unidades só será possível quando todos os processos se destinarem às mesmas unidades, ou seja, não é possível o trâmite em bloco quando os processos selecionados têm destinos distintos. Nesse caso deverá ser realizado o trâmite individual, ou do conjunto com mesmo destino.

DICAS

1. Outras formas que possibilitam a visualização concomitante e continuada de processos em outras unidades sem que seja realizado seu envio são:

- a) Bloco de Reunião  (tela do processo)
- b) Bloco de Assinaturas  (tela do documento)
- c) Acompanhamento Especial .


2. Ao acessar a tela do processo, é exibida a informação das unidades para as quais o processo está aberto.



3. A disponibilização de blocos de assinatura, blocos de reunião e acompanhamento especial não implica à abertura dos processos para as respectivas unidades de disponibilização (para saber mais sobre blocos, consulte: Acompanhamento Especial, Blocos Internos, Bloco de Reunião e Assinaturas por Usuários de outras Unidades).

6.4 Grupos

6.4.1 Grupos de Contato

A funcionalidade “Contatos” se refere ao cadastro de “Interessado”, “Remetente” e “Destinatário” nos documentos produzidos ou inseridos no SEI. É possível utilizar os grupos de contatos criados clicando no ícone  disponível ao lado dos campos “Interessado”, “Destinatário” e “Remetente”.

Para **criar Grupo de Contatos**, basta seguir os seguintes passos:

1. Passe o mouse sobre a opção “**Grupo**” no menu principal e, selecione a opção “**Contatos**”:



O sistema abrirá a tela “Grupos de Contatos”, na qual aparecerão as opções para criar e




Manual SEI-UFRJ

excluir grupos. Caso a unidade já tenha criado algum grupo de contato, também aparecerá nesta tela a lista dos grupos de contato existentes na Unidade.

2. Clique em **“Novo”**;



3. Na tela **“Novo Grupo de Contatos”** devem ser preenchidos os campos **“Nome”** e **“Descrição do Grupo”**. Logo abaixo há o campo **“Contatos”**. Para incluir contatos na lista, digite parte do nome ou clique no ícone  ;






Manual SEI-UFRJ

4. Ao clicar no botão **“Salvar”**, o sistema retorna para a tela **“Grupos de Contatos”**, sendo possível consultar, editar ou remover os grupos por meio das opções na coluna **“Ações”**:




Pelo menu **“Contatos”** os Usuários podem Pesquisar na base de Contatos do SEI- UFRJ, que é categorizada pelos Tipos de Contatos e outras opções de filtro, além de poder cadastrar **Novo Contato**.



Editar e alterar os contatos pode ser feito também pela tela do processo/documento, ao clicar no ícone  abrirá a tela respectiva: **“consulta/alterar processo”** ou **“consultar/alterar documento”**, nelas ao lado dos campos (Interessado/Destinatário/Remetente), existem a opção de **“Consultar/Alterar Dados do (Interessado/Destinatário/Remetente) Selecionado”**. Porém a edição/alteração dos dados do contato somente será realizada quando a unidade do usuário for associada ao contato.



6.4.2 Grupos de E-mail

É facultado aos usuários internos das unidades criarem grupos de e-mail, para se comunicarem interna e externamente no SEI-UFRJ. Os grupos de e-mail são disponibilizados por meio do ícone  **Selecionar Grupos de E-mail** na tela **“Enviar Documento por Correspondência Eletrônica”**:



Manual SEI-UFRJ

Para criar um grupo de e-mails, selecione a opção “Grupo” no menu principal e, selecione a opção “E-Mail”:



O sistema abrirá a tela “Grupos de E-mail”, na qual aparecerão as opções para criar e excluir grupos. Caso a unidade já tenha criado algum grupo de contato, também aparecerá nesta tela a lista dos grupos de contato existentes na Unidade.

Clique em “Novo”.

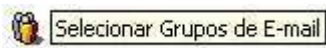


Na tela “Novo Grupo de E-Mail” devem ser preenchidos os campos “Nome” e “Descrição do Grupo”. Logo abaixo há o campo “E-mail” e “Descrição do E-Mail”. À medida que forem sendo adicionados os e-mails no grupo, o sistema passa a exibir os nomes por ordem de inclusão.

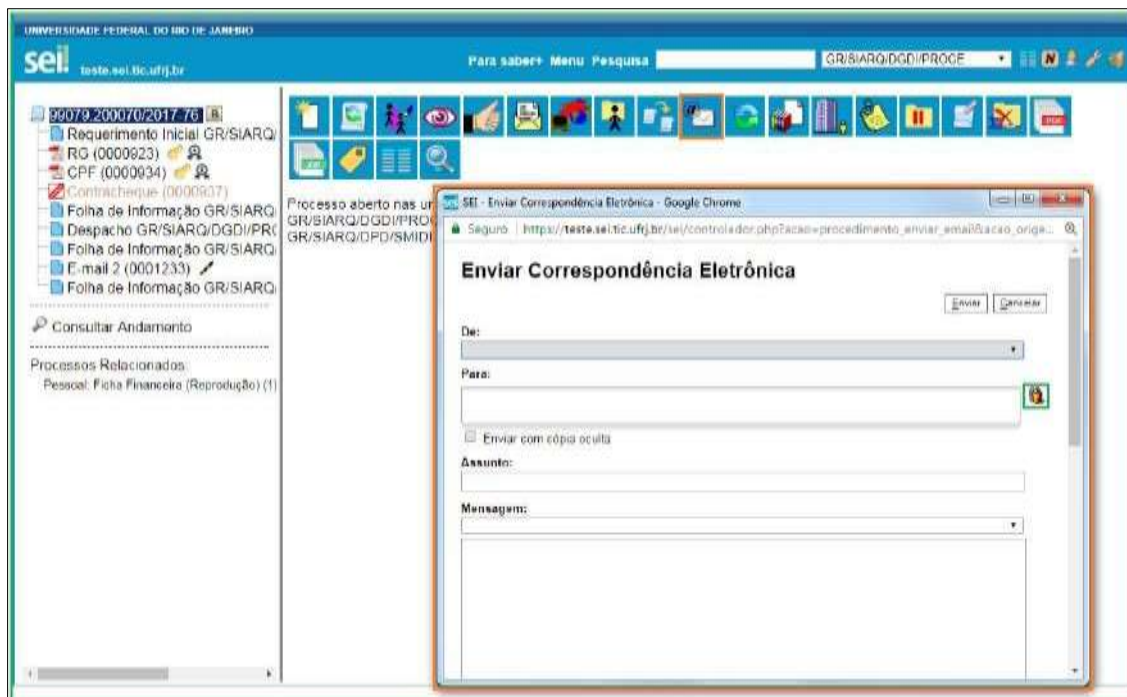


Ao clicar no botão “Salvar”, o sistema retorna para a tela “**Grupos de E-mail**”. É possível consultar, editar ou remover os grupos por meio das opções na coluna “Ações”:

Os Grupos de E-mail criados poderão ser utilizados por meio do ícone



ao enviar uma correspondência eletrônica.



6.4.3 Grupos de Envio

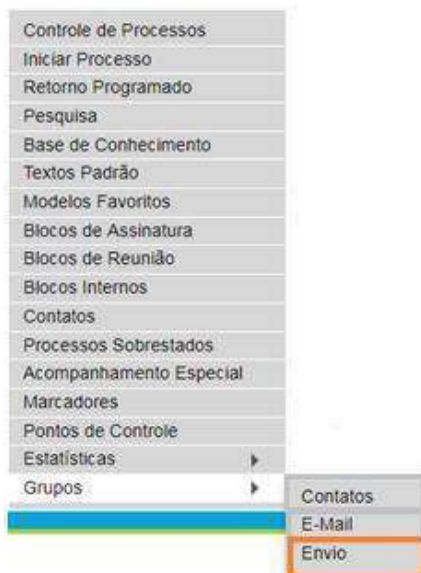
É facultado às unidades criarem grupos de envio de processos para unidades e entidades, o que viabiliza a criação de conjuntos de destinatários para posterior envio de processos. Os grupos são disponibilizados por meio do ícone na tela



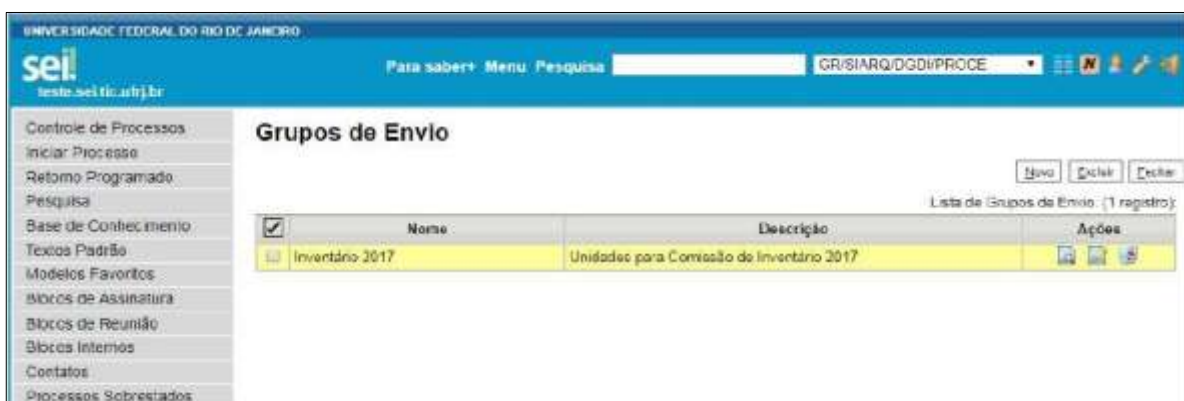
“Enviar Processo”.

Para **criar um grupo de envio** basta seguir os seguintes passos:

1. Passar o mouse sobre a opção **“Grupos”** no menu principal e, logo depois, selecione **“Envio”**;



2. Na tela seguinte, selecionar a opção **“Novo”**;



3. Preencher os campos **“Nome”**, **“Descrição do Grupo”** e escolher as **“Unidades Destinatárias”**. À medida que forem sendo adicionadas as unidades no grupo, o sistema passa a exibir os nomes por ordem de inclusão;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
sei!
teste.sei@ic.ufrj.br

Para saber+ Menu Pesquisa [input] GR/SIARQ/ODD/PROCE

Novo Grupo de Envio

Salvar Cancelar

Nome: [input]

Descrição do Grupo: [input]

Unidade: [input]

4. Clicar no botão “**Salvar**”, o grupo será criado e o sistema retorna para a tela “**Grupos de Envio**”. É possível consultar, editar ou remover os grupos por meio das opções na coluna “**Ações**”:

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO
sei!
teste.sei@ic.ufrj.br

Para saber+ Menu Pesquisa [input] GR/SIARQ/ODD/PROCE


Grupos de Envio

Novo Excluir Fechar

Lista de Grupos de Envio. (2 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Nome	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	Inventário 2017	Unidades para Comissão de Inventário 2017	[ícone] [ícone] [ícone]
<input type="checkbox"/>	Teste01	Grupo para teste 01	[ícone] [ícone] [ícone]

Para **enviar processos às Unidades do grupo**, é necessário:

1. Acessar a tela “**Enviar Processo**”;
2. Clicar no ícone;
3. Escolher  a natureza do grupo: Institucional ou Unidade;
4. Selecionar o Grupo;
5. Marcar as unidades clicando na caixa de seleção e clique no botão “**Transportar**”.
6. Clique em “**Fechar**” e o sistema retornará a tela “**Enviar processo**”.





6.5 Controle de Prazos



A funcionalidade **“Retorno Programado”** permite informar aos destinatários de um processo um prazo para resposta à demanda. É muito útil para controle de prazos para demandas urgentes, prazos legais ou regimentais sobre as demandas ou prazos definidos por autoridades externas ao Órgão (p. ex. Ministério Público e Poder Judiciário).

Ao enviar um processo para uma ou mais unidades, é possível programar a data para devolução da demanda, preenchendo o campo **“Retorno Programado”**.



O ícone **“Retorno Programado”**  fica visível para as unidades de destino do processo. Ao passar o cursor sobre o ícone, ele mostra a data de retorno e a unidade que o definiu.

À medida que o prazo vai diminuindo, o ícone muda de cor  (vermelho), indicando a proximidade do vencimento:

Recebidos		4 registros
<input checked="" type="checkbox"/>		99079.200070/2017-76
<input type="checkbox"/>		00070.000000/2017-00
<input type="checkbox"/>		Retorno Programado
<input type="checkbox"/>		GR/SIARQ/DGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>		22/11/2017 (até hoje)

A funcionalidade não retira o acesso ao processo caso a demanda não seja atendida no prazo. Ou seja, não trava o trabalho sobre o processo, mas apenas marca e controla prazos:



Manual SEI-UFRJ

quem demandou processo com prazo para unidade e quem está devendo processos com prazos definidos pela unidade.

Como regra geral, a unidade demandada com prazo em um processo não pode concluí-lo ou enviá-lo para terceiros, **exceto se o processo for mantido aberto na unidade atual**, podendo, neste caso, inclusive, definir um outro prazo para a unidade destinatária. Ou seja, o SEI também controla prazos “em cascata”.

É possível verificar a relação de controles programados da unidade, por meio da opção **“Retorno Programado”** no menu principal.

Retorno Programado

Processos para devolver

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
<input checked="" type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	22/11/2017		0

1 registro.

« 2017 »
« Novembro »

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

22 Quarta-feira
Novembro de 2017

Ver todo o mês

O sistema abrirá uma tela que apresenta um calendário e os retornos programados para o dia. No calendário, estarão sinalizados os dias com marcação de retorno, em amarelo as datas a vencer ou que o prazo foi cumprido até a data estabelecida e em vermelho as datas em atraso. Também é possível navegar nos meses e anos. Para tanto, o usuário deverá clicar nas setas ao lado do ano ou mês.

Abaixo do calendário, há a opção **“Ver todo o mês”** que mostra os retornos previstos para o mês:

Retorno Programado

Processos aguardando retorno de outras unidades

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	23079.000000/2017-00	GR/SIARQ/DPD/SMIDI	22/11/2017		0	

1 registro.

« 2017 »
« Novembro »

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

« 2017 »
« Novembro »

22 Quarta-feira
Novembro de 2017

Ver todo o mês

Processos para devolver

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
<input checked="" type="checkbox"/>	99079.200018/2017-10	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	09/11/2017	08/11/2017 23.05.10	
<input checked="" type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	22/11/2017		0

2 registro(s).



Manual SEI-UFRJ

O SEI organiza as informações em dois quadros:



- a) **“Processos para devolver”**: relação de processos enviados por outras unidades com marcação de prazo para a unidade. Aguardam uma ação específica e deverão ser devolvidos dentro do prazo determinado;
- b) **“Processos aguardando o retorno de outras unidades”**: relação de processos que a unidade encaminhou com prazo de retorno para outras unidades. Neste quadro também é possível excluir ou prorrogar o prazo originalmente estabelecido para a demanda.

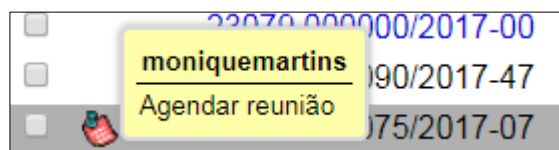
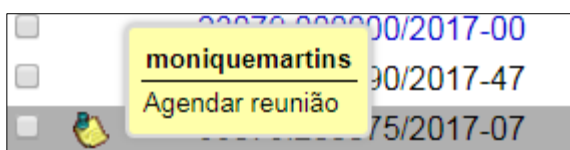
DICAS

1. A unidade destinatária de um processo com retorno programado somente pode:
 - Enviar o processo para a unidade demandante do retorno; ou
 - Enviar o processo para terceiros, inclusive, podendo também atribuir seu próprio retorno programado, desde que mantenha o processo aberto na própria unidade. Isso possibilita o controle de prazos “em cascata”.
2. O destinatário não poderá concluir o processo.
3. A alteração/retirada do retorno programado só poderá ser feita pelo remetente. Ao destinatário caberá:
 - Devolver o processo solicitando a alteração/retirada ou;
 - Solicitar que o remetente altere/retire o prazo, sem a necessidade de devolver o processo.

6.6 Inserir Anotações

Esta funcionalidade é uma forma de organizar os processos através de informações que indiquem a ação que precisa ser tomada para determinado processo, ou simplesmente status.

As anotações (*post its*)  são de livre preenchimento e uma mesma anotação pode ser inserida em vários processos ao mesmo tempo. Também é possível mudar o nível de prioridade da anotação por meio do ícone Prioridade e a cor do símbolo de anotação ficará em vermelho  :




A anotação só é visível para a unidade geradora. Significa que quando um processo é



Manual SEI-UFRJ


enviado, de uma unidade para a outra, ela não fica visível até que o processo seja devolvido. Caso não seja desejável que ela volte a aparecer, é necessário selecionar a opção Remover anotação na tela “**Enviar Processo**”.

Para inserir a anotação, deve-se clicar na caixa de seleção ao lado no número do processo ou processos que receberão anotações. Ficará visível uma marca de seleção. Deve-se clicar no ícone .

O sistema abrirá a tela de mesmo nome. No campo “**Descrição**” deverá ser inserido o texto pretendido. Para mudar a cor da anotação, basta clicar na caixa de seleção “**Prioridade**” abaixo do campo Descrição e salvar informações.



Para alterar a anotação, basta clicar no ícone na tela de controle de processos, alterar a descrição e salvar.

A inserção da anotação também pode ser feita através da tela do processo (conforme exemplo abaixo), pois o ícone  também está disponível.




DICAS

1. O marcador é uma funcionalidade interna do setor. Se o processo for tramitado o marcador a ele atribuído não será enviado.
2. Acompanhe a videoaula sobre Marcadores e Anotações disponível no portal.sei.ufrj.br.




6.7 Ciências

A ciência indica que o documento ou processo foi verificado por determinado usuário, quando não é necessária a assinatura. É muito útil nos casos de envio de documentos circulares ou mesmo em blocos de reunião.

Para dar **“ciência no processo”**: o usuário deverá selecionar o número do processo e clicar na opção  **Ciência** da barra de menu do processo.

Para dar **“ciência no documento”**: o usuário deverá acessar o processo e em seguida selecionar o documento que se pretende. Na barra de menu do documento, clicar na opção



Ao clicar no ícone  **Visualizar Ciências no Documento**, é possível verificar os usuários que conferiram o documento:



99079.200070/2017-76

- Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE
- RG (0000923)
- CPF (0000934)
- Contracheque (0000937)

Processo aberto nas unidades:
GR/SIARQ/DGDI/PROCE
GR/SIARQ/DGDI/SGEP



Ciências

Lista de Ciências (1 registro)

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
22/11/2017 13:59	GR/SIARQ/DGDI/SOEP	moniquemartins	Ciência no documento 0000923 (RG)

É necessário tomar cuidado para não dar ciência em documentos equivocadamente. O **SEI** não permite cancelar ou anular a ciência.

DICAS

1. Ao atribuir ciência a um documento, automaticamente é atribuída ciência ao respectivo processo.
2. O quadro com a lista de “ciências” do processo traz, além das informações das ciências no processo, também as informações dos quadros das listas de ciências de cada documento com descrições detalhadas.
3. **Não é permitido** dar ciência em minutas de documentos do SEI.



7. Relações entre informações

7.1 Sobrestar Processo

Esta funcionalidade deve ser utilizada apenas quando houver determinação formal para interrupção do trâmite do processo, seja dentro do próprio processo ou a partir de outro processo. O sobrestamento faz com que a contagem do tempo do processo fique suspensa, até que seja retirado o sobrestamento.

O sobrestamento de processo é ideal para um processo com trâmite concluído, mas que necessite aguardar vigência de contrato e/ou a inclusão de novos documentos. Um processo nesta situação **não deve ser arquivado no ArquivoSEI** antes da efetiva conclusão do mesmo, como, por exemplo, os processos de pessoal referentes a Ressarcimento do Plano de Saúde e Progressão por Capacitação.

Para sobrestar, é necessário clicar no número do processo e selecionar o ícone



Quando a determinação de interrupção do trâmite do processo constar formalmente no próprio processo, selecione a opção **"Somente Sobrestar"**, preencha o campo **"Motivo"** e clique em **"Salvar"**:



Quando a determinação de interrupção do trâmite do processo constar, formalmente, em outro processo também existente no SEI, selecione a opção **"Sobrestar vinculando a outro processo"**. O sistema abre o campo **"Processo para Vinculação"**, no qual deve ser informado o número do processo que tenha determinado seu sobrestamento. Ao clicar em , automaticamente preencherá o campo **"Tipo"** com o respectivo tipo de processo a ser



vinculado. O campo “**Motivo**” deve ser preenchido e depois salvar:



Ao selecionar a opção “**Processos Sobrestados**” no menu principal, o sistema relaciona os processos da unidade que se encontram sobrestados e as informações relativas ao sobrestamento: usuário que efetivou o sobrestamento; data; motivo; e o número do processo na coluna “**Vinculação**”, caso o processo tenha sido sobrestado vinculado a outro processo

Para remover o sobrestamento, basta o usuário selecionar o processo e clicar no botão



ou selecionar o ícone




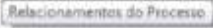
“**Remover Sobrestamento**” no quadro que

contém a relação de processos sobrestados.

DICAS

1. Somente é possível sobrestar um processo que esteja aberto apenas na unidade que efetuará a operação.
2. Não há regra para o tempo limite em que um processo deva permanecer sobrestado.
3. Processos sobrestados saem da tela de “**Controle de Processos**”. Para que sejam visualizados, deve ser acessado o menu “**Processos Sobrestados**”.

7.2 Relacionar Processos

A funcionalidade   é utilizada para agrupar processos que possuam alguma ligação entre si (por exemplo, informações complementares), porém, que sejam autônomos.




Manual SEI-UFRJ

Caso existam processos relacionados, com o processo aberto, logo abaixo da árvore de documentos aparecem os tipos de processos que possuem relacionamentos, visíveis para todas as unidades:

The screenshot shows a process tree for '99079.200070/2017-76'. The tree includes: 'Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000806', 'RG (0000923)', 'CPF (0000934)', 'Contracheque (0000937)', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000940', 'Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001152', 'E-mail 2 (0001233)', and 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001244'. Below the tree is a 'Consultar Andamento' button. A box highlights 'Processos Relacionados: Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)'. To the right is a toolbar with icons and the text 'Processo aberto somente na unidade GR/SIARQ/DGDI/PROCE'.

Ao clicar no tipo de processo, o sistema mostrará os números de processos relacionados com aquele tipo. Ao clicar em um dos números, o sistema abrirá o processo correspondente e o processo anterior passa a figurar como relacionado ao processo ora aberto. Ou seja, o relacionamento é nos dois sentidos.

This screenshot is similar to the previous one but shows a different set of related processes. The 'Processos Relacionados' box now lists: 'Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)' and '99079.200075/2017-07'. The rest of the interface, including the process tree and toolbar, is identical to the previous screenshot.

Para relacionar processos já existentes é necessário estar com um dos processos abertos e, antes, saber o número dos processos a serem relacionados. Na barra de menu do processo, deve-se selecionar o ícone  Relacionamentos do Processo

The screenshot shows a process tree for '99079.200090/2017-47'. The tree includes: 'Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001559' and 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SSEP 0001562'. Below the tree is a 'Consultar Andamento' button. To the right is a toolbar with icons and the text 'Processo aberto nas unidades: GR/SIARQ/DGDI/PROCE (atribuído para moniquemartins) GR/SIARQ/DGDI/SSEP'.

Em seguida é aberta tela para informar o número do “**Processo Destino**” e, ao clicar em



Manual SEI-UFRJ

, o sistema confirma a existência do processo no SEI e automaticamente preenche o campo “**Tipo**”, habilitando o botão .

99079.200090/2017-47
Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001559
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SGEP 0001562
Consultar Andamento

Relacionamentos do Processo

Processo Destino: 23079 000000/2017-00 Tipo: Administração Geral: Convênios

Ao clicar no botão , o sistema mostra um quadro com a lista de processos relacionados:

99079.200090/2017-47
Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001559
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/SGEP 0001562
Consultar Andamento

Relacionamentos do Processo

Processo Destino: Tipo:

Lista de Processos Relacionados (1 registro)

Processo	Usuário	Unidade	Data/Hora	Ações
23079 000000/2017-00	monquemarins	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	23/11/2017 11:21:52	<input type="button" value="Remover Relacionamento"/>

Processos Relacionados:
Administração Geral: Convênios (1)

Para cancelar o relacionamento, basta selecionar o ícone na coluna “**Ações**” do referido quadro.

DICAS

1. Não há hierarquia entre processos relacionados. Ao contrário da anexação, um processo não passa a fazer parte do outro e o vínculo pode ser desfeito a qualquer tempo.
2. É possível relacionar vários processos em sequência, inserindo número após número.
3. O relacionamento de processos no SEI-UFRJ possui uma aproximação à juntada por apensação de processos físicos (não-digitais), tendo em vista que ambos os procedimentos tornam os processos associados provisoriamente.
4. Porém, o relacionamento de processos não caracteriza uma juntada, uma vez que os processos continuam independentes e não precisam tramitar juntos, como ocorre na apensação.

7.3 Anexar Processos

A anexação de processos é uma funcionalidade que permite juntar de maneira, permanente, processos do **mesmo tipo**, com o **mesmo interessado** e com o **mesmo objetivo**, uma vez verificado que as informações deveriam ou podem estar agregadas em um processo



Manual SEI-UFRJ

único.

A função de anexação de processos no SEI-UFRJ será centralizada no Protocolo Central e poderá ser solicitada por qualquer usuário da unidade.

A solicitação deverá ser feita no processo SEI (principal). De acordo com a legislação vigente, os processos só poderão ser anexados se possuírem **mesmo assunto** e **mesmo interessado**.

Depois de anexados, eles se tornarão um único processo prevalecendo o número do processo principal, que será o mais antigo, e não poderão ser revertidos ao estado original.

Portanto, no SEI-UFRJ, o processo mais recente (acessório) ficará visível na árvore do processo mais antigo (principal) e **não** mais possuirá tramitação própria, como mostra a figura a seguir.



ATENÇÃO: Para efetuar a anexação, é necessário que todos os processos envolvidos estejam abertos apenas na unidade que efetuará a anexação (GR/SIARQ/DGDI/PROCE).

Para realização deste procedimento o usuário deverá solicitar a anexação do processo da seguinte maneira:

- Incluir, ao final de todos os processos envolvidos, uma Folha de Informação endereçada à DGDI/Protocolo Central, solicitando a anexação com as seguintes informações:
 - o nº do processo principal;
 - o nº do(s) processo(s) acessório(s);
 - o destino do processo após o procedimento, ou seja, se retorna para a unidade solicitante ou para outra unidade da UFRJ;
- Tramitar todos os processos para GR/SIARQ/DGDI/PROCE.

O Protocolo Central ao receber a solicitação para anexar processos deverá verificar se há inconsistência, não havendo-as, efetuará a anexação.




Manual SEI-UFRJ

1. A anexação deverá ser utilizada quando houver necessidade de unificação permanente de processos do mesmo tipo, com o mesmo interessado e com o mesmo objetivo e, portanto, deverão ser tratados de forma conjunta. Uma vez anexado a um processo principal, o processo acessório deixa de ter independência, não sendo mais possível nenhuma ação isolada, tal como inclusão de novos documentos.
 2. Para que a anexação possa ser realizada, o processo a ser anexado deve estar **aberto somente** na unidade que efetuará a operação.
 3. Ao ser realizada a operação de anexação, os relacionamentos do processo anexado são mantidos. Basta clicar no ícone do processo anexado (na árvore de documentos do processo principal) e selecionar a opção **“Clique aqui para visualizar este processo em uma nova janela”**. Os relacionamentos serão mostrados abaixo da árvore de documentos do processo anexado.
 4. Caso o processo a ser anexado tenha nível de acesso **"Restrito"**, o processo principal será afetado por esse nível (mesmo comportamento quando um documento restrito é anexado a um processo com nível de acesso **"Público"**).
 5. O processo a ser anexado não pode ter processos anexos a ele.
 6. Quando um processo anexado se encontra em bloco de reunião disponibilizado para outras unidades, deixa de ser possível a visualização de minutas do processo. No entanto, a informação sobre a anexação fica visível na tela do processo (para saber mais sobre blocos de reunião, consulte: Bloco de Reunião no item 8.2).
 7. Depois de anexado, o processo acessório não receberá novos documentos. Todo e qualquer documento deverá ser inserido no processo principal.
 8. A anexação é um procedimento definitivo e não poderá ser desfeito. Portanto, alerta-se para que somente sejam enviados processos para anexação que obedeçam ao critério de possuir mesmo assunto e mesmo interessados.
-



8. Recuperando Informações

8.1 Verificar o Histórico de Modificações

É possível acessar o registro de alterações efetuadas em um processo e verificar o momento e a unidade em que ocorreram. A opção  **Consultar Andamento** está disponível na tela do processo, logo abaixo da árvore de documentos.

Ao selecionar esta opção, abre-se a tela de **“Histórico do Processo”**. Pode ser visualizado o histórico resumido do processo, em um quadro que mostra data, unidade, usuário e descrição das operações realizadas. Também é possível a visualização do histórico detalhado ao selecionar a opção **“Ver histórico completo”** nesta mesma tela.



Histórico do Processo 99079.200032/2017-13

Ver histórico completo


Atualizar Andamento

Lista de Andamentos (71 registros):

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
18/07/2017 14:23	66.30.05.00	elianeiris	Processo recebido na unidade
12/07/2017 12:32	66.30.05.00	moniquemarins	Processo remetido pela unidade 66.30.05.02
12/07/2017 12:30	66.30.05.02	moniquemarins	Processo recebido na unidade
12/07/2017 12:29	66.30.05.02	elianeiris	Processo remetido pela unidade 66.30.05.00
12/07/2017 12:29	66.30.05.02	elianeiris	Processo remetido pela unidade 66.30.05.00
12/07/2017 12:25	66.30.05.00	elianeiris	Processo recebido na unidade
12/07/2017 12:24	66.30.05.00	fabriziolongo	Processo remetido pela unidade 23.20.02.00
12/07/2017 12:17	63.05.04.00	fabriziolongo	Processo recebido na unidade
12/07/2017 12:17	63.05.04.00	bruno	Processo remetido pela unidade 23.20.02.01
12/07/2017 12:15	63.05.03.00	bruno	Processo recebido na unidade
12/07/2017 12:06	63.05.03.00	elianeiris	Processo remetido pela unidade 66.30.05.00

8.2 Acrescentar Informações ao Histórico

A opção **“Atualizar Andamento”** é utilizada para acrescentar informações não registradas automaticamente pelo sistema nos andamentos do processo. Desta maneira, o usuário pode acrescentar informações a um processo sem necessitar fazer uso de um novo documento.

Para **atualizar o andamento do processo** o usuário deverá selecionar o número do processo e clicar na opção  **Atualizar Andamento** da barra de menu do processo;



Para **atualizar o andamento do documento** o usuário deverá acessar o processo e em



Manual SEI-UFRJ

seguida selecionar o documento que se pretende, e na barra de menu do documento clicar na

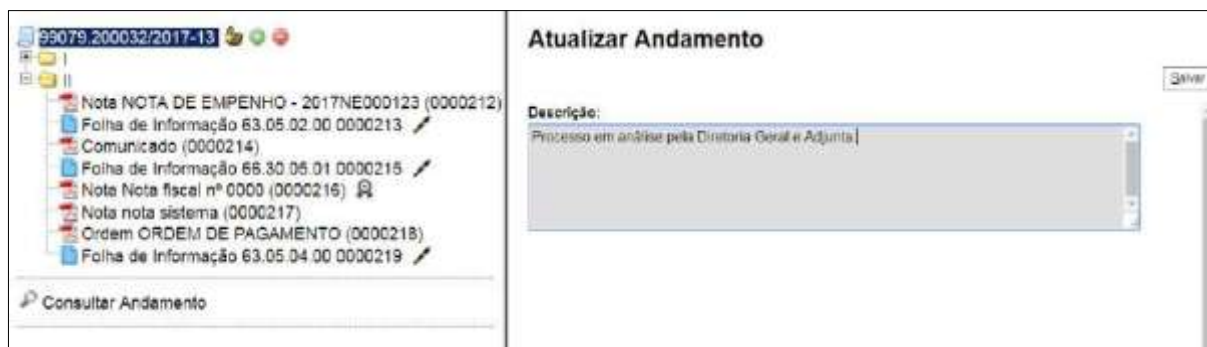
opção  **Atualizar Andamento**

A atualização de andamento de processo também pode ser realizada a partir do **“Controle de Processo”**. Para ir a esta tela, basta clicar no ícone  na barra de ferramentas e, em seguida, selecionar o(s) processo(s) que se pretende(m) atualizar o andamento e clicar no ícone  **Atualizar Andamento**


A atualização de andamento ainda poderá ser realizada por meio da funcionalidade

Consultar Andamento

. Ao clicar na opção **“Atualizar Andamento”**, o sistema abre uma tela com o campo **“Descrição”**, que é de livre preenchimento.



É preciso ter cuidado ao preencher este campo porque, ao salvar as informações, não é possível a edição do registro efetuado. Neste caso, deverá ser feito outro registro corrigindo o anterior.

As informações das atualizações serão visualizadas em  **Consultar Andamento**, na tela do processo, clicando na opção **“Histórico Completo”**. Portanto, quando se tratar de informações essenciais ao entendimento processual, estas deverão ser inseridas na forma de um novo documento, de acordo com o que a formalidade processual exigir.

8.3 Acompanhamento Especial



O Acompanhamento Especial permite que um processo público ou restrito que já tenha tramitado pela unidade permaneça sempre visível para a unidade, possibilitando a verificação de trâmites posteriores e atualizações (para saber mais sobre blocos, consulte: Blocos Internos, Bloco de Reunião e Assinaturas por Usuários de outras Unidades).



Manual SEI-UFRJ

Esta funcionalidade permite uma organização dos processos de caráter mais específico (particular). Por exemplo, pode ser usado para o servidor guardar os seus processos de pessoal. Dessa forma, ele poderá acompanhar onde o processo está e quais ações ainda faltam para o término do mesmo.

Os efeitos de um Acompanhamento Especial se estendem para os processos relacionados. Mesmo quando o processo é concluído em todas as unidades, ainda será visualizado ao se clicar no link do processo no quadro de Acompanhamento Especial.


Ao clicar na opção **"Acompanhamento Especial"** no menu principal, será apresentado um quadro com a relação dos processos da unidade que estão em acompanhamento e as informações de controle, tais como: usuário que marcou o acompanhamento, a data, o grupo, observação e ainda as ações possíveis para o acompanhamento:  **"Alterar Acompanhamento"** ou  **"Excluir Acompanhamento"**.

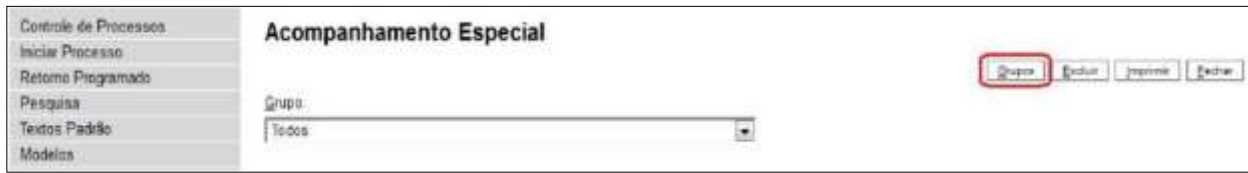


Processo	Usuário	Data	Grupo	Observação	Ações
99079.200075/2017-07	ironqueian@ins	30/10/2017 11:36:16	Compras Urgentes	Compras emergenciais do Protocolo	 
23079.000000/2017-00	ironqueian@ins	23/11/2017 14:54:43	Pagamento de Futuras		 

Esta funcionalidade permite à unidade concluir um processo e mantê-lo em acompanhamento permanente, sem necessidade de buscas pelo formulário de Pesquisa. Também permite a organização por categorias de acompanhamento estabelecidas pela própria unidade, além do acréscimo de observações aos processos em acompanhamento. *O Acompanhamento Especial categorizado somente é visível para a unidade que o criou.*

Para a inclusão, deve ser verificado se já existe **grupo** de Acompanhamento Especial com o nome pretendido. Caso já exista, basta adicionar o processo ao grupo de acompanhamento. Caso contrário, deverá ser aberto um novo grupo.

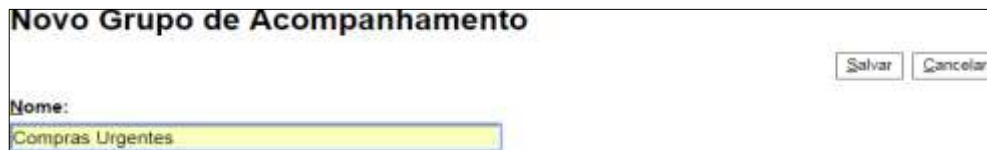
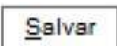
Para abrir um novo grupo, deverá ser selecionada a opção **"Acompanhamento Especial"** no menu principal. Na tela seguinte, deve-se clicar no botão  **Grupos**.



Na tela **"Grupos de Acompanhamento"** selecionar o botão .

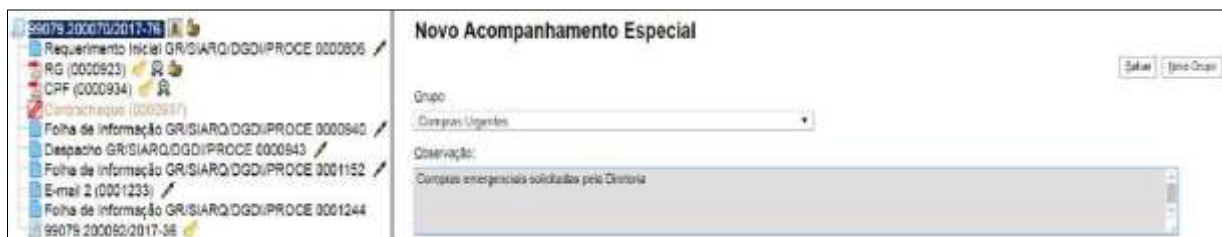


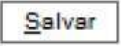
Será apresentada a tela **"Novo Grupo de Acompanhamento"** onde deverá ser preenchido o campo **"Nome"** com a denominação desejada e, em seguida, clicar no botão





Será apresentada nova tela com o grupo recém-criado. Para adicionar um processo ao grupo de Acompanhamento Especial, é necessário clicar no número do processo e selecionar o

ícone  Acompanhamento Especial.



Deve-se, então, selecionar o grupo desejado na barra de rolagem, escrever uma observação e, em seguida, clicar no botão .

Um processo pode ser excluído do Acompanhamento Especial por meio do próprio quadro **"Acompanhamento Especial"**, selecionando o ícone   e confirmando que deseja realizar a retirada. Também é possível a exclusão de processos em



bloco, selecionando-se as devidas caixas de seleção no quadro, ao lado dos números dos processos que se deseja excluir, e fazendo uso do botão “Excluir”.

DICAS

1.O Acompanhamento Especial tem, por fim, manter um processo sempre disponível para consulta por usuários de uma mesma unidade. A operação é realizada processo a processo e as alterações no acompanhamento **não** são registradas no histórico do processo.

2. Acompanhe a videoaula sobre Bloco interno e Acompanhamento especial disponível no portal.sei.ufrj.br.

8.4 Blocos Internos

Blocos internos servem para organizar conjuntos de processos que possuam alguma ligação entre si. *É uma organização interna somente visível pela unidade.* Para saber mais sobre blocos, consulte Acompanhamento Especial, Bloco de Reunião e Assinaturas por Usuários de outras Unidades.

No SEI, todos os processos que estão no seu setor/unidade são exibidos na tela de controle de processos. Os blocos internos possibilitam organização com base em qualquer critério desejado, como por exemplo: organizar por assunto ou prioridade.

Há duas maneiras de incluir processos em um bloco interno:

- a) Na tela “**Controle de Processos**”, pode-se incluir um ou mais processos, clicando-se na caixa de seleção ao lado dos números dos processos que serão incluídos em bloco.


<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos	
<input checked="" type="checkbox"/>		99079.200070/2017-76	
<input checked="" type="checkbox"/>		99079.200075/2017-07	(moniquemartins)
<input type="checkbox"/>		23079.000000/2017-00	(moniquemartins)

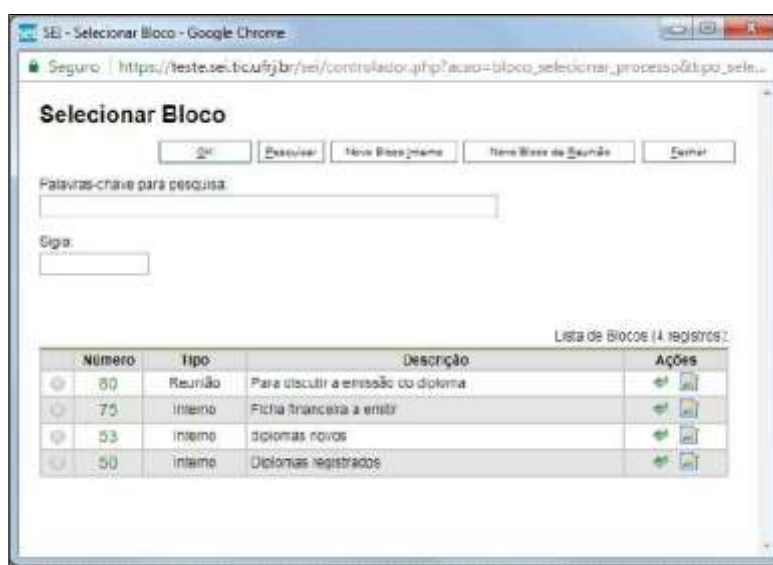



Manual SEI-UFRJ


b) Na **tela do processo**, é possível selecionar na barra de menu do processo que será incluído em bloco.



Deve-se selecionar o ícone . O Sistema abrirá a tela **“Selecionar Bloco”** com um quadro que mostra todos os blocos de reunião e blocos internos abertos na unidade.



Deve-se clicar na caixa de seleção de um dos blocos apresentados no quadro e no ícone  **“Escolher este Bloco”**.

Ao clicar no botão , os processos serão incluídos no(s) bloco(s) selecionado(s).

Para criar um bloco interno, é necessário selecionar a opção .





Manual SEI-UFRJ

O sistema abrirá uma tela onde deverá ser inserida a descrição desejada do bloco.

SEI - Alterar Bloco Interno - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=bloco_interno_alterar&acao_origem=bloco_...

Alterar Bloco Interno

Salvar Cancelar

Número:
116

Descrição:
Aguardando assinatura do Reitor (Diplomas)

Ao salvar informações, o sistema retorna para a tela anterior. Basta clicar no botão

 e os processos serão automaticamente inseridos no novo bloco:

SEI - Selecionar Bloco - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=bloco_selecionar_processo&acao_origem=bloco_inter...

Selecionar Bloco

OK Pesquisar Novo Bloco Interno Novo Bloco de Reunião Fechar

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (5 registros):

Número	Tipo	Descrição	Ações
<input checked="" type="radio"/> 119	Interno	Aguardando assinatura do Reitor (Diplomas)	
<input type="radio"/> 80	Reunião	Para discutir a emissão do diploma	
<input type="radio"/> 75	Interno	Ficha financeira a emitir	
<input type="radio"/> 53	Interno	diplomas novos	
<input type="radio"/> 50	Interno	Diplomas registrados	



Manual SEI-UFRJ

Para verificar os processos que fazem parte de determinado bloco, deve-se clicar na opção "**Blocos Internos**" (menu principal), selecionar o bloco desejado e clicar no ícone



Processos/Documentos do Bloco

Controle de Processos
Iniciar Processo
Retorno Programado
Pesquisa
Base de Conhecimento
Textos Padrão
Modelos Favoritos
Blocos de Assinatura
Blocos de Reunião
Blocos Internos
Contatos
Processos Sobrestados
Acompanhamento Especial
Marcadores
Pontos de Controle
Estatísticas
Grupos

Blocos Internos

Esquisar Novo Concluir Excluir Imprimir

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (3 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	119	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	Aguardando assinatura do Reitor (Diplomas)	
<input type="checkbox"/>	75	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	Ficha financeira a emitir	
<input type="checkbox"/>	50	Aberto	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	Diplomas registrados	

O SEI exibirá uma tela identificando o número do bloco e apresentando um quadro que contém as informações dos processos pertencentes. Também habilitará os botões,

as ações



“Anotações”



“Retirar

Processo/Documento do Bloco”.

Processos do Bloco Interno 75

Retirar do Bloco Imprimir Fechar


Lista de Processos/Documentos (1 registro):

<input checked="" type="checkbox"/>	Seq.	Processo	Data	Tipo	Anotações	Ações
<input type="checkbox"/>	3	23079.000000/2017-00	01/02/2017	Administração Geral Convênios		



Manual SEI-UFRJ

Repare que na figura anterior o número do processo está na cor verde. Isso indica que ele está sob análise do seu setor/unidade. Depois que ele for tramitado ou arquivado o número do processo ficará na cor vermelha. Assim, recomenda-se que o mesmo seja excluído do respectivo bloco interno, permanecendo somente aqueles ainda pendentes de instrução.

Para fazer anotações nas linhas correspondentes a cada processo pertencente ao bloco, basta incluir no campo  a informação desejada.

DICAS

1. O Acompanhamento Especial tem, por fim, manter um processo sempre disponível para consulta por usuários de uma mesma unidade. A operação é realizada processo a processo e as alterações no acompanhamento **não** são registradas no histórico do processo. Já, o bloco interno, embora também fique disponível para todos os usuários de uma unidade, permite a inclusão de vários processos em um único bloco.
2. Acompanhe a videoaula sobre Bloco interno e Acompanhamento especial disponível no portal.sei.ufrj.br.

8.5 Métodos de Pesquisa

No sistema é possível realizar duas modalidades de pesquisa: livre ou estruturado.



Recebidos			Gerados		
<input checked="" type="checkbox"/>	23079.000000/2017-00	(moniquemartins)	<input checked="" type="checkbox"/>	99079.200090/2017-47	(moniquemartins)
<input type="checkbox"/>	99079.200018/2017-10	(igormarques)	<input type="checkbox"/>	99079.200085/2017-34	
<input type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76				
<input type="checkbox"/>	99079.200075/2017-07	(moniquemartins)			
<input type="checkbox"/>	99079.200072/2017-65	(annabede)			
<input type="checkbox"/>	99079.200058/2017-61				
<input type="checkbox"/>	99079.200020/2017-99				

O sistema realiza busca em processos e documentos gerados ou importados para o sistema.

A pesquisa também retorna o conteúdo de documentos em formato PDF que tenham



Manual SEI-UFRJ

passado por processo de Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR).

O Sistema pode buscar palavra ou sentença em documentos restritos. Neste caso, para as unidades em que o processo não tenha tramitado, o SEI retornará o processo e informará o documento em que se encontra o objeto da pesquisa, sem, no entanto, mostrar o conteúdo do documento.


a) Na modalidade de pesquisa livre:

Basta inserir o termo procurado no campo “pesquisa”, ao lado da identificação da unidade, e o sistema buscará todos os documentos e processos que possuem aquele termo:

The screenshot displays the SEI interface for the Universidade Federal do Rio de Janeiro. The search results are organized into two columns: 'Recebidos' (Received) and 'Gerados' (Generated). The 'Recebidos' column shows 2 records, and the 'Gerados' column shows 4 records. A search bar at the top contains the term 'Fichas' and the unit identifier 'GR/SIARQ/DGDI/SGEIA'.

Recebidos	Gerados
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se houver um único resultado possível para a pesquisa o sistema abrirá o processo ou documento procurado (no caso de documentos gerados no sistema e documentos em PDF) ou, no caso de documentos externos em um dos formatos aceitos, o sistema indica o documento pesquisado e abre a opção de download para a máquina do usuário.

Se houver mais de um resultado possível, o sistema abrirá a tela de pesquisa com todos os resultados encontrados. Basta clicar no ícone  [Visualizar árvore](#) ao lado da descrição para ter acesso ao processo ou documento:



The screenshot shows the SEI search interface with the following fields and options:

- Search Term:** Fichas
- Search Type:** Documentos Gerados, Documentos Externos, Com Tramitação na Unidade
- Orgão Gerador:** [Empty]
- Unidade Geradora:** [Empty]
- Assunto:** [Empty]
- Assinatura / Autenticação:** [Empty]
- Contato:** [Empty]
- Specification / Description:** [Empty]
- Obs. desta Unidade:** [Empty]
- Nº SEI:** [Empty] (Processo / Documento)
- Typo do Processo:** [Dropdown]
- Typo do Documento:** [Dropdown]
- Number / Name in Tree:** [Empty]
- Data:** Período explícito, 30 dias, 60 dias
- Usuário Gerador:** [Empty]

8 resultados

Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) Nº 23079.200107/2017-02 (Requerimento)	0000223
-> J % - ? - m. - - - D PENSIONISTA ASSUNTOS: Emissão de Fichas financeiras D Tempo insalubre ----- Precado (a) ... Senhor(a) Venho requerer a V.Sa. a emissão de fichas financeiras referente ao período de 1 ...	
Unidade Geradora: GR/SIARQ/DGDI/PROCE	Usuário: eduardoferreira
Data: 09/11/2017	
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) Nº 23079.200108/2017-49 (Requerimento)	0000229
Fichas financeiras D Tempo insalubre f (Precado(a) Senhor(a): Venho ...	
Unidade Geradora: GR/SIARQ/DGDI/PROCE	Usuário: Indacirodrigues
Data: 09/11/2017	
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) Nº 23079.200105/2017-13 (Requerimento)	0000184
Emissão de Fichas financeiras D Tempo insalubre Precado(a) Senhor(a): Venho requerer a V.Sa. a ... emissão de fichas financeiras referente ao período de - W. Q- O < - h J J IL JD< O H) 00(a) VA-Á n- R ...	
Unidade Geradora: GR/SIARQ/DGDI/PROCE	Usuário: eduardoferreira
Data: 07/11/2017	

b) Na modalidade de pesquisa estruturada:

No SEI, deve-se acessar a opção **“Pesquisa”** no menu principal. A pesquisa pode ser realizada pela barra abaixo utilizando alguns critérios:

Resultado da Pesquisa

[Search Bar] [Pesquisar]



Manual SEI-UFRJ

- **CPF, CNPJ, datas etc:** o sistema pesquisa os dados no conteúdo dos documentos.

The screenshot shows the SEI search interface. At the top, there is a search bar with the text "037.606.104-98" and a "Pesquisar" button. Below the search bar, there are several filters and options:

- Pesquisar em:** Documentos Gerados, Documentos Externos, Com Tramitação na Unidade
- Órgão Gerador:** Todos selecionados
- Unidade Geradora:** [Empty field]
- Assunto:** [Empty field]
- Assinatura / Autenticação:** [Empty field]
- Contato:** [Empty field]
- Interação:** Interessado, Remetente, Destinatário
- Especificação / Descrição:** [Empty field]
- Obs. desta Unidade:** [Empty field]
- Nº SEI:** [Empty field] (Processo / Documento)
- Tipo do Processo:** [Empty dropdown]
- Tipo do Documento:** [Empty dropdown]
- Número / Nome na Árvore:** [Empty field]
- Data:** Período explícito, 30 dias, 60 dias
- Usuário Gerador:** [Empty field]

At the bottom right, it says "3 resultados". The results list includes:

- Demanda Externa: Senador Nº 53500.004928/2017-45 (Abertura de Procedimento Licitatório 3) 0055285
comum, nos moldes do art. 4º do Decreto nº 5.450/2005. 037.606.104-98 Este documento entra em vigor na ...
Unidade Geradora: SGI Usuário: neijobson Data: 01/02/2017
- Outorga: Limitado Móvel Aeronáutico Nº 53500.001499/2016-73 (Requerimento Inicial) 0037930
JOBSON DA COSTA CARNEIRO, CPF: 037.606.104-98 Curso: Turma 4/2016 - Introdução à Gestão de Processos - ...
Unidade Geradora: ORLE Usuário: neijobson Data: 05/09/2016
- TAC: Múltiplas Matérias Nº 53500.001312/2016-31 (Informe 7) 0037183
037.606.104-98 REFERÊNCIAS Referência 1. Referência 2. Referência 3. ANÁLISE Texto. Texto: Citação. ...
Unidade Geradora: SGI Usuário: convidado Data: 01/09/2016

- **Palavras, Siglas, Expressões ou Números:** busca ocorrências de uma determinada palavra, sigla, expressão (deve ser informada entre aspas duplas) ou número:

The screenshot shows search results for specific terms, each enclosed in a dashed box:

- prescrição
- certidão INSS
- declaração "imposto de renda"
- portaria 744

- **Busca por parte de Palavras e Números, utilizando o (*):** procura registros que contenham parte da palavra ou número.

The screenshot shows search results for terms with asterisks, each enclosed in a dashed box:

- embarg* (retornará registros com embargo, embargou, embargante,...)
- 201.7* (retornará registros contendo 201.798.988-00, 201.719,43, 201.71,....)



Manual SEI-UFRJ

- **Conector (E):** busca por registros que contenham todas as palavras e expressões:

móvel e licitação

nomeação e "cargo efetivo"

Este conector será utilizado automaticamente caso nenhum outro seja informado.

- **Conector (OU):** busca por registros que contenham pelo menos uma das palavras ou expressões:

funcionário ou servidor

- **Conector (NÃO):** busca Documentos que contenham a primeira, mas não a segunda palavra ou expressão, isto é, exclui os documentos que contenham a palavra ou expressão seguinte ao conector (NÃO):

certidão não INSS

Ainda, é possível utilizar os campos disponíveis no formulário de pesquisa. O usuário pode optar em pesquisar por:

- termo em processos, em documentos gerados, documentos externos e/ou naqueles com tramitação em sua Unidade;
- órgão gerador ou da unidade geradora;
- assinante ou autenticador;
- contato com distinção do interessado, remetente ou destinatário;
- descrição ou especificação do processo/documento;
- nome e/ou número atribuído ao documento externo ("nome na árvore");
- número e tipo do documento e do processo;
- "usuário gerador";
- um período específico.



Pesquisa

?

Pesquisar em: Documentos Gerados Documentos Externos Com Tramitação na Unidade

Órgão Gerador:

Unidade Geradora:

Assunto:

Assinatura / Autenticação:

Contato:

Interessado Remetente Destinatário

Especificação / Descrição: ?

Obs. desta Unidade: ?

Nº SEI: (Processo / Documento)

Tipo do Processo:

Tipo do Documento:

Número / Nome na Árvore:

Data: Período explícito 30 dias 60 dias

Usuário Gerador:


O sistema recupera todos os processos não sigilosos que tenham a expressão procurada no campo, inclusive processos de outras unidades (mesmo os processos que nunca tenham passado pela unidade que efetua a pesquisa).

A funcionalidade de pesquisa do SEI pode realizar busca no conteúdo de documentos gerados no sistema, nos documentos externos digitalizados com processamento de OCR, nos documentos externos de texto (planilhas, txt, html, doc, docx, xls, pdf, etc.), além da pesquisa em dados cadastrais de processos e documentos.

DICAS

1. A pesquisa recupera até mesmo os processos concluídos em todas as unidades.
2. As informações no campo **“Observações desta unidade”** (tela de cadastro do processo) só poderão ser recuperadas pela unidade que as inseriu.

8.5.1 Pesquisa no Processo

A funcionalidade  “Pesquisar no Processo” permite realizar consulta ao conteúdo do processo. O botão de ação funciona para pesquisar **exclusivamente nos documentos de um processo** aberto na tela.



A pesquisa busca as informações nos seguintes campos:

1. No corpo dos documentos criados no próprio processo (tipo de documento, número, data, texto, sigla, assinatura, tudo que se visualiza no documento pode ser pesquisado);
2. Nos documentos externos digitalizados com processamento de OCR - Reconhecimento Óptico de Caracteres. Se sua unidade digitaliza documentos, certifique-se que a opção de OCR está ativa no programa de escaneamento;
3. Nos documentos externos de texto (html, pdf, e outras extensões aceitas pelo sistema);
4. Nos dados cadastrais de processos e documentos.



8.6 Medições de Desempenho

A opção “Estatística”, no menu principal, oferece a possibilidade de visualizar Estatísticas da Unidade e de Desempenho de Processos. Os resultados são gerados em tempo real, sempre atualizados, com quadros e gráficos interativos:



Controle de Processos
Iniciar Processo
Retorno Programado
Pesquisa
Base de Conhecimento
Textos Padrão
Modelos
Blocos de Assinatura
Blocos de Reunião
Blocos Internos
Processos Sobrestados
Acompanhamento Especial
Estadísticas
Grupos de E-mail

Unidade
Desempenho de Processos

Ao se escolher o submenu **“Unidade”**, será apresentada a tela **“Estatísticas da Unidade”**, em que o usuário deverá informar o **“Período”** do qual deseja obter dados estatísticos sobre os processos que tramitaram na unidade:

Estatísticas da Unidade

Período: a

Uma vez estabelecido o período, o usuário deverá clicar em . O SEI apresentará os seguintes quadros e gráficos:

a) Processos gerados no período (por tipo):

Estatísticas da Unidade

Período: 01/06/2017 a 31/10/2017

Processos gerados no período:

Tipo	2017					
	Jun	Jul	Ago	Set	Out	
Administração Geral: Convênios				1		1
Graduação: Expedição de Diploma	2			1		3
Graduação: Registro de Diploma	1				1	2
Materiais: Aquisição por Compra de Material de Consumo (Inclusive Licitação)		1				1
Pessoal: Folha Financeira (Reprodução)	1			1	3	5
TOTAL:	4	1		3	4	12





Manual SEI-UFRJ

b) Processos com tramitação (em trâmite) no período:

Processos com tramitação no período:

Tipo	Quantidade
Acesso à Informação: Demanda do e-SIC	2
Administração Geral: Convênios	2
Graduação: Expedição de Diploma	3
Graduação: Registro de Diploma	3
Material: Aquisição por Compra de Material de Consumo (Inclusive Licitação)	1
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	5
TOTAL:	16



c) Processos com andamento fechado (concluído) na unidade ao final do período:

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

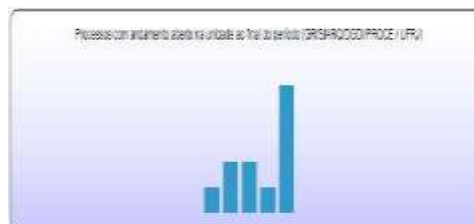
Tipo	Quantidade
Acesso à Informação: Demanda do e-SIC	1
Graduação: Expedição de Diploma	1
Graduação: Registro de Diploma	2
Material: Aquisição por Compra de Material de Consumo (Inclusive Licitação)	1
TOTAL:	5



d) Processos com andamento aberto (em trâmite) na unidade ao final do período:

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Tipo	Quantidade
Acesso à Informação: Demanda do e-SIC	1
Administração Geral: Convênios	2
Graduação: Expedição de Diploma	2
Graduação: Registro de Diploma	1
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	5
TOTAL:	11



e) Tempo médio de tramitação no período:

Tempos médios de tramitação no período:

Tipo	Tempo Médio
Acesso à Informação: Demanda do e-SIC	16d 16h 51m 23s
Administração Geral: Convênios	37d 9h 11m 7s
Graduação: Expedição de Diploma	68d 20h 33m 5s
Graduação: Registro de Diploma	6d 12h 39m 2s
Material: Aquisição por Compra de Material de Consumo (Inclusive Licitação)	28m 7s
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	45d 10h 8m 10s
GERAL:	32d 11h 38m 29s



f) Documentos gerados no período (por tipo):

Documentos gerados no período:

Tipo	2017				
	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Ata de Reunião				2	2
Convênio				2	3
Declaração				2	2
Despacho				1	1
E-mail				2	2
Folha de Informação	1	3		2	11
Memorando					19
Minuta de Termo Aditivo				1	1
Requerimento Inicial	5	1		3	1
Termo de Encerramento de Trâmite Físico				7	1
TOTAL:	6	4		15	34



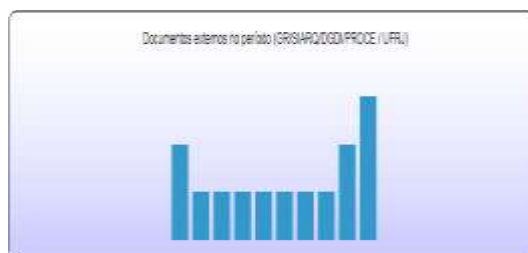


Manual SEI-UFRJ

g) Documentos externos gerados no período (por tipo):

Documentos externos no período

Tipo	2017					
	Jun	Jul	Ago	Set	Out	
Ataivo-Assinado		1			1	2
Acórdão				1		1
Ceridão	1					1
Consulta		1				1
Contracheque				1		1
Ofício				1		1
Pedido		1				1
Processo				1		1
Requerimento	1				1	2
RG	1		1		1	3
TOTAL:	3	3		5	3	14



Ao clicar nas quantidades exibidas nas tabelas ou nas colunas dos gráficos, o sistema abre quadros com informações detalhadas, sobre o processo, órgão, unidade, tipo, mês e ano.

Processos gerados no período:

Tipo	2017					
	Jun	Jul	Ago	Set		Out
Administração Geral: Convênios				1		1
Graduação: Expedição de Diploma	2			1		3
Graduação: Registro de Diploma	1				1	2
Material: Aquisição por Compra de Material de Consumo (Inclusive Licitação)		1				1
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	1			1	3	5
TOTAL:	4	1		3	4	12

SEI - Processos gerados no período - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=estatisticas_detalhar_unidade&id_estatisticas=5420&tabela_estatisticas=16&id_u...

Processos gerados no período

Imprimir Fechar

Lista de Registros de Detalhamento (5 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Tipo	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	99079.200016/2017-10	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	8	2017
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	99079.200070/2017-76	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	9	2017
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	99079.200075/2017-07	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	10	2017
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	99079.200085/2017-34	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	10	2017
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	99079.200092/2017-36	Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	10	2017

DICAS

1. A funcionalidade **“Estatísticas da Unidade”** considera como documentos gerados no período, tanto minutos como documentos assinados.

Ao escolher o submenu **“Desempenho de Processos”**, será apresentada a tela **“Estatísticas de Desempenho de Processos”**, em que o usuário deverá informar o **“Órgão”**, o



Manual SEI-UFRJ

“**Tipo de Processo**” e o “**Período**” do qual pretende obter os dados. Poderão ser contabilizados todos os processos ou somente os concluídos (neste caso, assinalar a opção Considerar apenas processos concluídos) e clicar no botão .

Estatísticas de Desempenho de Processos

Órgão:

Tipo de Processo:

Período: a

Considerar apenas processos concluídos

Como resultado, será apresentada uma tabela com os tempos médios de trâmite dos tipos de processo no Órgão.

Ao clicar nos tempos ou nas colunas do gráfico, o sistema apresenta quadros com mais informações.

Estatísticas de Desempenho de Processos

Órgão:

Tipo de Processo:

Período: a

Considerar apenas processos concluídos

Lista de Desempenho de processos no período (1 registro):

Tipo	Quantidade	Tempo Médio
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	11	30d 22m 20s



Desempenho de processos no período

Ao clicar no valor apresentado na coluna “**Tempo Médio**”, será apresentado um novo quadro com detalhes de todos os processos contabilizados na média:



Estadísticas de Desempenho de Processos

Órgão: Pesquisar Imprimir


Tipo de Processo:  

Período: a
 Considerar apenas processos concluídos

Lista de Desempenho de processos no período (1 registro):

Tipo	Quantidade	Tempo Médio
Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)	11	30d 22m 20s

Desempenho de processos no período



Ao clicar novamente no valor apresentado na coluna **“Tempo Médio”**, será apresentado um novo quadro com mais detalhes de todos os processos contabilizados na média:

Desempenho do Processo

Processo: 99079.200017/2017-75 Imprimir Eschar

Tipo do:

Lista de Registros de Detalhamento (6 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Tempo
<input type="checkbox"/>	UFRJ	66.10.04.00	3m 4s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	64.03.20.00	7m 56s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	64.10.80.00	11m 35s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	64.10.30.00	18m 4s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DPD/SMIDI	20m 23s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	11.11.11.00	1h 16m 10s



Manual SEI-UFRJ

Por fim, ao clicar em **“Detalhar por Unidade”**, ícone acima do quadro que lista detalhadamente todos os processos contabilizados no tempo médio, tem-se o tempo médio de tramitação do tipo de processo por Unidades em que ficou aberto:

Desempenho por Processo

Imprimir Fechar

Tipo do: Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)

Detalhar por Unidade

Lista de Registros de Detalhamento (11 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Abertura	Conclusão	Tempo
<input type="checkbox"/>	99079.200017/2017-75	12/06/2017 10:29:44	12/06/2017 11:45:54	1h 16m 10s
<input type="checkbox"/>	99079.200018/2017-10	12/06/2017 14:19:54		141d 9h 40m 5s
<input type="checkbox"/>	99079.200067/2017-52	19/09/2017 14:44:59		42d 9h 15m
<input type="checkbox"/>	99079.200070/2017-76	28/09/2017 13:14:39		33d 10h 45m 20s
<input type="checkbox"/>	99079.200075/2017-07	02/10/2017 11:39:14		29d 12h 20m 45s
<input type="checkbox"/>	99079.200076/2017-43	04/10/2017 14:43:50	04/10/2017 14:46:44	2m 54s
<input type="checkbox"/>	99079.200078/2017-32	05/10/2017 11:10:03		26d 12h 49m 56s
<input type="checkbox"/>	99079.200080/2017-10	05/10/2017 11:40:41		26d 12h 19m 18s
<input type="checkbox"/>	99079.200085/2017-34	16/10/2017 15:02:45		15d 8h 57m 14s
<input type="checkbox"/>	99079.200091/2017-91	24/10/2017 10:23:07		7d 13h 36m 52s
<input type="checkbox"/>	99079.200092/2017-36	24/10/2017 14:57:43		7d 9h 2m 16s

Desempenho por Unidade

Imprimir Fechar

Tipo do: Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)

Detalhar por Processo


Lista de Registros de Detalhamento (8 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Quantidade	Tempo Médio na Unidade
<input type="checkbox"/>	UFRJ	11.04.00.00	1	2m 50s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	CSDGDI	2	3d 11h 55m 18s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	2	47d 13h 35m 58s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	10.00.00.00	3	49d 16h 11m 25s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/SGEIA	2	57d 4h 7m 30s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/SACI	1	82d 23h 47m 53s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	CURSOSEIADM	2	92d 4h 27m 12s
<input type="checkbox"/>	UFRJ	GR/SIARQ/DGDI/SGEP	1	101d 3h 3m 53s



9. Copiando e Movendo Informações

9.1 Duplicar Processo

Esta funcionalidade pode ser empregada quando for oportuno utilizar os documentos de um processo como modelos para um novo processo, por meio do ícone  **Duplicar Processo**

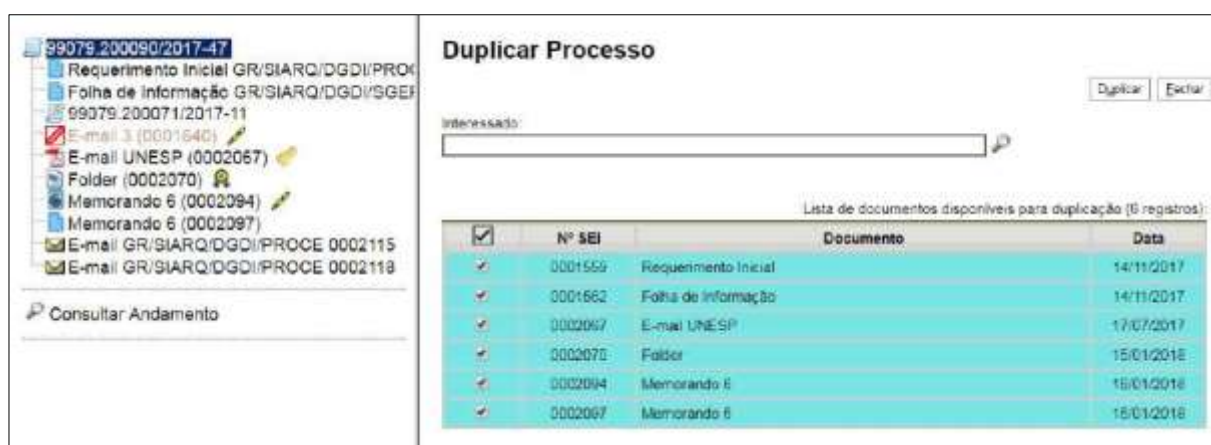


Não se confunde com uma cópia do processo porque, ao serem duplicados, **os documentos perdem as assinaturas.**

O sistema gera um novo NUP para o processo duplicado assim como gera nova numeração para os documentos. Todas as assinaturas e ciências são perdidas. Para saber mais sobre assinaturas e ciência, consulte: [Assinaturas](#) e [Ciência](#).

O sistema duplica documentos externos, mas **não duplica e-mails** que fazem parte da árvore de documentos do processo (aqueles gerados pelo sistema) e **minutas de outras unidades** (as minutas produzidas na unidade que efetua a duplicação são duplicadas).

Os e-mails incluídos no SEI como documentos externos são duplicados, O sistema não duplica aqueles que foram gerados como documento interno.





Manual SEI-UFRJ

Para duplicar um processo, basta selecionar o processo a ser duplicado, clicar no ícone



Duplicar Processo

(tela do processo).

O sistema abrirá a tela **“Duplicar Processo”**. A tela contém um campo para preenchimento do nome do interessado e um quadro pré-selecionando todos os documentos que poderão ser duplicados. Devem-se selecionar os documentos que serão duplicados ou manter a pré-seleção com as duplicações possíveis. Clicar em .



9.2 Mover Documentos Externos

ATENÇÃO: Funcionalidade ativada apenas para unidades de protocolo.

O SEI disponibiliza um modo de mover documentos externos de um processo para outro. Os documentos gerados no sistema não são movidos, mas podem ser referenciados em outros documentos, de modo que seja inserido um link que permita a visualização do documento, não importa em que processo estiver. Para saber mais sobre a inserção de links, consulte [Referenciar Documentos ou Processos](#).

Para mover um documento externo, deve ser selecionado o ícone



Mover Documento para outro Processo



O sistema abrirá uma tela em que deverá ser inserido o número do processo de destino.



Manual SEI-UFRJ

Ao clicar em automaticamente o SEI vai preencher o campo “Tipo” com o respectivo tipo de processo de destino. Informe o “Motivo” (campo obrigatório) e clique no botão .

Mover Documento
Processo Destino: <input type="text" value="99079.200070/2017-76"/> <input type="button" value="Pesquisar"/>
Tipo: <input type="text" value="Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução)"/>
Motivo: <input type="text" value="Teste para o Manual"/>
<input type="button" value="Mover"/>

No processo de origem, ao passar o mouse sobre o documento movido, fica registrado a remoção, o motivo e o número do processo de destino.

Documento movido para o processo 99079.200070/2017-76: Teste para o Manual

99079.200018/2017-10
Requerimento (0000117)
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000147
Planilha de Receitas 2016 (0000163)
Planilha de custos (0000164)
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
Termo de Encerramento de Trâmite Físico GR/S
99079.200076/2017-43
Declaração GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001301
<input type="button" value="Consultar Andamento"/>

Ao clicar no documento, o seu conteúdo não aparecerá, apenas a mensagem de remoção.

99079.200018/2017-10
Requerimento (0000117)
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
Planilha de Receitas 2016 (0000163)
Planilha de custos (0000164)
Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE
Termo de Encerramento de Trâmite Físico GR/S
99079.200076/2017-43
Declaração GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001301
<input type="button" value="Consultar Andamento"/>

Documento movido para o processo 99079.200070/2017-76

Já, o processo de destino, receberá o documento movido para sua árvore. O registro da movimentação fica disponível no andamento do processo, ao consultar.



Histórico do Processo 99079.200070/2017-76

Ver histórico resumido

Lista de Andamentos (80 registros)

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
18/01/2018 11:10	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	moniquemarins	Documento 0002163 (Planilha de Receitas 2016) movido do processo 99079.200070/2017-76 para o Manual
18/01/2018 11:10	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	moniquemarins	Alterado nível de acesso geral para 189740
17/01/2018 15:53	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	moniquemarins	Envio de correspondência eletrônica 0002112 (E-mail)
17/01/2018 15:53	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	moniquemarins	Criação documento público 0002112 (E-mail)
17/01/2018 15:31	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	moniquemarins	Bloco 132 disponibilizado para unidade GR/SIARQ/DGDI/SIARQ
17/01/2018 15:31	GR/SIARQ/DGDI/PROCE	moniquemarins	Bloco 132 disponibilizado para unidade

9.3 Alterar a Ordem dos Documentos

Alterar a ordem dos documentos na árvore de um processo é uma funcionalidade do SEI- UFRJ que permite corrigir inserções de documentos que, dispostos em sequência cronológica, acabem dificultando o entendimento das informações de um processo.

Esta funcionalidade **não pode ser realizada por usuário com perfil básico**, devendo ser solicitado pela unidade que incluiu o documento ao **Protocolo Central/DGDI**.

Recomenda-se a utilização desta funcionalidade, somente em casos extremamente necessários. Pois, uma vez realizada altera a ordem cronológica dos documentos produzidos/incluídos no processo, interferindo na ordem original dos documentos no processo.

ATENÇÃO: a operação ficará registrada no histórico do processo.

Caberá à unidade solicitante proceder da seguinte forma:

A chefia da unidade e/ou Administrador SEI da unidade que incluiu o documento no processo, deverá enviar e-mail de solicitação para alteração da ordem dos documentos na árvore do processo obedecendo os procedimentos abaixo.

- Utilizar o e-mail institucional para fazer a solicitação;
- Endereçar a mensagem para o Protocolo Central através do e-mail protocolo@siarq.ufrj.br;
- Escrever no campo “assunto” do e-mail: ALTERAR ORDEM DE DOCUMENTOS NO PROCESSO SEI;
- A mensagem deverá ser padronizada com o texto a seguir:



“Solicito a alteração da ordem do documento [DESCREVER O NOME DO DOCUMENTO CONFORME ESTÁ NA ÁRVORE DO PROCESSO], número SEI 00000000, do processo 23079.000000/0000-00, que se encontra aberto na unidade [DESCREVER CÓDIGO ORGANIZACIONAL]. Para nova localização na árvore do processo, que será [INSERIR NÚMERO SEI DO DOCUMENTO DE REFERÊNCIA + INDICAÇÃO ONDE DEVERÁ FICAR (ABAIXO OU ACIMA DO DOCUMENTO DE REFERÊNCIA)].

A alteração da ordem do documento se justifica por [DESCREVER QUAL O MOTIVO PARA A ALTERAÇÃO].

Atenciosamente,
Nome
Cargo de Chefia
Unidade
Telefone da unidade”

IMPORTANTE: informar corretamente o código da estrutura organizacional onde o processo está aberto. É possível encontrar esta informação na tela do processo conforme exemplo a seguir. A ausência ou imprecisão desta informação impedirá a realização da alteração da ordem dos documentos.



O Protocolo Central ao receber a solicitação para anexar processos deverá verificar se há inconsistência, não havendo-as, efetuará a anexação.

DICAS

1. A funcionalidade de “**alteração da ordem dos documentos no processo**” é restrita ao **Protocolo Central**, não havendo a possibilidade de outras Unidades da UFRJ a realizarem.



10. Usuários Externos




10.1 Interface com Usuários Externos

Para ser um usuário externo no SEI-UFRJ, a pessoa deve fazer um cadastro no sistema, que envolve basicamente duas etapas. Para mais detalhes ver o Manual de Usuário Externo disponível em www.portal.sei.ufrj.br.

Um usuário externo é a pessoa autorizada a visualizar processos e documentos do SEI-UFRJ. Também pode obter autorização para assinar documentos disponibilizados para este fim.

O usuário externo poderá obter acesso para acompanhamento integral de um processo, incluindo todas as suas atualizações posteriores à disponibilização do acesso. Poderá obter visualização por um prazo determinado ou, em vez disso, pode ser que o usuário obtenha acesso à verificação de documentos específicos dentro de um processo. Em regra, documentos gerados no SEI-UFRJ são disponibilizados em formato html. Já, documentos externos, importados para o sistema, serão visualizados nos formatos em que estiverem no processo.

A autenticidade de documentos gerados no SEI-UFRJ pode ser checada por meio de um endereço de página na Internet, um código verificador e um código CRC, disponíveis logo abaixo da identificação dos usuários signatários:

	Documento assinado eletronicamente por Jonhny de Oliveira Carvalho, Arquivista , em 26/10/2017, às 13:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 .
	Documento assinado eletronicamente por Monique Martins da Silva, Assistente em Administração , em 18/01/2018, às 12:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 .
	A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 , informando o código verificador 0001250 e o código CRC 9D85E8D7 .
Referência: Processo nº 99079.200074/2017-54	
SEI nº 0001250	

Ao acessar o endereço indicado, abre-se uma página em que poderá ser checada a autenticidade do documento por meio da inserção dos códigos fornecidos:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

sei!
teste.sei.tic.ufrj.br

Conferência de Autenticidade de Documentos

Código Verificador:

Código CRC:



10.2 Enviar E-mails

Os e-mails enviados pelo SEI-UFRJ passam a compor automaticamente a árvore de documentos do processo. Há duas maneiras de enviar correspondência eletrônica pelo sistema. Uma delas é clicar no número do processo e selecionar o ícone:

 **Enviar Correspondência Eletrônica**

23079.000000/2017-00

Memorando 2 (0002064)

Consultar Andamento

Processo aberto nas unidades:
GR/SIARQ/DGDI/PROCE (atribuído para moniquemartins)
GR/SIARQ/DGDI/SGEP
GR/SIARQ/DPD/SMIDI

 **Enviar Correspondência Eletrônica**

A segunda é clicar no documento que se deseja enviar por e-mail e clicar no ícone:

 **Enviar Correspondência Eletrônica**

23079.000000/2017-00

Memorando 2 (0002064)

Consultar Andamento

 **Enviar Documento por Correio Eletrônico**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Gabinete do Reitor
SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central
Divisão de Gestão Documental e da Informação
Seção de Gestão de Publicações

Memorando nº 2 - GR/SIARQ/DGDI/SGEP

Rio de Janeiro, 12 de janeiro de 2018

Em ambos os casos, o sistema abrirá uma tela que permite enviar e-mails anexando



Manual SEI-UFRJ

arquivos externos ou selecionando documentos do processo para serem enviados. Além disso, o sistema também permite inserir mensagens de texto padronizadas e constituir grupos de e-mail.

Para o envio de mensagens:

O campo **“De”** deve ser preenchido com um endereço de e-mail previamente cadastrado no sistema e disponível na barra de rolagem. Portanto, **usar sempre o e-mail: *seinaoresponda@sistemas.tic.ufrj.br***. Não utilizar o e-mail institucional da unidade para enviar e-mails pelo SEI-UFRJ.

O campo **“Para”** é de livre preenchimento e deve receber um endereço válido de e-mail.

O campo **“Mensagem”** pode permanecer em branco, permitindo livre digitação.

Também poderá ser feita seleção de um dos itens da barra de rolagem do campo **“Mensagem”**, permitindo a escolha de um texto padrão.

Clicar em enviar o e-mail, então, passará a compor a árvore do processo.

SEI - Enviar Correspondência Eletrônica - Google Chrome

Seguro | https://teste.sei.tic.ufrj.br/sei/controlador.php?acao=procedimento_enviar_email&acao_origem=arvore_visualizar&ac...

Enviar Correspondência Eletrônica

Enviar Cancelar

De:
UFRJ/Conta para envio de e-mails <seinaoresponda@sistemas.tic.ufrj.br>

Para:

Enviar com cópia oculta

Assunto:

Mensagem:

O sistema também exibe um quadro contendo documentos do processo que podem ser enviados juntamente com a mensagem. Basta clicar na caixa de seleção dos documentos desejados ou selecionar todos. Ainda, é possível realizar o upload de documentos externos para



Manual SEI-UFRJ

serem enviados junto com a mensagem:

Lista de Documentos (8 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº SEI	Documento	Data
<input type="checkbox"/>	0000683	Processo	19/09/2017
<input type="checkbox"/>	0000686	RG	19/09/2017
<input type="checkbox"/>	0000689	Termo de Encerramento de Trâmite Físico	20/09/2017
<input type="checkbox"/>	0000695	Acórdão sdsdfvd	21/09/2017
<input type="checkbox"/>	0000701	Folha de Informação	25/09/2017
<input type="checkbox"/>	0000734	Anotação	28/09/2017
<input type="checkbox"/>	0002012	Folha de Informação	15/12/2017
<input type="checkbox"/>	0002064	Memorando 2	12/01/2018

Arquivo:
 Nenhum arquivo selecionado

Lista de Anexos (0 registros):

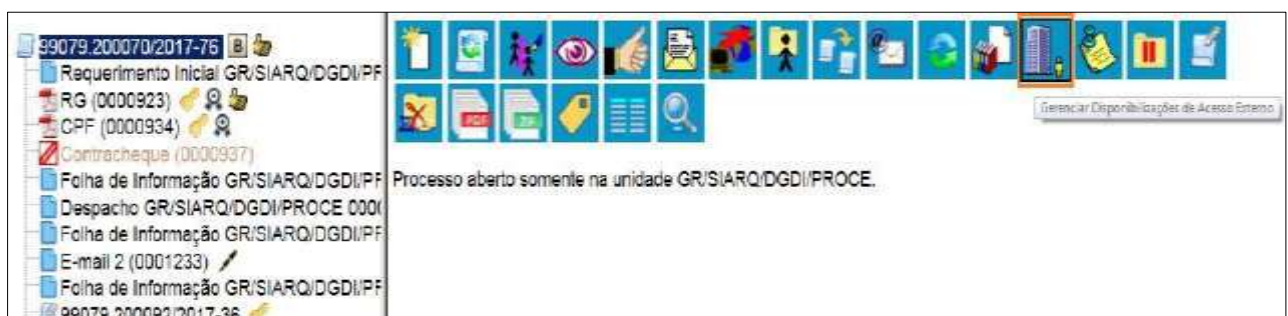
Nome	Data	Tamanho	Ações
------	------	---------	-------

10.3 Acesso Externo

É possível permitir o acesso de um processo aos interessados. O acesso externo é dado a todo o processo ou apenas a alguns documentos e por um período determinado.

Para permitir o acesso externo, é necessário clicar no número do processo e selecionar

o ícone 



The screenshot shows a sidebar with a list of documents for process 99079.200070/2017-76, including 'Requerimento Inicial', 'RG', 'CPF', 'Contracheque', and several 'Folha de Informação' documents. The main area displays a toolbar with various icons, and the 'Gerenciar Disponibilizações de Acesso Externo' button is highlighted. Below the toolbar, a message states: 'Processo aberto somente na unidade GR/SIARQ/DGDI/PROCE.'

O sistema abre a tela “Gerenciar Disponibilizações de Acesso Externo”, conforme mostra a imagem a seguir.



The screenshot displays the 'Gerenciar Disponibilizações de Acesso Externo' form. On the left, a sidebar lists various processes, including 'Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROC', 'RG (0000923)', 'CPF (0000934)', 'Contracheque (0000937)', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROC', 'Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 000094', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROC', 'E-mail 2 (0001233)', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROC', '99079.200092/2017-35', 'Certidão GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002021', 'RG (0002109)', 'E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002112', 'Planilha de Receitas 2016 (0000163)', and 'Requerimento GR/SIARQ/DGDI/PROCE 000'. Below this list are buttons for 'Consultar Andamento' and 'Processos Relacionados: Pessoal: Ficha Financeira (Reprodução) (1)'. The main form area contains the following fields: 'E-mail da Unidade' (dropdown menu), 'Destinatário' (text input), 'E-mail do Destinatário' (text input), 'Motivo' (text input), 'Tipo' (radio buttons for 'Acompanhamento Integral do processo' and 'Disponibilização de documentos'), 'Protocolos disponibilizados: (clique na lupa para selecionar)' (text input with a search icon), 'Validade (dias):' (text input), 'Senha:' (text input), and a 'Disponibilizar' button.


No campo **“E-mail da Unidade”** deve ser selecionado preferencialmente o e-mail seinaoresponda@systemas.tic.ufrj.br, na barra de rolagem do campo específico. O e-mail institucional da unidade será utilizado apenas para enviar notificações.

Devem ser preenchidos os campos **“Destinatário”** e **“E-mail do Destinatário”**. Estes campos são de livre preenchimento e o destinatário do acesso não precisa estar previamente cadastrado no sistema.

Deve ser informado o **“Motivo”** do acesso.

Deve ser escolhido o tipo de disponibilização: **“Acompanhamento Integral do Processo”** ou **“Disponibilização de Documentos”**.

a) **Acompanhamento Integral do Processo:** é disponibilizado o acesso integral ao processo, de forma imediata, inclusive para documentos futuros.

b) **Disponibilização de Documentos:** o usuário disponibiliza o acesso externo apenas para determinados documentos e, com isso, o Usuário Externo ou destinatário do E-mail não acessa os documentos não disponibilizados. Clicando no ícone  é possível escolher os documentos a serem disponibilizados.

O sistema também solicita a determinação de um período para **“Validade”** (em dias) para a disponibilidade do acesso e a **“Senha”** do usuário responsável pela operação.

O destinatário receberá um e-mail que contém um *link* para o processo e a informação da validade da disponibilização de acesso. Este e-mail **não** passa a fazer parte da árvore de documentos do processo. Mas, a operação é registrada automaticamente no histórico do processo.



Manual SEI-UFRJ

Quando o destinatário clicar no *link*, o sistema abrirá a tela de “**Acesso Externo Autorizado**”. O andamento do processo poderá ser acompanhado, visualizando suas atuações, lista de documentos e lista de andamentos. O sistema também disponibiliza a opção de conversão da tela em arquivo PDF e ZIP.

Acesso Externo com Acompanhamento Integral do Processo

Autuação	
Processo	99079.200070/2017-76
Tipo	Pessoal: Ficha Funcionária (Reprodução)
Data de Criação	26/09/2017
Interessados	Monique Martins da Silva João da Silva

Lista de Protocolos (14 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo / Documento	Tipo	Data	Unidade
<input type="checkbox"/>	0000606	Requerimento Inicial	28/09/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0000923	RG	01/01/2010	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0000934	CPF	01/04/1970	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0000937	Contracheque	01/09/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0000940	Ficha de Informação	04/10/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0000943	Despacho	04/10/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0001152	Ficha de Informação	19/10/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0001233	E-mail 2	24/10/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	99079.200092/2017-36	Pessoal: Ficha Funcionária (Reprodução)	24/10/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0002021	Carteira	16/12/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0002109	RG	17/01/2018	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0002112	E-mail	17/01/2018	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0000183	Planilha de Recolhas 2016	06/07/2017	GR/SIARQ/OGDI/PROCE
<input type="checkbox"/>	0002178	Memorando 13	22/01/2018	GR/SIARQ/OGDI/PROCE

Lista de Andamentos (24 registros):

Data/Hora	Unidade	Descrição
24/01/2018 14:40	GR/SIARQ/OGDI/PROCE	Disponibilizado acesso externo para Monique Martins (monique@oi.com.br) até 03/02/2018 (10 dias). Com visualização integral do processo. Para consultar apenas.
19/01/2018 13:57	GR/SIARQ/OGDI/PROCE	Cancelada disponibilização de acesso externo para Monique Martins (monique.martins@gmail.com). Acesso errado.

DICAS

Para auxiliar e orientar os usuários externos, consulte o Manual de Usuários Externos disponível em www.portal.sei.ufrr.br.

10.4 Assinatura por Usuário Externo

O SEI-UFRJ disponibiliza meios para que uma pessoa alheia ao órgão ou uma entidade possa atuar no sistema como um usuário externo, podendo assinar documentos produzidos no sistema e acompanhar o andamento do processo. Esta funcionalidade **exige prévio cadastro** no sistema como um “**Usuário Externo**”.

O cadastro pode ser realizado pela própria pessoa por meio do site do SEI-UFRJ, clicando





Manual SEI-UFRJ

Após o cadastro, o sistema enviará por e-mail automático as orientações e a confirmação. Neste e-mail haverá orientações para a próxima etapa, em que a pessoa deverá entregar a documentação necessária à UFRJ para a liberação de seu cadastro. Para mais informações consultar Manual disponível em www.portal.sei.ufrj.br.

Para liberar assinatura para usuário cadastrado, é necessário selecionar o número do processo a receber a assinatura, selecionar o documento a ser assinado na árvore de

documentos e clicar o ícone  na tela do documento.



The screenshot displays the SEI system interface. On the left, a tree view lists various documents, including 'Requerimento Inicial GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000806', 'RG (0000923)', 'CPF (0000934)', 'Contracheque (0000937)', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000940', 'Despacho GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0000943', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001152', 'E-mail 2 (0001233)', 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0001244', '99079.200092/2017-36', 'Certidão GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002021', 'RG (0002109)', 'E-mail GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002112', 'Planilha de Receitas 2016 (0000163)', 'Requerimento GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002163', 'Memorando 9 (0002166)', 'Memorando 11 (0002172)', 'Memorando 12 (0002175)', 'Memorando 13 (0002178)', and 'Folha de Informação GR/SIARQ/DGDI/PROCE 0002181'. A 'Consultar Andamento' button is at the bottom left. The right pane shows the document details for 'FOLHA DE INFORMAÇÃO' from 'À(o) Divisão de Pagamento - DVPAG'. It features the UFRJ logo and the text: 'UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO', 'Gabinete do Reitor', 'SIARQ - Sistema de Arquivos / Arquivo Central', 'Divisão de Gestão Documental e da Informação', and 'Protocolo Central'. Below this, it states: 'Eu, João da Silva, declaro ter recebido as fichas financeiras do período: MM/AAAA a MM/AAAA.'

O sistema abre a tela **“Gerenciar Assinaturas Externas”**, conforme figura a seguir.

Deverá ser selecionado e-mail disponível na barra de rolagem do campo específico.

O campo **“Liberar Assinatura Externa para”** deverá ser preenchido com o e-mail do usuário externo previamente cadastrado.

A opção com **“Visualização Integral do Processo”** somente deve ser marcada se o usuário externo estiver autorizado a acompanhar as atualizações e visualizar todos os documentos do processo cujo documento deva ser assinado por ele.

Clicar em **“Liberar”**.

O sistema exibe um quadro com a lista de liberações de assinatura externa. A única ação possível é o cancelamento da liberação.



Manual SEI-UFRJ

Gerenciar Assinaturas Externas

E-mail da Unidade:

Liberar Assinatura Externa para: Com visualização integral do processo

Protocolos adicionais disponibilizados para consulta (clique na lupa para selecionar):

O usuário externo receberá um e-mail contendo um link que dá acesso à página de login do sistema para acesso ao processo.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

sei! teste.sei.tic.ufrj.br

Acesso para Usuários Externos

E-mail:

Senha:

[Clique aqui se você ainda não está cadastrado](#)

Ao digitar e-mail e senha, o sistema abre a tela **“Controle de Acessos Externos”**. Esta tela contém um quadro com a relação de processos que devam receber a assinatura e respectivos documentos.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

sei! teste.sei.tic.ufrj.br

Menu

Controle de Acessos Externos

Lista de Acessos Externos (6 registros):

Processo	Documento	Tipo	Liberação	Validade	Ações
99079.200070/2017-76	0002181	Folha de Informação	25/01/2018		
99079.200075/2017-07	0002160	Resolução	24/01/2018		
99079.200072/2017-85	0001143	Convênio	04/11/2017		
99079.200070/2017-76	0000806	Requerimento Inicial	03/10/2017		
99079.200075/2017-07			02/10/2017	04/10/2017	
99079.200007/2017-30			19/09/2017	24/09/2017	



Manual SEI-UFRJ

Caso o usuário tenha acesso à visualização integral do processo ele poderá clicar no link do processo (em azul) e o sistema abrirá outra tela: **“Acesso Externo Autorizado”** onde ele poderá fazer o acompanhamento dos trâmites do processo.

Caso o usuário não receba acesso à visualização integral do processo, constarão no quadro o número do processo e o número do documento a ser assinado. Porém, o usuário terá acesso somente à visualização do documento (link em azul).

Processo	Documento	Tipo	Liberação	Validade	Ações
99079.200070/2017-76	0002181	Folha de Informação	25/01/2018		
99079.200075/2017-07	0002160	Resolução	24/01/2018		
99079.200072/2017-65	0001143	Convênio	04/11/2017		
99079.200070/2017-76	0000806	Requerimento Inicial	03/10/2017		
99079.200075/2017-07			02/10/2017	04/10/2017	
99079.200007/2017-30			19/09/2017	24/09/2017	

É possível assinar o documento com ou sem visualização dos conteúdos do processo e do documento. Esta operação é registrada automaticamente no histórico do processo.

Por meio do Menu, o usuário externo poderá gerenciar o “Controle de Acessos Externos”, “Alterar senha” e realizar a “Pesquisa Processual”.

DICAS

1. A assinatura do documento não retira a permissão para visualização integral do processo. O usuário poderá acompanhar o processo por meio de quadros com a relação de atuações, lista de documentos e lista de andamentos de maneira permanente.
2. O sistema habilita mais de uma assinatura em documentos enviados para assinatura por usuário externo.
3. Para auxiliar e orientar usuários externos consulte o Manual de Usuário Externo, disponível em portal.sei.ufrj.br.



11. Arquivamento

11.1 Arquivamento e Contagem de Temporalidade

No SEI, o arquivamento será realizado de forma lógica, sem a necessidade de distinguir as fases de guarda do processo. Ao finalizar, a instrução de um processo no âmbito de sua atuação, a unidade deverá realizar a operação de conclusão do processo. Quando o processo houver alcançado seu objetivo, ele deverá ser enviado ao ArquivoSEI das unidades.





No âmbito do SEI, a temporalidade corresponde ao prazo em que um processo deverá permanecer concluído em todas as unidades e a devida destinação ao final deste prazo: eliminação ou guarda permanente. Como o sistema não permite o trâmite de documentos avulsos, em regra os documentos assumirão a temporalidade dos processos em que estiverem inseridos. Para saber mais sobre exceções a esta regra, consulte: [Documentos Gerados no Sistema](#).

Quaisquer dúvidas ou atividades relacionadas ao arquivamento da via física de documentos deverão ser reportadas à unidade responsável Gestão Documental do Órgão.

O Arquivamento de processo na unidade será considerado, para fins deste manual, o arquivamento de processo no local denominado **ArquivoSEI**. O arquivamento ocorrerá diante das seguintes condições:

- a) deferimento ou indeferimento do pleito;
- b) pela expressa desistência ou renúncia do interessado; ou
- c) por decisão motivada por autoridade competente.

Concluído seu trâmite e estando o processo encerrado, este deverá ser enviado ao **ArquivoSEI da sua Unidade**. Sendo assim, o usuário deverá proceder da seguinte forma:





- Clicar em  para incluir Folha de Informação com despacho solicitando o arquivamento na unidade.
- Clicar em  e  eletronicamente o documento.
- Clicar em  para enviar processo para arquivamento no **ArquivoSEI** da própria unidade.



IMPORTANTE: O **Arquivo SEI** deverá ser usado efetivamente para processos que estejam **encerrados e não venham receber novos documentos**.

Processo com trâmite concluído, mas que necessite aguardar vigência de contrato e/ou a inclusão de novos documentos, **não deverá ser arquivado no ArquivoSEI** antes da efetiva conclusão do mesmo, como, por exemplo, os processos de pessoal referentes a Ressarcimento do Plano de Saúde e Progressão por Capacitação.

Para estes casos recomenda-se o uso da funcionalidade **Sobrestar Processo**. Para isso, o usuário deverá proceder da seguinte forma:

- Clicar em  para incluir Folha de Informação com despacho solicitando “Manter processo sobrestado na unidade, para inclusão de novos documentos”.
- Clicar em  e  eletronicamente o documento.
- Enviar processo  para unidade proceder o sobrestamento.

Mais informações sobre a funcionalidade “Sobrestar Processo” veja item 7.1 deste Manual.

O Administrador SEI é responsável por gerenciar o ArquivoSEI de sua unidade e **deverá sobrestar todos os processos enviados para a unidade de arquivamento**, a fim de se evitar que os processos arquivados sejam reabertos na unidade sem o procedimento correto de desarquivamento de processos eletrônicos previstos na Portaria Interministerial nº 1.677, de 07/10/2015.

Sendo assim, caberá ao administrador SEI proceder da seguinte maneira:

- Acessar sua unidade ArquivoSEI;
- Receber o processo;
- Verificar e conferir as informações referentes à solicitação de arquivamento. Caso haja inconsistência, devolver o processo para que seja providenciada a correção da solicitação;
- Sobrestar os processos na unidade ArquivoSEI.

11.2 Desarquivamento de processo na unidade ArquivoSEI

Para os casos em que o processo estiver arquivado na unidade e for necessário seu desarquivamento para dar novamente andamento e conseqüentemente a inclusão de novos



documentos. Os usuários, com cargo de chefia, deverão solicitar o desarquivamento do processo para o Administrador de Unidade SEI-UFRJ, o único habilitado para executar esta funcionalidade.

O Desarquivamento do processo no ArquivoSEI deverá obedecer aos seguintes critérios:

- Como requisito básico para solicitar o desarquivamento, **o usuário solicitante deve possuir cargo de chefia de unidade que seja parte integrante do processo**, isto é, estar envolvida no fluxo;

Segundo a Portaria Interministerial MJ/MP nº 1.677, em seu item 2.17, “*O documento, avulso ou processo, será desarquivado por expressa solicitação da **autoridade competente** quando houver necessidade de continuidade da ação administrativa*”.

- A solicitação para desarquivamento de processo deverá ser feita por e-mail institucional, que deverá ser endereçada para o e-mail institucional do Administrador de Unidade SEI-UFRJ. Os e-mails dos administradores encontra-se disponível para consulta no Portal SEI.
- Na solicitação, o assunto do e-mail a ser enviado será: **Desarquivamento de Processo SEI-UFRJ**, e deverá conter a exposição de motivos que levará ao desarquivamento do processo. A mensagem deverá ser padronizada com o seguinte texto:

“Solicito o Desarquivamento do processo nº 23079.000000/0000-00, por (DESCREVER QUAL O MOTIVO PARA O DESARQUIVAMENTO DO PROCESSO), e posterior envio para unidade (INDICAR PARA ONDE SERÁ ENVIADO O PROCESSO).

- Após a mensagem, o solicitante deve se identificar com as seguintes informações:

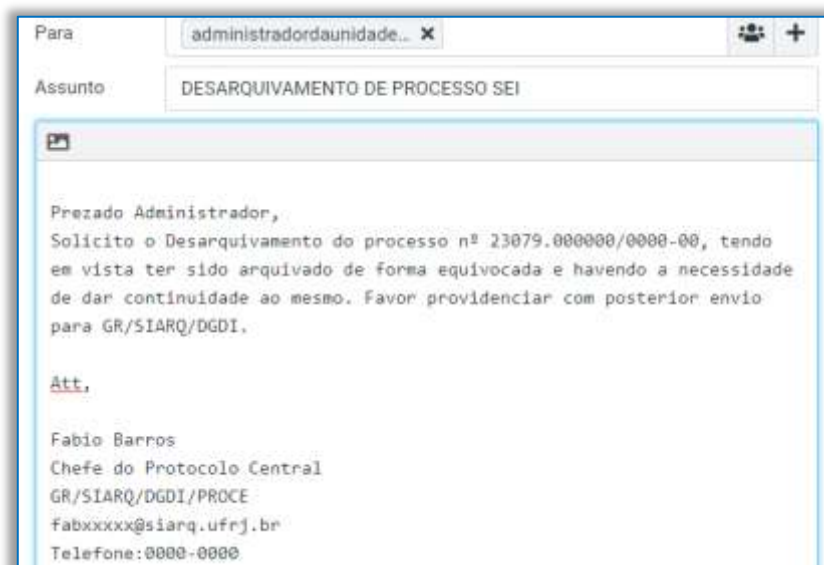
Nome completo

Cargo de chefia

Código da estrutura organizacional

E-mail institucional

Telefone




Caberá ao Administrador de Unidade SEI-UFRJ realizar o desarquivamento do processo seguindo o procedimento descrito a seguir:

- Abrir o e-mail enviado pela unidade com o assunto: Desarquivamento de Processo SEI-UFRJ.
- Verificar as informações contidas na mensagem apurando:
 - Possíveis erros nos dados informados.
 - Justificativa aceitável para o desarquivamento.
 - A identidade do solicitante que **OBLIGATORIAMENTE**, deve possuir **cargo de chefia**.

Não havendo pendências, o Administrador de Unidade SEI-UFRJ deverá:


- Criar PDF do e-mail de solicitação e salvar em pasta na rede específica para o desarquivamento de processos.
- Acessar o SEI-UFRJ.
- Selecionar na barra de endereço o ArquivoSEI da unidade onde se encontra o processo para efetuar o desarquivamento. Exemplo:



- No menu, clicar em processos sobrestados, selecionar o processo e remover o sobrestamento.
- Voltar para tela *controle de processos* e clicar no processo (automaticamente abrirá a tela do processo).
- Clicar em  para Incluir Documento.



Manual SEI-UFRJ

- Escolher a opção Externo.
- Selecionar o tipo de documento e-mail.
- Informar data do e-mail.
- Descrever em *número/nome na árvore*: Solicitação de Desarquivamento de Processo.
- Formato: nato digital
- Anexar pdf do e-mail de solicitação.
- Clicar em  para enviar o processo à unidade solicitante.

DICAS

1. O servidor deverá usar/indicar o **arquivamento** apenas para os processos **encerrados** (concluídos), utilizando as expressões: *“para arquivamento na unidade”* ou *“arquive-se”*.
2. Para os processos que aguardam inclusão de novos documentos, o servidor deverá usar/indicar a funcionalidade **Sobrestar processo**, utilizando a expressão: *“para sobrestamento do processo na unidade, aguardando inclusão de novos documentos”* ou *“sobrestar processo nesta unidade”*.
3. Processo arquivado é processo encerrado. Portanto, não deve ter continuidade. Ou seja, não deverão ser realizadas tramitação e inclusão de documentos novos. Porém, havendo a necessidade de reabrir um processo arquivado, será necessário registrar seu desarquivamento, tendo em vista o que determina a **Portaria Interministerial MJ/MP nº 1.677 de 07/10/2015**.
4. **Não é permitido** o envio de processo para o **ArquivoSEI** de uma outra unidade.
5. O **ArquivoSEI** foi criado pelo SIARQ, na estrutura das Unidades, com a finalidade de evitar a saturação da tela **Controle de Processos** e possibilitar o **arquivamento temporário** dos processos encerrados (ou concluídos), já que o Módulo de Arquivamento Definitivo ainda não foi disponibilizado pelo Ministério da Economia. Portanto, até que tal Módulo esteja disponível, os processos abertos e concluídos **nas unidades** deverão ser arquivados nos seus respectivos locais **ArquivoSEI** e Sobrestados pelo Administrador SEI da Unidade. Tão logo ocorra a disponibilização do Módulo de Arquivamento Definitivo, o SIARQ fornecerá as devidas instruções para o gerenciamento dos processos arquivados nas unidades.
6. O local **ArquivoSEI** será encontrado **na estrutura da sua Unidade** da seguinte forma: Unidade/ArquivoSEI.



7. O botão **“Concluir”** NUNCA deverá ser acionado para finalizar processo no SEI **após seu trâmite encerrado**. É recomendável **Concluir Processo na Unidade** a cada etapa no desenvolvimento do processo para evitar grande número de processos na tela de controle de processo.

Boas Práticas!